



**ИНВЕСТИЦИИ:**  
ИНВЕСТИЦИИ В СТАРТАПЫ  
БЬЮТ РЕКОРДЫ

стр. 4

**БАНКИ И ФИНАНСЫ:**  
ЧЕРЕЗ ТЕРНИИ К ПОЛИСУ

стр. 6

**ПРАКТИКА БИЗНЕСА:**  
IT НА ЭКСПОРТ

стр. 9

**АКТУАЛЬНО:**  
FORTNITE: ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ  
РОДИТЕЛЕЙ

стр. 10

THE WALL STREET JOURNAL

## Гибкость – фирменный стиль Кристин Лагард

Следующий глава ЕЦБ – дипломат и переговорщик, но не технократ.

Josh ZUMBRUN,  
Bojan PANCEVSKI,  
THE WALL STREET JOURNAL

Семь часов министры финансов стран ЕС за закрытыми дверями спорили, как не допустить, чтобы европейский долговой кризис охватил все страны еврозоны. Единой позиции выработано не было, совещание грозило уйти в тупик. Затем слово взяла Кристин Лагард.

Как рассказывает высокопоставленный европейский чиновник Томас Визер, пока другие спорили, Лагард что-то записывала, а потом озвучила свое предложение, основанное на этих самых заметках. «Разгоряченные спором министры, некоторые из которых даже не обладали полным объемом информации, услышав Лагард, перестали кричать и что-то говорить, и постепенно наступила полная тишина», – вспоминает Визер. В итоге и министры, и другие участники заседания приняли сторону Лагард.

Дело было в мае 2010 года в Брюсселе, Лагард тогда была министром финансов Франции, а заседание посвящалось тому, как предотвратить финансовый кризис в Греции, угрожавший распространиться на всю еврозону. Умение находить политический компромисс, которое продемонстрировала тогда Лагард, не раз проявлялось и после ее назначения главой МВФ в июне 2011 года. В июле 2019-го это же качество помогло ей стать тем человеком, кого европейские лидеры выбрали на роль руководителя Европейского центрального банка (ЕЦБ) – наиболее влиятельного в мире проводника монетарной политики после ФРС.

Ниже представлен обзор ее карьеры, способный пролить свет на то, какого рода главой ЕЦБ она может стать. Так, она неоднократно демонстрировала политический прагматизм, что иногда требовало от нее практически полного отказа от собственной изначальной позиции. В 2018 году Лагард, ранее называвшая долг Греции «абсолютно непосильным», изменила свою точку зрения и заключила сделку с европейскими кредиторами в обход требования МВФ о реструктуризации огромного долга Афин.

> стр. 7



Photo: Shutterstock/Gudkov Andrey

Япония возобновила коммерческий китобойный промысел после 30-летнего перерыва. Те, кто строит бизнес на наблюдениях за китами, против решения властей.

> стр. 3

## Что не так с сертификатом Qaznet Trust Network?

Дмитрий ПЕТРОВ,  
менеджер проектов  
Ak Kamal Security

Сообщение о необходимости установить сертификат безопасности на каждое устройство, имеющее выход в интернет, пришло на смартфоны жителей Нур-Султана. Телеком-операторы предупрежда-

ли: если сертификат установлен не будет, то возможны проблемы с доступом к сети. И поддерживали требования ссылкой на статью 26 Закона «О связи», в которой говорится: «Операторы между-городной и (или) международной телефонной связи обязаны осуществлять пропуск трафика с использованием протоколов,

поддерживающих шифрование с применением сертификата безопасности, за исключением трафика, шифрованного средствами криптографической защиты информации на территории Республики Казахстан». Разберемся, какие прямые и косвенные риски для пользователя несет использование сертификата Qaznet Trust Network.

Начнем с простого. Внедрение сертификатов на сайтах кроме шифрования преследовало еще одну важную цель: возможность для пользователя удостовериться в том, что он попал именно на тот сайт, на который хотел попасть. Обратите внимание на адресную строку вашего браузера: возле адреса сайта почти всегда имеется

«замок». Если сертификат действителен и соответствует сайту, то он зеленый. Если кликнуть по нему, то можно посмотреть, кем и, самое главное, кому выдан используемый сайтом сертификат. Браузер самостоятельно проверяет соответствие сертификата сайту.

> стр. 2

## Arba не едет. Ofo не везет

Почему в Казахстане не «взлетает» аренда электросамокатов.

Георгий КОВАЛЕВ

Аренду электросамокатов в Алматы обещали запустить в текущем июле. Анонсирована модель проката: стационарная, как Almaty Bike; примерная стоимость услуги – 25 тенге в минуту

+ 100 тенге за разблокировку... При этом есть все основания полагать, что никакого проката не будет. Почему?

**Вандализм – главная характеристика рынка проката**

«Этот велосипед невозможно украсть, присвоить и разобрать на запчасти, так как они привязаны через маячок к системе

GPS», – так заявляли авторы идеи проката китайских велосипедов Ofo, заходя на рынок Алматы в прошлом году. В конце летнего сезона они даже не стали называть цифру потерь – по сути, разворованным оказался весь велопарк.

Та же судьба постигла смельчаков, решившихся в прошлом году открыть пункты проката электросамокатов. Предприниматель Жандос Сейит рассказал

«Курсиву», что весь его парк электросамокатов был разворован в течение лета. Аренда едва позволила вернуть затраченные на покупку техники средства. «Похитители находили и выламывали GPS-трекер», – поделился г-н Сейит. На память о проекте у него остались удостоверения личности, которые он брал в залог, возможно, даже и не принадлежавшие угонщикам.

**Куда собрался ехать Ozim Scooters**

Месяц назад Асылбек Есеинов, директор компании Ozim Scooters, заявил: «В июле мы планируем разместить в Алматы 35 станций с 300 электросамокатами, оборудованными анти-вандальной защитой и GPS-трекерами».

> стр. 11

# КУРСИВ

коммерческий партнер

THE WALL STREET JOURNAL

## УОЛЛ-СТРИТ СТАЛ БЛИЖЕ

Читателям газеты «Курсив»  
подписка на электронную версию  
Wall Street Journal. – со скидкой 25%

Подробности по телефону  
+7 (727) 346 84 41

Ал-Фараби авеню

Уолл-Стрит

# Что не так с сертификатом Qaznet Trust Network?

> стр. 1

В случае с использованием сертификата безопасности Qaznet Trust Network вопрос проверки и доверия тем или иным сертификатам будет отдан на откуп системе, занимающейся перехватом трафика. А пользователь лишится возможности хоть как-то контролировать этот процесс.

Потенциально имеется еще одна опасность. В случае если весь внешний трафик Казахстана будет принудительно направлен через систему перехвата, для тех, кто не установил сертификат безопасности Qaznet Trust Network, все сайты станут потенциально опасными. Ведь система перехвата будет подменять подлинный сертификат того же facebook.com на собственный, а для браузера казахстанский сертификат не является доверенным. Соответственно, он будет блокировать переход и предупреждать пользователя об опасности данной страницы. И так будет со всеми сайтами в сети. Естественно, пользователь может перейти на сайт принудительно. И делать так каждый раз. Но, во-первых, таким образом у него есть шанс попасть на мошеннический сайт, поскольку пользователь уже привык доверять таким источникам, а во-вторых, никак не избавит его от слежки.

Кроме того, возникает важный вопрос: как эта система будет поступать с трафиком, который подписан «неправильным», то есть не входящим в список доверенных, – сертификатом

или с сертификатом, не соответствующим доверенному имени? С одной стороны, его было бы логично блокировать, так как сайт может быть мошенническим. Но в таком случае автоматически блокироваться будут многие порталы и внутренние системы крупных компаний, использующих собственные сертификаты. Ведь они не входят в список доверенных. Таким образом,

без доступа к рабочим системам могут оказаться все сотрудники подобных компаний, находящихся в Казахстане. Даже если они просто приехали в командировку с собственным ноутбуком. Но если такой трафик не будет блокироваться, то о какой безопасности, которую якобы несет сертификат безопасности Qaznet Trust Network, может идти речь?



пользователи. А самое главное – вместе с ними будут перехватываться и платежные данные, то есть информация о номере карты, сроке ее действия и даже CVV. Этих данных будет больше чем

достаточно для того, чтобы воспользоваться картой оплаты, как своей.

До сих пор мы говорили о потенциальной опасности. Куда серьезнее выглядит сбор и хранение передаваемых данных. И главные вопросы: кто, где и как будет их хранить? И дело не только в переписке и личных секретах. Кроме этих данных перехватываться будут все аутентификационные данные – пароли и логины от всех сайтов, которые посещали

пользователи. А самое главное – вместе с ними будут перехватываться и платежные данные, то есть информация о номере карты, сроке ее действия и даже CVV. Этих данных будет больше чем достаточно для того, чтобы воспользоваться картой оплаты, как своей. Учитывая этот момент, в системах, которые будут хранить собранные данные, должны быть применены беспрецедентные меры безопасности. Во-первых, данные должны быть максимально защищены от хакерских атак любого рода. Так как если эта система заработает, то при накоплении достаточного объема данных она станет не просто лакомым кусочком для киберпреступников всего мира,

а возможно, и главной целью. Потому что потенциально мощенники смогут получить доступ к данным миллионов платежных карт, аккаунтов.

Во-вторых, система должна быть надежно защищена не только от атак извне, но и от внутреннего фрода. Ведь для сотрудников, которые будут обслуживать систему, доступ к этим данным без официальной авторизации также будет большим соблазном. Причем как с точки зрения самостоятельного использования, так и для передачи третьим лицам. Учитывая регулярные инциденты информационной безопасности в государственных органах, вопрос о защите этих данных отнюдь не является праздным. В данном случае кроме технических мер нужно предпринять правильные кадровые решения: на сотрудников, имеющих доступ к системе, должна быть возложена максимальная персональная ответственность.

Впрочем, даже максимальные меры по защите информации лишь снижают риск ее утечки. Все эти меры полностью не обезопасят нашу информацию, так как прецеденты по утечкам даже секретных данных в наше время случаются довольно часто. В том числе утечки допускают такие агентства, как АНБ, ЦРУ и ФСБ, которые свои секреты хранить умеют.

# Даркнет наращивает аудиторию в Казахстане

Казахстанцы сделали ответный ход на блокировки в интернете – аудитория защищенного браузера Tor в 2019 году в Казнете показала стремительный рост.

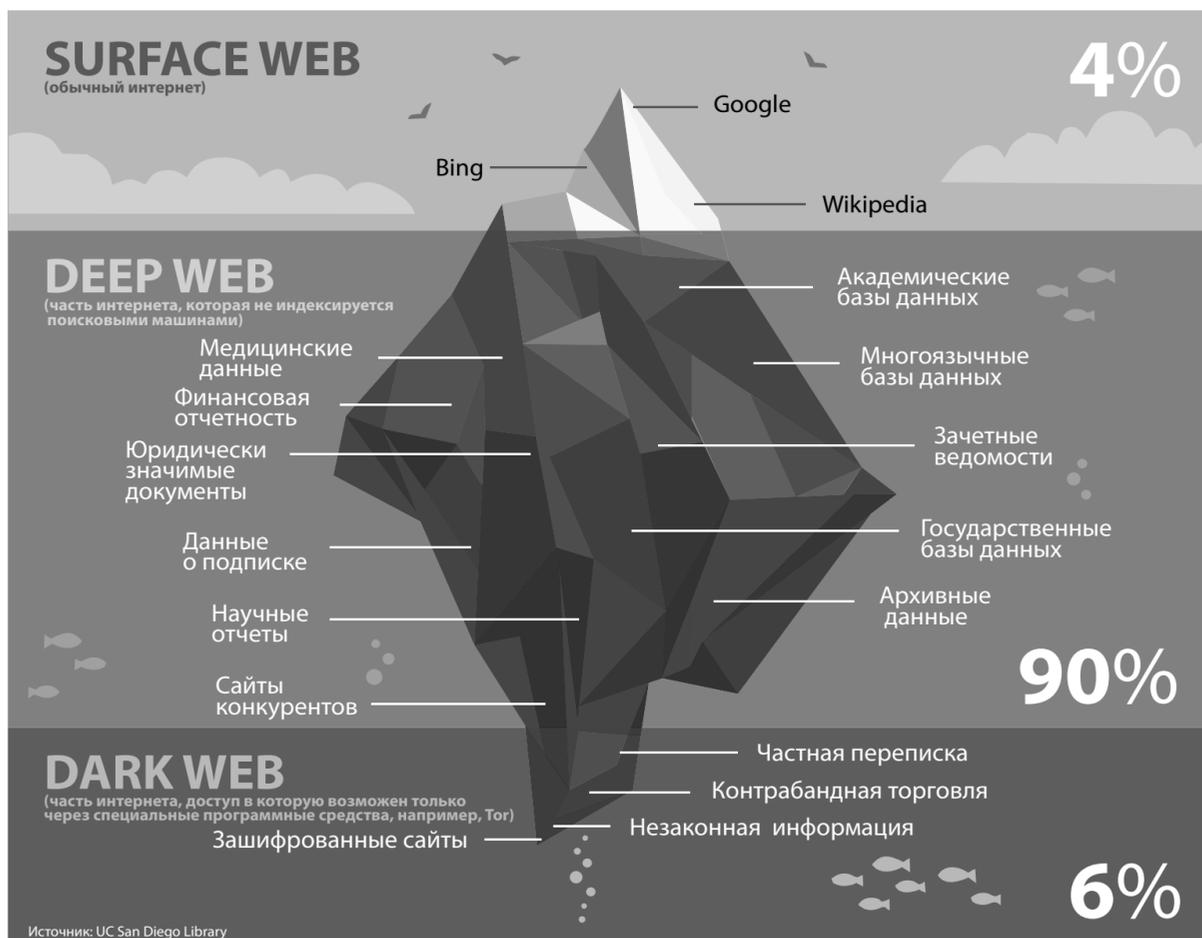
Александр ГАЛИЕВ

Строго говоря, эта тенденция не является исключительно казахстанской. Россия, например, относительно недавно стала одним из мировых лидеров в части использования Tor (аббревиатура от английского The Onion Router): с мая текущего года аудитория пользователей браузера увеличилась вдвое – с 300 тысяч до 600 тысяч. В таблице о рангах Россия занимает второе место с аудиторией 16,3% после Ирана. Кстати, на третьем месте расположились США, а на четвертом и пятом – Германия и Франция.

Для справки: Tor является свободным и открытым программным обеспечением, базируется на сети прокси-серверов, позволяющих устанавливать защищенное анонимное сетевое соединение. Интересно, что технология Tor также обеспечивает защиту и от механизмов анализа трафика. Помимо всего прочего Tor является окном входа в так называемый Даркнет – место в интернете, которое никак не цензурируется.

Пока мало

Всего в мире в сутки около 5 млн человек пользуются Tor, при этом сохраняется положительная динамика прироста пользователей. Казахстан в десятку крупнейших стран по использованию Tor не вошел, хотя мог бы, если бы речь шла о темпах роста – с начала 2018



года аудитория этого браузера в республике возросла более чем в три раза – до 7000 пользователей.

Есть субъективное мнение, что этот резкий рост, который начался весной 2019-го, связан именно с блокировками в Ка-

захстане. Впрочем, существует и более сложное объяснение, хоть и косвенное, на примере России. В частности, в «Би-би-си», объясняя аномальный рост количества пользователей Tor в России, предлагают три версии. Первая

– хакерская сеть. Хакеры используют ботнеты для рассылки спама, подбора паролей, а также для DDoS-атак на сайты. «Именно зараженные компьютеры взвинтили мировую статистику Tor с 1 до 5 млн пользователей в сутки

в августе 2013 года», – говорят в «Би-би-си». Второе, и мы уже об этом сказали, когда говорили о причинах резкого роста пользователей Tor в Казахстане, – это действия властей. В России, как и в Казахстане, власти пытаются де-

анонимизировать пользователей. (Последние шаги – национальный сертификат безопасности в Казахстане лишний раз подтверждает намерение властей. Пока установка сертификата является добровольной, но будет ли так всегда? На стороне скептиков в вопросе национального сертификата безопасности – возможность власти блокировать доступ к разнообразным ресурсам, модифицировать HTTPS-трафик, мониторить трафик и т. д. Тема эта довольно обширная и требующая отдельного материала). Наконец, третьей причиной, по мнению «Би-би-си», является рост оборота наркотиков в интернете. И Tor, как ключевой элемент Даркнета, играет здесь важную роль.

Анонимный интернет

Периодически в медиа всплывают жуткие истории о Даркнете. Вплоть до того, что там якобы организуют даже киллер-краудфандинги – сбор средств на физическое устранение политиков. Насколько эти истории имеют под собой основания, сказать трудно, но сегодня аудитория анонимного интернета во всем мире составляет 750 тысяч пользователей. Крупнейшие аудитории находятся в Европе – это Италия, Франция, Нидерланды. В этих странах дневная аудитория пользователей Tor составляет от 100 до 200 тысяч человек и более. И она растет.

Есть ощущение, что впереди у Tor светлое будущее – мир вступает в эпоху регуляции интернета. Ясно, что это понравится не всем: часть пользователей-анархистов будет категорически против закрепления гаек. И выразит свой протест, уйдя в Даркнет. И, кажется, мы это уже где-то видели. Раньше.



Фото: www.portkurik.kz

# Морской транзит

## Казахстанцы стали чаще пользоваться паромной переправой до Азербайджана

Порт Курык в I полугодии 2019 года увеличил пассажиропоток в 14 раз и в 12 раз – перевалку грузов автомобилями и палубным способом. Мультимодальный хаб порта Курык – часть госпрограммы инфраструктурного развития «Нұрлы жол».

Талгат СЕРИКОВ

Пассажиропоток через морской порт Курык на Каспии за первую половину 2019 года составил 4680 человек. Для сравнения: показатель аналогичного периода прошлого года – 332 человека. «Ежегодно все больше туристов и транзитных пассажиров прибывают и убывают через порт Курык морским путем. За весь 2018 год через паромный комплекс прошли 3623 пассажира, а с начала 2019 года уже 4680 человек», – цитирует «Интерфакс-Казахстан» пресс-службу порта Курык.

За шесть месяцев 2018 года объем перевалки грузов через порт Курык составил 856 тыс. т груза. 655,8 тыс. т из них пришлось на железнодорожный транспорт, 109 тыс. т – на автомобили и палубный груз. Кратный рост перевалки грузов автомобилями связан с запуском в прошлом году автомобильного паромного терминала. Ожидается, что в 2019 году через порт Курык будет перевезено более 2,5 млн т груза.

### Каспийский узел

Мангистауская область располагает несколькими действующими морскими портами. История самого крупного – Актауского морского порта – начинается еще с 1963 года. Он был построен во времена СССР в связи с транспортировкой продукции урановой промышленности и нефтяных месторождений Мангышлака. Паромный комплекс порта Актау уже несколько лет назад был сильно загружен и не справлялся с растущим объемом грузов по Транскаспийскому международному транспортному маршруту. Порт Баутино, имеющий 130-летнюю историю, был в свое время сооружен для обслуживания рыболовецкого флота. Но сейчас он предназначен в большей степени для перевалки грузов, связанных с разработкой месторождения

Кашаган. Поэтому в 2014 году было принято решение о строительстве паромного комплекса в порту Курык. Напомним, что по Транскаспийскому транспортному маршруту грузы из Китая проезжают через территорию Казахстана, пересекают акваторию Каспийского моря, а затем через Азербайджан и Грузию попадают в Турцию и страны Европы.

### Порт Курык – новая гавань

Паромный комплекс в порту Курык – один из самых крупных транспортно-логистических центров республики. Он расположен на восточном побережье Каспийского моря, южнее порта Актау, в 90 км от областного центра. Ближайший населенный пункт – поселок Курык, до него 17 км. Порт находится в естественной бухте, в заливе, и такая локация обеспечивает ему благоприятные погодные условия для погрузочно-разгрузочных работ, операций по накату и выкату вагонов. Незамерзающая бухта не единственное преимущество береговой полосы вблизи поселка Курык – здесь есть возможность расширения производственных мощностей, свободной территории для строительства более чем достаточно. Глубина акватории порта доходит до 7 м, площадь территории порта более 67 гектаров. Строительство порта началось в апреле 2015 года. Объекты первого пускового комплекса порта, железнодорожного паромного терминала введены в эксплуатацию 6 декабря 2016 года. В августе 2018 года реализована вторая фаза – строительство автомобильного паромного терминала мощностью 2 млн т грузов в год.

### Что перевозят через Курык

Инфраструктура порта – железнодорожный и автомобильный причалы с одновременным обслуживанием двух паромов, подходным каналом, западным и восточным молами. Протяженность причальной линии 466 м. Через порт идут товары народного потребления, зерно, нефтепродукты, сжиженный углеводородный газ, удобрения, химикаты и другая продукция. Сегодня паромный комплекс Курык может обслуживать до восьми паромов в сутки и обеспечивать перевалку грузов в объеме 6 млн т в год.

## Япония официально возобновила китобойный промысел в своих территориальных водах, хотя спрос на китовое мясо в стране невелик.

Полина ВИКТОРОВА

В июле Япония начала охоту на китов в коммерческих целях – китобойная отрасль страны вернулась на бизнес-рельсы после перерыва в 30 с лишним лет. Чтобы заниматься коммерческим выловом китов на законных основаниях, Япония вышла из состава Международной китобойной комиссии (МКК). Эта организация установила запрет на китобойный промысел в 1986 году, дабы популяции разных видов китовых могли восстановить свою численность.

### Научная добыча

Квота по добыче китов на 2019 год, которую сами для себя установили японцы, – 227 особей. В исключительной экономической зоне (см. инфографику) японские китобои могут добыть 52 малых полосатика, 150 полосатиков Брайда и 25 ивасевых китов. По мнению японских властей, первые два вида полностью восстановили численность, да и популяция ивасевого кита растет. В прошлом году японские китобои добыли 330 китов, правда, не в своих территориальных водах, а в антарктических. Дело в том, что МКК запрещает коммерческую добычу китов, но ловля того же малого полосатика в исследовательских целях разрешена (опять же в рамках установленных квот). Так что более 30 лет запрета Япония не прекращала охоту на китов, но эта охота шла в рамках исследовательской антарктической программы. Экологи называли эту программу

«замаскированным коммерческим китобойным промыслом», поскольку мясо животных, пойманных в исследовательских целях, в результате оказывалось на прилавках магазинов и кухнях ресторанов. На практике же ситуация складывалась следующим образом: прибыль от «научной» добычи, с одной стороны, шла на финансирование экспедиций в Антарктику, с другой – эта прибыль не могла превышать затрат на экспедиционную деятельность, поскольку исследования фактически проводились госструктурой. Теперь китобойам не придется снаряжать экспедиции – киты водятся и у берегов Японии. Объем японского рынка, который удовлетворяла «научная» добыча, – около 5 тыс. тонн китового мяса в год. Это примерно 50 граммов китового мяса на одного жителя Страны восходящего солнца в год – для наглядности такой вес можно сравнить с половиной крупного яблока.

### Очень маленькая отрасль

Тридцать лет назад, когда МКК ввел запрет на китобойный промысел, объем рынка китового мяса составлял примерно 6 тыс. тонн, то есть немногим больше, чем сейчас. Китовое мясо – дешевый источник белка – действительно было массовым продуктом после Второй мировой войны – тогда объем рынка оценивался в 200 тыс. тонн. Но с ростом уровня жизни японцы перешли на птицу, свинину и говядину. Для того чтобы снова создать высокий спрос на китовое мясо в стране, требуется время, считают сторонники охоты на китов. «В Японии так много еды, что ее выбрасывают, поэтому мы не ожидаем, что спрос на китовое мясо будет расти быстро», – эту цитату Казуо

Ямамуры, президента Японской китобойной ассоциации, приводит Reuters.

1 июля пять японских китобойных судов вышли в море из поселка Кусино, еще три – из Симоносеки. Киты, привыкшие к безопасности у берегов Японии, стали легкой добычей: в первый же день флотилия из Кусино вернулась с двумя малыми полосатиками. Их мясо через два дня было продано на первом в XXI веке аукционе по продаже китового мяса – таких аукционов в Японии тоже не было несколько десятилетий. По данным агентства Kuodo, на торгах было продано около 66 кг мяса, цена доходила и даже превышала \$150 за килограмм. Основными покупателями были супермаркеты и рестораны.

Непосредственно в китобойный промысел в Японии вовлечены примерно 300 человек. Перед ними нет задачи добыть как можно больше китов и заполнить прилавки магазинов – как минимум этого не позволит квота, как максимум – спрос, поскольку особой моды на употребление мяса кита в Японии нет, это больше нишевой деликатес. Ставка скорее сделана на развитие китобойного туризма: и местным, и иностранным туристам предложат знакомство с историей китобойного промысла, посещение китобойных судов и даже мест переработки туш. Дегустация тоже включена, а после нее в программе посещение буддийского храма, где почитают души убитых китов.

### Выбор за туристом

Создание целой индустрии (сувениры, обслуживание турпотока и т. д.) вокруг охоты на китов – это пока только возможная перспектива. В то же время в Японии уже создана и активно растет туристическая

отрасль вокруг совсем другого направления – наблюдение за китами. С 1998 по 2015 год количество наблюдателей за китами увеличилось более чем вдвое. Местечко Раусу находится всего в 160 км от Кусино. В Раусу в прошлом году 33,5 тыс. человек наняли туристические катеры для наблюдения за китами и птицами. Это на 2 тыс. человек больше, чем в 2017 году, и на 9 тыс. человек больше, чем в 2016-м. Многие туристы останавливаются в местных отелях, едят в местных ресторанах и покупают местные продукты – морских ежей и водоросли. «65% бизнеса туристических лодок занимается наблюдением за китами. Здесь можно увидеть не один вид китов, а несколько. Наблюдение за китами – это огромный туристический ресурс для Раусу, и я надеюсь, что это будет продолжаться», – цитирует Reuters слова Икьюо Вакабаяши, исполнительного директора туристической ассоциации Shiretoko Rausu.

Владелец судна, с которого можно наблюдать за китами, Масато Хасегава – бывший рыбак. Он начал свой туристический бизнес в 2006 году, и хотя первые несколько лет были непростыми, сейчас он доволен: слава о Раусу расползается по миру, и в высокий сезон число желающих наблюдать за китами настолько велико, что приходится составлять лист ожидания, поэтому Хасегава уже заказал второе судно для наблюдений за китами. Мужчина сомневается в том, что спрос на китовое мясо в будущем возрастет – во всяком случае, рестораны и отели Раусу его закупать не собираются. Хасегава объясняет, почему: «У нас много детей на летних каникулах. Что им говорить – смотрите, это такой же кит, как тот, которого мы ели вчера вечером?».

## Районы охоты японских китобоев

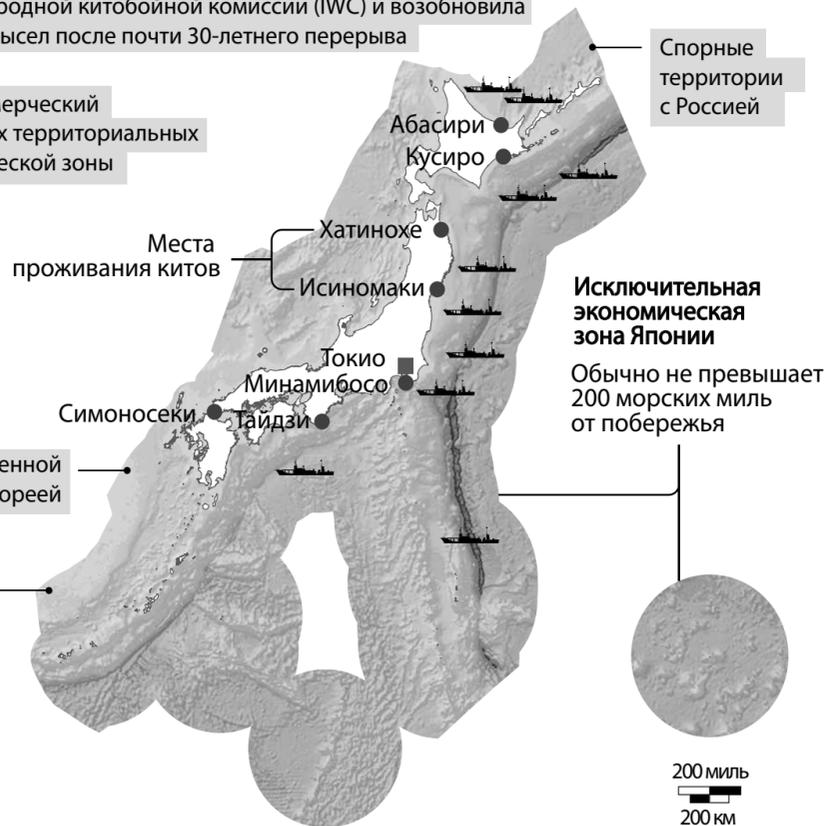
Япония покинула ряды Международной китобойной комиссии (IWC) и возобновила коммерческий китобойный промысел после почти 30-летнего перерыва

Япония будет осуществлять коммерческий промысел китов в пределах своих территориальных вод и исключительной экономической зоны

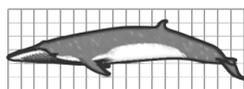
1 июля порт Кусино на острове Хоккайдо покинула флотилия из пяти судов

Район совместной хозяйственной деятельности с Южной Кореей

Спорные районы с Тайванем и Китаем

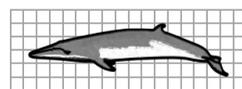


## Киты, на которых намерены охотиться японцы



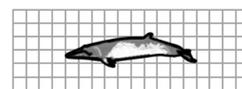
### Ивасевый кит

СТАТУС: на грани исчезновения  
ДЛИНА: до 18 метров  
ВЕС: 45 тонн  
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЖИЗНИ: 50-70 лет



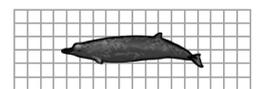
### Полосатик Брайда

СТАТУС: под наименьшей угрозой  
ДЛИНА: до 15 метров  
ВЕС: 40 тонн  
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЖИЗНИ: неизвестно



### Малый полосатик

СТАТУС: под наименьшей угрозой  
ДЛИНА: до 9,8 метра  
ВЕС: 9 тонн  
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЖИЗНИ: до 50 лет

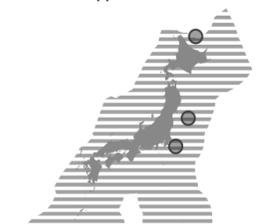


### Северный плавун

СТАТУС: вид, для оценки угрозы которому недостаточно данных  
ДЛИНА: до 10,7 метра  
ВЕС: 12 тонн  
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ЖИЗНИ: до 70 лет



Зона китобойного промысла



Источники: IUCN Red List; U.S. National Oceanic and Atmospheric Administration (NOAA); Japan Fisheries Agency; International Whaling Commission; Reuters; Japanese media

## ИНВЕСТИЦИИ



Недавний бум IPO технологических компаний свидетельствует о том, что грань между стартапами и прошедшими листинг компаниями стирается. После первичного публичного предложения в марте стоимость акций компании Lyft сегодня значительно колеблется.

## Инвестиции в стартапы бьют рекорды

Судя по последним отчетам, институциональные и портфельные инвесторы намерены увеличить объем капиталовложений в закрытые непубличные технологические компании.

Heather Somerville,  
THE WALL STREET JOURNAL

Объем инвестиций в закрытые технологические компании побил рекорд прошлого года и продолжает расти, поскольку все больше средств, которые традиционно инвестировались в рынки публичного капитала, теперь в поисках большей доходности перетекают в стартапы – таковы данные недавно опубликованного отчета.

Проведенный информационной компанией Pitch Book опрос 95 институциональных и портфельных инвесторов показал, что 59% из них в течение ближайших пяти лет планируют «значительно увеличить» либо «увеличить незначительно» вливания своего капитала в частные компании. Урезать такие инвестиции планировали всего 6% инвесторов.

Проведенному в июне опросу предшествовало интересное событие: инвестиции в частные технологические компании в целом по миру побили прошлогодний рекорд; объем инвестиций

институциональных и портфельных инвесторов в частные технологические компании достиг \$274 млрд, – говорится в отчете Pitch Book, опубликованном в прошлую пятницу.

Рост объема инвестиций составил 57% по сравнению с 2017 годом, когда был зафиксирован прежний максимум в \$174 млрд, который был достигнут благодаря увеличению числа новых венчурных фирм и корпораций, инвестирующих в стартапы, а также возросшей заинтересованности портфельных инвесторов в частных компаниях. По состоянию на июнь частные компании при поддержке венчурного капитала за год привлекли \$107 млрд.

Кроме того, недавний бум IPO технологических компаний размыл границу между стартапами и листинговыми компаниями. Исторически сложилось так, что компании становились публичными практически сразу после своего появления, что после IPO обеспечивало инвесторам в

акционерный капитал хорошую прибыль.

Впрочем, все чаще технологические компании показывают лучшую доходность, оставаясь частными, нежели когда при-

обретают публичный статус. К примеру, инвесторы, кто вкладывал деньги в сервис вызова такси Lyft Inc., когда та была частной, могли видеть, как за восемь лет ее стоимость с \$6 млн выросла до \$15 млрд. Однако после того как на марттовском IPO оценка компании достигла \$24 млрд, стоимость акций Lyft начала колебаться, и сегодня рыночная капитализация компании составляет около \$19 млрд.

«Важно понимать: если вы ждете, пока компания станет публичной, то вы рискуете пропустить период основного роста», – говорит Низар Тархуни, директор по исследованиям и анализу компании Pitch Book и один из авторов отчета. «Инвесторы действительно не делают различий между публичными и частными компаниями. Это продолжительный по времени структурный сдвиг на рынках капитала, который мы будем наблюдать на протяжении длительного времени», – отмечает эксперт.

Инвестиционные компании, паевые инвестиционные фонды и семейные офисы устремились на рынок частных технологических компаний, вливая все больше средств в такие быстрорастущие проекты, как Palantir Technologies, Airbnb Inc., We Work Cos., а также в венчурные фонды и фонды прямых инвестиций, поддерживающие стартапы.

Согласно отчету Pitch Book на конец прошлого года венчурные (на поздней стадии инвестирования) и инвестиционные фонды поддержали рекордное количество проектов – 13 695, хотя в целом число публичных компаний сократилось.

Переток капитала в стартапы, происходящий в последние годы, а также рост оценочной стоимости компаний до того, как они прошли испытания сувереной реальностью публичных рынков, породили опасения, что бум стартапов – это всего лишь пузырь. Однако низкие процентные ставки и государственные облигации с отрицательными ставками доходности продолжают подталкивать инвесторов к поиску подобных сделок с технологическими компаниями.

По данным Pitch Book, под управлением венчурных и инвестиционных компаний в совокупности находится около \$3,3 трлн,

что почти на 50% больше, чем десять лет назад. Из них \$1,1 трлн – это свободные средства, так называемый сухой порошок, то есть финансовый резерв, который может быть задействован в любой момент.

Международная инвестиционная компания Baillie Gifford из Эдинбурга, управляющая капиталом в \$250 млрд, начала инвестировать в частные технологические компании в конце 2014 года, после того как получила значительную отдачу от инвестиций в китайскую компанию Alibaba Group Holding Ltd., когда та была частной. С тех пор фирма инвестировала порядка \$3,5 млрд в 60 с лишним частных компаний, поддерживаемых венчурным капиталом.

«По большому счету, мы действительно не хотели бы проводить разницу между частными и публичными компаниями», – говорит Питер Синглерст, глава департамента Baillie Gifford по работе с непубличными компаниями.

В некоторых случаях институциональные инвесторы объединяют акции частных и публичных технологических компаний в один фонд. Компания Fidelity Investments является одним из наиболее активных спонсоров стартапов, оцениваемых на общую сумму свыше \$1 млрд, а ее широко известные фонды Contrafund и Blue Chip Growth Fund владеют долями в таких частных технологических компаниях, как We Work, SpaceX Exploration Technologies Co., Juul Labs Inc. и многих других. Впрочем, хотя эти инвестиции могут исчисляться сотнями миллионов долларов, они составляют лишь малую часть портфеля фонда.

При этом Fidelity часто занижала стоимость некоторых принадлежащих ей частных компаний, в том числе производителя программного обеспечения Cloudera, а также Dropbox Inc. и Snap Inc. до того, как они стали публичными. В 2015 году Fidelity инвестировала в стартап по разработке программного обеспечения для учета кадров Zenefits. Год спустя после череды скандалов оценка этой компании уменьшилась вдвое.

Некоторые инвесторы предпочитают не принимать участие в гонке стартапов. По словам Джордана Стюарта из компании Federated Investors, ряд инвесторов должным образом просчитывают риски, связанные с непредсказуемым бизнесом стартапов. А ведь даже на поздних этапах развития они могут потерпеть неудачу, и поскольку инвестиции в стартапы неликвидные, их нельзя оперативно продать в случае, если дела пойдут совсем плохо.

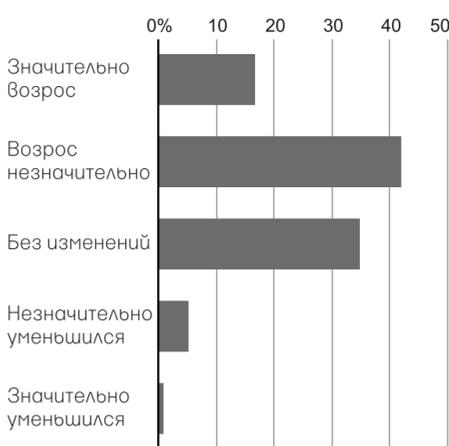
Federated Investors инвестировала лишь в некоторые частные компании – как правило, при условии уже запланированного IPO либо наличия других вариантов выхода из сделки.

«Возможно, у нас на руках и остаются свободные деньги, но это лучше, чем сообщать о потерях в случае, если стартап потерпит неудачу», – говорит Дж. Стюарт, управляющий портфелем в KaufmannFund фирмы Federated Investors.

Перевод с английского языка осуществлен редакцией Kursiv.kz.

### Охота за доходностью

Как утверждают инвесторы, в течение ближайших пяти лет они ожидают изменение объема вливаний в частные компании



Источник: Опрос 95 респондентов, куда вошли институциональные инвесторы и компании по управлению активами, который компания Pitch Book провела в июне т.г.

## Инвестидея от Freedom Finance

AT&T – телеком-гигант американского рынка

Аналитики ИК «Фридом Финанс» предлагают обратить внимание на американский фондовый рынок. По их оценке, акции AT&T – одного из четырех ведущих игроков американского телеком-рынка, конкурирующего с Verizon Communications Inc., T-Mobile Inc. и Sprint Corp – могут вырасти на 30% и выше. Текущая цена акции AT&T – чуть более \$30, целевая цена – \$45,26. Тикер: T.

Телекоммуникационный гигант во II квартале 2018 года закрыл сделку по приобретению за \$107 млрд Time Warner – таким образом AT&T

вышла на рынок медиа, что позволило компании значительно диверсифицировать выручку. К коммуникационному и международному добавил сегмент Time Warner, включающий в себя три направления бизнеса: Turner (один из крупнейших телевизионных каналов в США), Home Box Office (создал «Игру престолов», «Кремниевую долину», «Чернобыль», «Настоящий детектив» и другие культовые сериалы) и студию Warner Brothers (снимает фильмы по вселенной комиксов DC, а также владеет правами на многие популярные франшизы, такие как «Фантастические твари и где они обитают», «Шерлок Холмс», «Годзилла»). Помимо этого в отдельный сегмент выделено подразделение Xandr, предоставляющее рекламные услуги.

Само поглощение для AT&T прошло относительно легко: долг компании увеличился лишь на \$33,77 млрд, что не слишком существенно с учетом имеющихся долгосрочных обязательств в размере \$133,72 млрд. Процентные платежи выросли на 14% по сравнению с кварталом до поглощения. Метрики долговой нагрузки остались в комфортных зонах. Коэффициент покрытия процентных платежей остался выше 3. Соотношение чистый долг/ЕБИТДА выросло с 2,5 до 4, но уже к первому кварталу текущего года снизилось до 3,3. При этом компания прогнозирует уменьшение чистого долга на \$20 млрд – до \$151 млрд к концу 2019 года. В разрезе будущих перспектив компания позиционируется позитивно. Недавний опыт Walt Disney

по выстраиванию крупнейшей медиаимперии на рынке оказался успешным, и именно в этом секторе будет развиваться AT&T.

Основное, телекоммуникационное направление бизнеса AT&T получит драйвер роста за счет развертывания 5G-сетей, которые уже появились в Лос-Анджелесе, Сан-Франциско, Далласе и в некоторых других американских мегаполисах. На сегодня AT&T имеет наибольшую зону покрытия сетями 5G в сравнении со своими главными конкурентами. Основное преимущество сетей 5G – гигабитные скорости передачи данных при беспроводном соединении с девайсами, что позволит клиентам просматривать больше платного контента, предоставляемого компанией.



# Заслуженный отдых

## Пенсионное обеспечение в странах СНГ

Вопрос о размере пенсионных выплат, на которые можно будет рассчитывать в старости, рано или поздно возникает почти у каждого рядового гражданина республики. Когда выйдут на пенсию в странах СНГ и на какую минимальную сумму могут рассчитывать граждане в этом году, выяснял «Курсив».

**Асель МУСАПИРОВА**

В Казахстане граждане, достигшие пенсионного возраста, могут стать получателями трех видов пенсий: базовой, солидарной (трудовой) и накопительной.

На базовую пенсионную выплату могут рассчитывать все граждане, ее сумма будет зависеть от трудового стажа. Сейчас в стране базовую пенсию получают более 2 млн человек.

Если гражданин при выходе на пенсию не имеет стажа работы или его стаж составляет менее десяти лет, то из государственного бюджета ему выплачат сумму, равную 54% от величины прожиточного минимума, установленного на соответствующий год (ВПМ на 2019 год – 29 698 тенге) – 16 037 тенге.

При стаже более 10 лет за каждый год выше этого срока пенсия увеличивается на 2%. Например, при официальном стаже в 25 лет базовая пенсия будет равна 84% (54% + 15\*2%) от прожиточного минимума, или 24 946 тенге.

Пенсионер, отработавший 33 и более лет, будет получать базовую пенсию, равную величине прожиточного минимума.

Для тех, кто застал старую пенсионную систему и имел стаж не менее шести месяцев на 1 января 1998 года, оплачивается дополнительно солидарная, или трудовая, пенсия.

Ее размер зависит от среднемесячного дохода за любые три года, выгодные для будущего пенсионера, начиная с 1 января 1995 года и стажа до момента перехода на новую модель пенсионной системы.

Для тех, кто имел стаж на 1 января 1998 года 20 лет (для женщин) и 25 лет (для мужчин), размер такой пенсии составит 60% от среднемесячного дохода, но с условием, что среднемесячный доход не может превышать 46 МРП на соответствующий год (в этом году 116 150 тенге).

Следовательно, люди, которые проходят по такому критерию, получают солидарную пенсию в размере 69 690 тенге.

При большем или меньшем стаже процент от среднемесячного дохода корректируется в сторону увеличения или, наоборот, уменьшения. Максимальная сумма не может быть более 75% от среднемесячного дохода.

Для тех же, кто имеет стаж не менее 20 и 25 лет для женщин и мужчин соответственно вне зависимости от дохода, государством установлена минимальная трудовая пенсия в размере 36 108 тенге.

Третий вид – накопительная пенсия. Она полностью зависит от накоплений вкладчика – обязательных накоплений, умноженная на коэффициент из методики (0,09582) и поделенная на 12 месяцев. То есть 23 955 тенге в месяц.

С 1 января 2018 года пенсионеры не могут забрать свои пенсионные накопления единовременно, как это было раньше. Теперь накопленные деньги они получают ежемесячно как надбавку к пенсии. Ее размер определяется по методике из постановления правительства об осуществлении пенсионных выплат №1042 от 2 октября 2013 года.

Например, если женщина в этом году выходит на пенсию и имеет накопления в размере 3 млн тенге, то ежемесячная сумма к выплате будет рассчитываться как общая сумма пенсионных накоплений, умноженная на коэффициент из методики (0,09582) и поделенная на 12 месяцев. То есть 23 955 тенге в месяц.



Единовременно забрать свои накопления в исключительном порядке могут только те, у кого пенсионные накопления не превышают 12-кратного размера минимальной трудовой пенсии (в этом году 36 108 тенге). В 2019 году эта сумма составляет 433 296 тенге.

Если же сумма накоплений небольшая (например, 700–800 тыс. тенге), то государством установлена минимальная сумма ежемесячных выплат в размере 16 037 тенге, то есть 54% от величины прожиточного минимума.

По данным Министерства труда и социальной защиты населения Казахстана, на 1 июня 2019 года минимальный размер пенсии (солидарной и базовой) в стране составлял 52 145 тенге, средний размер – 85 785 тенге.

Начиная с 2018 года в стране было принято решение поднять пенсионный возраст для женщин с 58 лет до 63 лет, для мужчин оставить неизменным. В этом году женщины выходят на пенсию по достижении 59 лет.

Рассмотрим, во сколько лет выходят на пенсию в других странах СНГ и какова там минимальная пенсия.

### Туркменистан

В Туркменистане сейчас пенсионный возраст чуть ниже, чем в Казахстане: для мужчин 62 года, для женщин 57 лет. Базовая величина минимального размера пенсий в 2019 году составляет в стране 307 манатов, что эквивалентно 33 531 тенге по курсу Национального банка на 19 июля 2019 года.

### Азербайджан

С 1 марта 2019 года размер минимальной трудовой пенсии в Азербайджане составляет 160 манатов, или 36 328 тенге. Сейчас пенсионный возраст в Азербайджане для женщин составляет 61 год и 6 месяцев, для мужчин – 64 года и 6 месяцев. Возраст выхода на пенсию в этой стране решено поэтапно поднимать до 65 лет начиная с 2017 года.

### Армения

На пенсию в стране граждане выходят в 63 года – как мужчины, так и женщины. Минимальный размер пенсии из государственного бюджета в стране в 2019 году составляет 25 500 драмов (20 630 тенге). В прошлом году он был намного ниже – 18 000 драмов.

### Беларусь

В Беларуси сейчас действует солидарная (государственная распределительная) пенсионная система, накопительной составляющей нет.

Минимальная пенсия в стране составляет 229,05 белорусского рубля, или 43 439,3 тенге. Она включает в себя базовую пенсию – 56,01 белорусского рубля (10 622,3 тенге) и доплату при стаже работы 20 лет у женщин и 25 лет у мужчин – 173,04 белорусского рубля (32 817 тенге).

В Беларуси с 2017 года начато поэтапное повышение пенсионного возраста. В 2019 году на пенсию мужчины выходят в 61 год и 6 месяцев, женщины – в 56 лет и 6 месяцев. К 2022 году пенсионный возраст достигнет 58 лет и 63 лет для женщин и мужчин соответственно.

### Кыргызстан

Пенсионный возраст, установленный в стране для женщин, равен 58 лет, для мужчин 63 года.

В текущем году минимальная пенсия в стране составляет 1880 сомов (10,4 тыс. тенге) начиная

с 1 октября 2018 года, а средний размер пенсий – 5682 сомов (31,4 тыс. тенге).

### Молдова

Повышать пенсионный возраст начали и в Молдове. Пенсионный возраст в стране с 1 июля

2019 года для мужчин составляет 63 года, а для женщин 58 лет и 6 месяцев. Предполагается, что к 2028 году пенсионный возраст и для мужчин, и для женщин будет одинаковым – 63 года.

Минимальная пенсия по старости составляет в стране 1079,33 лея (23,7 тыс. тенге).

### Российская Федерация

Увеличивать пенсионный возраст решено и в России. В этом году мужчины выходят на пенсию в 60 лет и 6 месяцев, женщины – в 55 лет и 6 месяцев. Планируется, что к 2028 году пенсионный возраст в стране для женщин достигнет 60 лет, а для мужчин 65 лет.

В 2019 году минимальная пенсия в России составила в среднем по стране 9469,64 рубля (57 860 тенге), или 107,05% от величины прожиточного минимума. До 1 января 2019 года размер средней минимальной пенсии был равен размеру величины прожиточного минимума по стране.

Напомним, величина прожиточного минимума отличается в зависимости от региона. Для московских пенсионеров он значительно выше и составляет 12 115 рублей (74 тыс. тенге), в Московской области – 9908 рублей (60,5 тыс. тенге), в Санкт-Петербурге – 8846 рублей (54 тыс. тенге).

### Таджикистан

Минимальная пенсия в стране с 1 сентября 2018 года составляет 180 сомони (около 7,3 тыс. тенге). Средний же размер пенсии в 2018 году был на уровне 271 сомони (11,1 тыс. тенге), в частности у женщин 233 сомони (9,5 тыс. тенге), а у мужчин 336 сомони (13,7 тыс. тенге).

Пенсионный возраст в стране для женщин составляет 58 лет, а для мужчин 63 года.

### Узбекистан

Самым низким показателем пенсионного возраста может похвастаться Узбекистан. В стране женщины выходят на пенсию в 55 лет, а мужчины в 60 лет.

С 1 августа 2019 года размер минимальной пенсии увеличился с 396 500 сумов до 43 6150 сумов, что эквивалентно 19,6 тыс. тенге.

### Украина

В Украине пока работает только солидарная система, сейчас в стране пытаются провести реформу пенсионной системы.

С 1 июля 2019 года украинцы могут выйти на пенсию в зависимости от стажа. В 60 лет выходят на пенсию, если стаж составляет от 16 до 26 лет, в 65 лет – не менее 15 лет стажа.

Исключение составят женщины, которые родились до 1 апреля 1961 года. Для них существует собственный календарь выхода на пенсию, в зависимости от даты рождения.

Минимальная пенсия составляет 1564 гривен, или примерно 23 тыс. тенге.

## Пенсии в странах СНГ в 2019 году



## БАНКИ И ФИНАНСЫ

# Через тернии к полису

**С этого года самый востребованный в Казахстане страховой продукт – обязательную автостраховку – можно приобрести онлайн. Однако в конце мая сервис был фактически приостановлен из-за отказов со стороны государственных баз данных. «Курсив» выяснил у страховых компаний, восстановилась ли работа сервиса и почему страховаться онлайн, если есть такая возможность, выгоднее.**

Максим АЗАРОВ

О сбоях в системе электронного оформления полисов ОГПО (обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельца) «Курсив» подробно писал в номере от 27 июня (статья «Баз на всех не хватит»). Если кратко, причина проблемы в том, что в бюджете на 2019 год не были выделены дополнительные средства на услуги связи для госорганов. Из-за отсутствия финансирования пропускная способность каналов связи ряда ведомств была снижена, в результате чего государственные базы данных (ГБД), обращение к которым необходимо для сверки персональных данных клиентов, перестали отвечать на запросы автолюбителей, желающих застраховаться онлайн. Проще говоря, госбазы не выдержали «лишней» нагрузки, а чиновники такой сценарий не предусмотрели.

### Доступность сервиса

Опрос страховых компаний показал, что проблема до сих пор не решена. «С 28 мая наблюдаются постоянные сбои при интеграции единой страховой базы данных и ГБД. Проблема связана со снижением пропускной способности канала, через который осуществляется связь с ГБД. Это повлекло отключение сверки данных страхователей, без которой невозможно оформить электронный полис на сайтах всех страховых компаний», – сообщил председатель правления СК «Коммекс-Өмір» Олег Ханин. «К сожалению, на сегодня ситуация не изменилась, и недоступность «автогражданки» в онлайн-страховании присутствует. При попытке купить полис ОГПО через наш сайт возникают проблемы в виде отключения доступа к базе ГБД», – рассказал исполнительный директор СК «Евразия» Шакир Иминов. В СК «НСК» сообщили, что проблемы на стороне интеграции с ГБД сохраняются. В

тингу Amanat Руслан Калигожин. О положительном опыте сотрудничества с ГБД говорят в СК «Freedom Finance Insurance» (FFI). «Вот уже на протяжении нескольких месяцев все наши запросы обрабатываются достаточно быстро», – отметили в компании.

За исключением одной, все опрошенные компании начали предоставлять услугу онлайн-оформления с 1 января текущего года. FFI получила страховую лицензию 4 мая и внедрила электронный сервис «практически сразу». По информации FFI, 100% розничных продаж компании приходится именно на онлайн-страхование. «Мы полностью отка-



Фото: Shutterstock/Cybrain

зались от филиалов и работы со страховыми агентами, а полисы продаем на сайте, в страховых терминалах в автоЦОНах и терминалах QIWI. Что касается традиционных методов продаж, то у нас существуют корпоративные продажи. Именно на них и приходится традиционные полисы», – рассказали в FFI.

Главный стимул для автолюбителя оформить страховку онлайн – это скидка в размере до 10% от стоимости полиса. Максимальный размер скидки утвержден на законодательном уровне, превышать его нельзя. Однако не все компании из опрошенных сейчас готовы предоставлять скидку. «На текущий момент скидка на сайте не предусмотрена в связи с тем, что идут частые сбои, – сообщили в СК «Номад Иншуранс». – Если мы объявим о возможности получения скидки, при этом на сайте клиент не сможет застраховаться, он потребует скидку, придя в офис. А по закону скидку до 10% мы имеем право давать только при страховании онлайн. Поэтому пока не будет отлажен процесс

дней со дня получения страховщиком документов, напоминает Олег Ханин. В «Коммекс-Өмір», по его словам, за первое полугодие 2019 года 95% страховых выплат по обязательному автострахованию были осуществлены не позднее семи рабочих дней.

В «Номад Иншуранс» рассказали о запуске услуги быстрой выплаты – в течение трех-пяти дней. «Пока мы тестируем ее в Алматы, в ближайшее время планируем внедрить по всему Казахстану», – добавили в компании.

В Amanat утверждают, что в определенных случаях могут оформить выплату за день. «Если ни одному из участников ДТП не нанесен вред здоровью и жизни, виновник очевиден и скрытые дефекты отсутствуют, мы можем осуществить страховые выплаты в течение одного рабочего дня после наступления страхового случая», – говорит Руслан Калигожин.

Клиент

НСК, по данным компании, получает выплату в течение пяти рабочих дней с момента предоставления последнего документа. «В августе планируется приступить к реализации проекта по сокращению срока выплаты до двух-трех дней с даты ДТП. Размер выплаты будет составлять 85–90% от размера ущерба», – сообщили в НСК.

FFI запустила сервис выплат на месте с суммой компенсации до 350 тыс. тенге. Аварийный комиссар компании фотографирует повреждения автомобиля и отправляет фото круглосуточно работающим оценщикам, что позволяет оценить повреждения прямо на месте ДТП. «Если ущерб оценивается в 350 тыс. тенге и меньше, а пострадавший автовладелец согласен получить выплату, компенсация поступает на его банковскую карту в течение часа после оценки. Сумма установлена по итогам исследования, показавшего, что в 86% всех аварий в Казахстане ущерб в среднем составил 344 тыс. тенге», – рассказали в FFI.

ны страховой компанией. Надо понимать, что после ДТП люди всегда находятся в шоковом состоянии и могут согласиться со всеми предложенными условиями, а в итоге после подписания всех бумаг и получения выплаты на месте суммы не хватит для покрытия полного и качественного ремонта», – пояснил он.

### Компании: самооценка

По словам Шакира Иминова, «Евразия» со дня открытия никогда не позиционировала себя в качестве компании, которая стимулирует клиентов акциями или подарками. «Наш способ продвижения отличается от традиционных, – говорит он. – Мы никогда не размещаем рекламу на телевидении или радио, не ставим билбордов, не проводим розыгрышей и не дарим бензин. Как тогда к нам идут клиенты? Из-за наших выплат». По его информации, компания ежемесячно осуществляет страховые выплаты в пользу 1500–1800 автоладельцев и в объеме 600–620 млн тенге, при этом выплаты свыше 1 млн тенге на сегодня получил 681 клиент. «Единственная услуга, которую выдает страховая компания, – это не премии, активы, собственный капитал или другие показатели, а только страховые выплаты. Именно по этому показателю оценивается страховая компания в глазах клиентов», – считает представитель «Евразии».

«Номад Иншуранс» входит в топ-3 страховых компаний, при этом единственная из тройки не принадлежит никакой финансовой группе, подчеркнули в организации: «Мы – чисто рыночная компания. Главные наши плюсы – большая сеть офисов и агентов, высокий уровень обслуживания, круглосуточный call-центр и стабильное финансовое положение».

«Удобный интерфейс сайта, который постоянно развивается (для оформления электронного полиса), круглосуточное сопровождение клиента операторами call-центра, круглосуточная служба аварийных комиссаров, доставка полисов на дом или на работу клиенту, справедливые выплаты, почти 28-летний опыт в сфере страхования, полезные сувениры для автомобилистов», – перечислил преимущества «Коммекс-Өмір» глава компании Олег Ханин.

Amanat старается привлечь клиентов в том числе бесплатной технической помощью в режиме 24/7. «Наш аварком поможет запустить двигатель при севшем аккумуляторе, дозаправит топливом, заменит или подкачает колесо. При поломке авто, даже если это проблема механического характера, мы предоставляем клиенту эвакуатор бесплатно. При ДТП мы всегда рядом с клиентом: за него собираем все документы, от его лица проводим переговоры с участниками ДТП и сотрудниками полиции, угощаем полезным перекусом, при необходимости вызываем такси и эвакуатор, осуществляем выплату за один рабочий день. Все эти услуги доступны круглосуточно», – говорит Руслан Калигожин.

«Клиент, желающий оформить ОГПО, должен в первую очередь сам понимать, что для него главное – это выбрать надежного партнера и иметь собственный взгляд на выбор. Сейчас на рынке много предложений, акций, лозунгов, мы же просто делаем и показываем всем, что мы ответственная компания и наш клиент в надежных руках», – отметили в НСК.

«Отказ от филиалов, страховых агентов и привычных схем дистрибуции позволил нам полностью сконцентрироваться на онлайн-страховании, а сэкономленные деньги потратить на IT-инфраструктуру, удобный сервис и дополнительные бонусы для клиентов. Философия Freedom Finance Insurance проста: если автовладелец выбирает наш полис, он не оплачивает комиссии посредников и аренду филиалов – он платит за надежное страхование, а быстрые выплаты и возможность принять участие в розыгрыше 20 автомобилей и 1000 ценных призов: смартфонов, ноутбуков, телевизоров, видеорегистраторов и пауэрбанков», – сообщили в FFI.

## Как оформить полис ОГПО на сайте

### Пошаговая инструкция для автолюбителей, желающих застраховаться онлайн

Для оформления вам понадобятся следующие документы: удостоверение личности (или паспорт), водительские права, техпаспорт автомобиля. Если машиной будут управлять разные люди, нужны документы на каждого. Иногда могут потребоваться дополнительные документы, например, если вы льготник и оформляете полисы со скидкой. В этой ситуации нужен документ, подтверждающий, что вы льготник. Это может быть пенсионное удостоверение, документ участника ВОВ или удостоверение об инвалидности.

**Шаг 1. Заходим на сайт страховой компании и находим опцию «Купить полис онлайн».** Как правило, у компаний, внедривших этот сервис, данная опция размещена на главной странице сайта.

**Шаг 2. Вводим номер телефона, ИИН водителя и госномер автомобиля.** Указывайте действующий номер телефона, так как на него придет смс с данными о страховом полисе. Если вы не помните номер автомобиля, можно ввести номер техпаспорта. Здесь же можно добавить в страховку других водителей. Для этого нажмите соответствующую кнопку и введите ИИН. Если среди водителей есть льготник, поставьте галочку напротив его имени. После ввода всех данных нажмите кнопку «Расчитать».

### ОГПО

Номер телефона

ИИН водителя

Льготы для инвалидов и ветеранов

ВВЕДИТЕ НОМЕР АВТОМОБИЛЯ

на основе номера авто

Я соглашусь на сбор и обработку моих персональных данных

Примечание: для наглядности здесь и далее «Курсив» использовал поля в том виде, в каком они представлены на сайте одной из страховых компаний

**Шаг 3. При желании выбираем дополнительное страхование.** Полис ОГПО защищает только вашу ответственность перед третьими лицами. Чтобы защитить и автомобиль, нужно оформить дополнительное страхование – полис КАСКО. Если вы хотите приобрести полис КАСКО, выберите нужный продукт, дату начала действия полиса и срок его действия. После чего нажмите кнопку «Купить». В нашем примере клиент купил добровольный полис за 50 тенге. Обратите внимание, что итоговая стоимость страховки в результате изменилась.

Итоговая стоимость: 19342 тт.

Стоимость ОГПО: 19292 тт.

Стоимость КАСКО Старт: 50 тт.

Дополнительное страхование

КАСКО Старт 60 тт

Защитить свой автомобиль на 50 000 тт и участвовать в розыгрыше 20 автомобилей и 1000 ценных призов

Отказываюсь от доп. страхования и от участия в розыгрыше 20 авто и 1000 призов

Я помню и беру все риски по возможным материальным потерям

Дата начала действия полиса

25.06.2019

Срок действия полиса

12 месяцев

**Шаг 4. Вводим адрес электронной почты.** На указанный вами адрес придет информация о страховании и сам полис. После ввода e-mail нажмите кнопку «Купить».

### ОГПО

На этот email мы вышлем ваш страховой полис

Стоимость полиса для вашего авто: 19342 тт.

**Шаг 5. Оплачиваем заказ.** Для этого введите данные банковской карты (поля «номер телефона» и e-mail уже будут заполнены). Если вы хотите получить на e-mail информацию об оплате, поставьте нужную галочку.

Сумма 19342 тт.

Комментарий Покупка полиса

VISA

Номер карты

Имя владельца

Срок действия

CVV-код

\*\*\*

Номер телефона \*

Email \*

Прислать на мой e-mail информацию об оплате

\* – обязательный поле (для отслеживания статуса платежа)

Если все поля были заполнены верно, вы получите смс-сообщение и письмо на e-mail с информацией о страховом полисе. Как правило, полис ОГПО начнет действовать на следующий день после оплаты.

### Информация по обязательному автострахованию в разрезе отдельных компаний

	Кол-во проданных полисов ОГПО с начала года, штук		Объем продаж полисов ОГПО с начала года, тенге		Время оформления полиса онлайн*, мин	Скидка при оформлении онлайн
	в офисах	онлайн	в офисах	онлайн		
<b>NOMAD</b>	384 351	268	4,382 млрд	3,401 млн	3-4	–
<b>kommesk</b>	> 303 500	1612	> 4,2 млрд	> 24,3 млн	7-10**	до 10%
<b>amanat</b>	126 164	1024	2,367 млрд	13,5 млн	< 5	10%
<b>НСК</b>	≈ 200 000	≈ 1200	> 2 млрд	≈ 14 млн	2-5	10%
<b>FREEDOM Finance Insurance</b>	394	1608	7,239 млн	17,201 млн	< 5	10%

\* при условии стабильной работы сервиса по интеграции с ГБД  
\*\* для нового пользователя

Источник: информация предоставлена страховыми компаниями по запросу «Курсива»

СК «Номад Иншуранс» говорят о недоступности с конца мая части ГБД. Недовольство работой госбаз высказали еще две компании (официально отвечать на запрос они отказались).

Из опрошенных компаний две стоят особняком. В СК «Amanat» отметили, что сбои при работе с ГБД «присутствуют в небольших объемах». «Как следствие, процесс покупки полиса занимает немного больше времени, так как требуется время для сверки информации о клиенте», – сообщил советник по digital-марке-

онлайн, мы не включаем возможность предоставления данной скидки». При этом из компаний, раскрывших «Курсиву» данные по продажам полисов ОГПО, у «Номад Иншуранс» самый высокий показатель.

### Сроки выплат

Конкуренция за клиента сводится не только к скорости и удобству онлайн-оформления, но и к сокращению сроков страховых выплат. По закону страховое возмещение в рамках ОГПО производится в течение 15 рабочих

дней. В «Евразии» срок выплаты страхового возмещения составляет пять рабочих дней, говорит Шакир Иминов. «Мы двумя руками за быстрые выплаты в течение трех-пяти дней, но никак не на месте. Для нас крайне важно, чтобы возмещение клиенту было сделано в полной мере с учетом детальной оценки – только в таком случае клиент останется доволен страховой выплатой. Кому-то может показаться удобным получить выплату на месте, однако мы считаем, что при таком раскладе выплаты будут заниже-

# Гибкость – фирменный стиль Кристин Лагард

> стр. 1

Кроме того, ЕЦБ, в отличие от МВФ, всегда управляли известные экономисты и главы центральных банков. Теперь же главой этой организации становится политический оператор – дипломат и посредник, но не технократ. Вероятно, именно подобный прагматизм понадобится Лагард, когда в ноябре она сменил нынешнего председателя ЕЦБ Марио Драги. Сегодня сама цель европейской интеграции находится под угрозой, и многое будет зависеть от вклада центробанка в обеспечение более устойчивого экономического роста стран региона, включая дальнейшее количественное смягчение. И делать это нужно в эпоху, когда многие популисты хотят, чтобы международные финансовые институты играли все меньшую роль.

## «Прагматичная позиция»

«Наивно думать, будто ЕЦБ может быть вне политики, – говорит Йоргос Папаконстантину, занимавший пост министра финансов Греции в разгар кризиса 2010 года и тесно сотрудничавший с Лагард. – Тот факт, что реакция рынка на ее назначение была положительной, говорит о том, что рынки приветствуют того, кто придерживается прагматичной позиции и отличается политической гибкостью».

На назначение Лагард главой ЕЦБ положительно отреагировал фондовый рынок в Европе и США, также по всей еврозоне снизилась стоимость заимствований в ожидании, что преемственность курса сохранится и практика применения экономических стимулов возобновится.

Впрочем, не всегда подход Лагард оказывался успешным. Те компромиссы, которых она помогла достичь, выступая посредником между МВФ, ЕЦБ и ЕС, способствовали предотвращению распада еврозоны, однако не улучшили экономическое состояние Греции и не ускорили расширение еврозоны. По словам **Николаса Верона**, старшего научного сотрудника Института мировой экономики Петерсона в Вашингтоне, репутация Лагард подверглась серьезному испытанию после того, как в 2013 году она поддержала решение об оказании финансовой помощи Кипру, которое подверглось мощной критике. Она и официальные лица ЕС приняли разработанный правительством Кипра план, предусматривающий фактически отказ от гарантирования вкладов и последующие убытки для держателей банковских депозитов. Национальный парламент страны довольно быстро отменил это решение, и, по мнению Верона, это стало «бессланным эпизодом во, в целом, замечательной карьере» Лагард.

Хотя многие приветствуют убедительные навыки Лагард, некоторые обеспокоены тем, что руководителем ЕЦБ назначен тот, кто, вероятнее всего, продолжит экспансионистскую фискальную политику Драги по принципу «во что бы то ни стало», с готовностью экспериментировать и продавливать противоречивые изменения ради того, чтобы сохранить валютный союз из 19 стран. Критики такого курса, прежде всего в Германии, считают, что подобные усилия наносят серьезный ущерб частным банкам и их вкладчикам и могут способствовать усилению финансовой нестабильности.

Те, кто знаком с 63-летней Лагард, говорят, что она способна завладеть вниманием всех, кто находится в одной с ней комнате, и умеет оказывать влияние на окружающих (как правило, мужчин-технократов, как говорит сама Лагард), используя для этого свое личное обаяние. «Ее утонченные манеры доказали свою эффективность в отношениях с пожилыми мужчинами, которые зачастую больше пытаются заявить о себе, чем увидеть картину в целом», – говорит Томас Визер.

Картина стиля руководства, который Лагард способна принести в ЕЦБ, сложилась из интервью с министрами финансов,



Кристин Лагард в июне на саммите G-20.

«Лагард, возможно, не является экономистом в области монетарной политики, но она является монетарным дипломатом»

бывшим премьер-министром, высокопоставленными чиновниками, главами центробанков, правительственными советниками, а также сотрудниками и руководством МВФ. Сама Лагард давала интервью отказываясь.

Кристин Лагард родилась в Париже и по образованию юрист. Ее профессиональное становление произошло в международной юридической фирме Baker & McKenzie, где она занималась трудовыми спорами, антимонопольным законодательством, а также вопросами слияний и поглощений, то есть была занята в тех областях, где переговоры играют первостепенную роль. В 1999-м она стала первой женщиной, возглавившей эту компанию. В 2005-м, незадолго до мирового финансового кризиса, перешла на госслужбу, став министром финансов Франции.

Кризис евро начался, когда Греция в условиях полного краха фискальной дисциплины утратила доступ к рынкам облигаций, что вызвало отток инвесторов из стран еврозоны с финансовым дисбалансом и подорвало их доверие к будущему еврозоне. Германия сразу же привлекла к решению этой проблемы МВФ с целью заставить страны, имеющие долг, усилить экономический контроль.

В 2010-м Лагард стала первым министром финансов, открыто предложившим оказать Греции финансовую помощь, чему тогда противились несколько стран, включая Германию. Позже она убедила европейских кредиторов реструктурировать кредиты Греции.

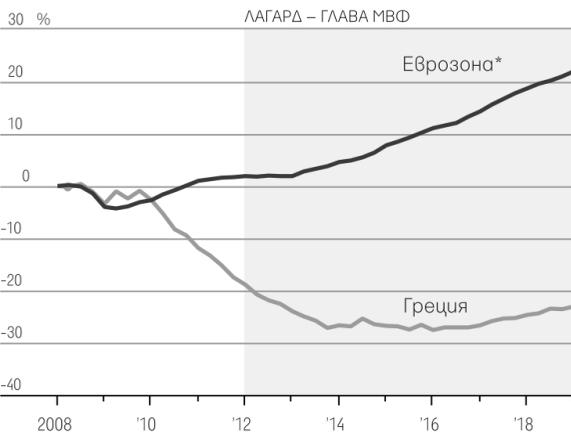
Также Лагард сумела завоевать расположение своенравного **Вольфганга Шойбле**, на тот момент министра финансов Германии. Эти теплые отношения сохранились и после того, как Лагард возглавила МВФ и повлияла на изменение жесткого подхода фонда к вопросам финансовой помощи странам. Она инициировала проведение внутренней проверки роли МВФ в первоначальной финансовой помощи Греции, которая в итоге оказалась провальной. Требования кредиторов относительно жесткой экономики бюджета, включая сокращение расходов и повышение налогов, привели к столь серьезному экономическому спаду, что в итоге вероятность погашения долга приблизилась к нулю, а позиции популистских политиков наоборот усилились. Берлин все больше раздражался из-за давления МВФ на европейских кредиторов с целью реструктуризации долга Греции. Одни Лагард и Шойбле сохранили теплые отношения.

По словам источника, канцлер Германии **Ангела Меркель** при встрече с Лагард тоже оценила ее прямолинейность и была впечатлена тем, как та зарекомендовала себя в высших эшелонах власти, где традиционно доминируют мужчины. В 2015 году, когда новое левое правительство Греции попыталось отказаться от мер жесткой экономики, на которых настаивали кредиторы, Меркель

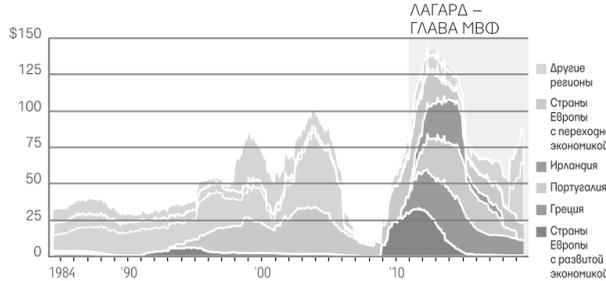
## Проблемная зона

В период, когда Кристин Лагард возглавляла МВФ, экономика стран еврозоны пережила кризис суверенного долга, однако Греция всех проблем не преодолела по-прежнему.

ВВП, изменения начиная с первого квартала 2008 года



## Непогашенный кредит



\*Для всех 19 стран, входящих в еврозону, вне зависимости от того, когда они ввели в обращение евро. Примечание: Страны Европы с развитой экономикой – это все члены ЕС; Страны Европы с переходной экономикой – это республики бывшего СССР. Источник: Eurostat (ВВП), пробеганный WSJ анализ данных МВФ (кредит).



Фото: Mohd Rasfan/Agence France-Presse/Getty Images

и Лагард приложили немало усилий, чтобы Греция не вышла из еврозоны. Решающая встреча состоялась в июне 2015-го в Берлине, куда также прибыли президент Франции, главы ЕЦБ и Еврокомиссии, чтобы выработать основу плана спасения Греции, который оказался бы приемлемым для Германии и позволил Афинам довести его до конца.

Лагард полагала, что ключ к изменению экономической политики МВФ – это поиск тем, «имеющих значение для макроэкономического развития». В частности, она не раз выступала на темы гендерной интеграции, экономического неравенства, изменения

климата и борьбы с коррупцией. И если расчеты, показывающие, что исключение женщин с рынка труда способно снизить потенциальный ВВП ряда стран до 30%, произвели экономисты МВФ, то Лагард стала тем, кто открыто высказался против этой практики, назвав ее «преступным сговором», и это привело к тому, что МВФ начал официально использовать в своих экономических обзорах такие метрики, как участие женщин в рабочей силе. «Возможно, не она собрала эти данные или пришла к этой идее, но она осознала всю их важность», – говорит **Шон Ханган**, бывший главный советник МВФ. – Лидеры не всегда те, кто

делает первоначальный расчет, но именно лидеры понимают всю важность мысли, возводя ее в приоритет. И Лагард делала это очень эффективно».

Кроме того, она активно использовала свои политические связи. Так, Лагард часто выступала в Совете управляющих МВФ, где представлены все 189 стран-членов. Однако если кто-то воспринимал ее инициативы скептически, к примеру бывшие директора, она могла перепрыгнуть через их голову и провести переговоры напрямую с министрами финансов и даже главами государств. По словам **Джерри Райса**, директора МВФ по коммуникациям, у Лагард хорошие отношения с ведущими политиками мира, однако она предпочитает действовать по существу и находить точки соприкосновения интересов.

Лагард давно привыкла иметь дело с мужчинами в строгих деловых костюмах. Когда восемь лет назад члены Исполнительного совета МВФ проводили с ней интервью при приеме на работу, единственной женщиной-директор из 24 членов совета отсутствовала и Лагард пришлось беседовать с 23 директорами-мужчинами. На групповых фотографиях саммитов G-20 и заседаний МВФ Лагард зачастую является единственным ярким пятном на фоне темных мужских костюмов. «Есть много того, что можно отнести к личности, и часть моей личности – это, конечно же, то, что я женщина», – заявила она Wall Street Journal в 2015 году. – Возможно, это имеет значение, потому что люди склонны быть территориальными, и у мужчин это проявляется сильнее. Однако поскольку я не представляю физической угрозы, мужчинам не нужно мне ничего доказывать, то есть деловые отношения между женщиной и женщиной имеют другую природу, и это помогает».

Также Лагард умеет следить за регламентом во время выступлений. Когда она председательствовала на различных заседаниях, то предпочитала не прерывать выступающих. На заседаниях МВФ, чтобы не нарушать регламент, каждому директору она отводила на выступление четыре минуты. По словам бывших членов совета, когда спикер выходил за рамки отведенного ему времени, Лагард начинала постукивать по микрофону до тех пор, пока не заканчивалось выступление, но никогда его не прерывала.

## Немецкая обидчивость

«Обидчивость» Германии, вероятно, останется самой большой проблемой Лагард. Эта страна является крупнейшей экономической еврозоны, и ее политический истеблишмент и общественность были в значительной степени настроены враждебно по вопросам финансового спасения еврозоны и политики стимулирования экономического роста, которую осуществлял **Марио Драги**. Президент **Немецкого федерального банка Йенс Вайдман** часто голосовал против курса Драги. Протесте Меркель, **Аннегрет Крамп-Кар-**

**ренбауэр**, в июне заявила о том, что политика ЕЦБ наносит ущерб немецким вкладчикам.

Бывший премьер-министр Финляндии **Александр Стубб**, во время кризиса в еврозоне занимавший пост министра финансов этой страны, заявил, что поиск баланса между «обидчивостью» Германии и требованиями еврозоны – это та сфера, где политическая проницательность Лагард будет играть более важную роль, чем опыт руководства центральным банком.

«Лагард может отойти от традиционного представления о том, что ЕЦБ должен проводить денежно-кредитную политику независимо от европейских политических лидеров, осуществляющих политику в налоговой, бюджетной, трудовой и экономической сферах», – заявил **Оли Рен**, глава центробанка Финляндии и член правления ЕЦБ. – Однако независимость вовсе не означает одиночество. Для поддержания экономического роста и создания рабочих мест необходимы согласованные действия в налоговой сфере и структурные реформы в целом».

**Йорг Асмуссен**, заместитель Шойбле в период кризиса евро, а ныне старший исполнительный директор нью-йоркского банка Lazard Ltd., согласен с этим мнением. «Лагард, возможно, не является экономистом в области монетарной политики, но она является монетарным дипломатом. Она очень обаятельна, и это часть ее политического стиля. Однажды во время безумных министерских встреч в три часа ночи Лагард даже раздала французские пралине», – вспоминает он.

Один из высокопоставленных европейских чиновников озвучил мысль о наличии опасений, что при назначении политика, отвечающего за денежно-кредитную политику Европы, технократический консенсус может быть заменен политическим расчетом. Он также указал на то, что новый вице-председатель ЕЦБ, испанец **Луис де Гиндос**, тоже ранее был политиком. Впрочем, Лагард вполне может нивелировать эту обеспокоенность, если вспомнить, как у нее появились технократические заместители. В частности, **Пол Томсен**, европейский директор и экономист МВФ, представлял ее на ключевых европейских совещаниях, требовавших обширных технических знаний.

По мнению официальных представителей МВФ, ЕЦБ и ряда европейских государств, на своей новой работе Лагард, скорее всего, будет полагаться на **Филлипа Лейна**, главного экономиста ЕЦБ, и на Томсена. Асмуссен, работавший в Исполнительном совете ЕЦБ, считает, что способность обеспечить преемственность политики Драги, который публично пообещал делать «все, что потребуется», является ключевым моментом. «На вопрос, будет ли новым главой ЕЦБ также делать все возможное, теперь дан ответ. Да, Лагард будет», – говорит Асмуссен.

Перевод с английского языка осуществлен редакцией Kursiv.kz.

## ИНДУСТРИЯ

# Нефтедобывающие компании увеличили объем закупок казахстанских товаров



С 2016-го по 2018 год нефтяными операторами было закуплено товаров на 1,3 трлн тенге, почти 30% из них получили отечественные производители. Повышение местного содержания в крупных производственных проектах – один из приоритетов государственной политики в индустриально-инновационном развитии республики.

Талгат СЕРИКОВ

«С 2016-го по 2018 год нефтедобывающие компании Казахстана увеличили объем закупок товаров на 10%. Произведенных казахстанскими компаниями товаров было закуплено на 369,4 млрд тенге, это 28% от общей суммы за трехлетний период», – сообщили «Курсиву» в пресс-службе Союза нефтесервисных компаний Казахстана (KazService).

Если в 2016 году нефтяные компании закупили отечественной продукции на 108,3 млрд тенге, что составило почти 24% от общего объема закупок товаров нефтепользователей, то уже в 2017-м эта цифра выросла до 118,5 млрд тенге, или 28,8% от всей суммы заказов. А в 2018 году операторы приобрели товаров под маркой Made in Kazakhstan на 142,4 млрд тенге, увеличив долю казахстан-

ского содержания до 29,6%.

Первые три места наиболее востребованных товарных позиций заняли трубы, химическая продукция и ГСМ. За три года нефтяники закупили труб на 286 млрд тенге. При этом доля казахстанского содержания составила 16%, в денежном выражении это более 45,9 млрд тенге.

Больше всего нефтяники покупают казахстанскую электроэнергию и природный газ – к примеру, с 2016-го по 2018 год нефтегазовые операторы закупили у Казахстана электроэнергию на 78,4 млрд тенге, что составляет 96% от общих затрат нефтепользователей на этот товар. А природного газа было закуплено на 17,5 млрд тенге, что равняется

92% от общего объема закупок. Наблюдается положительная динамика по закупкам технической продукции отечественного производства. Например, доля закупок казахстанских насосов выросла с 16 до 30% и в среднем составила 25%.

В KazService отметили, что в ряде случаев «высокотехнологичная импортная продукция оставляет за бортом многих отечественных производителей».

Например, в 2016–2018 годы нефтегазовые операторы закупили генераторов и компрессоров на 77,6 млрд тенге. При этом на покупку аналогичных товаров казахстанского производства было потрачено чуть больше 1 млрд тенге. Такая же большая разница наблюдается и в закупке IT-продукции. Нефтяные компании потратили на покупку продукции IT-индустрии 27,5 млрд тенге, а аналогичных казахстанских товаров купили всего лишь на 34 млн тенге.



## Считать деньги никогда не поздно

История о том, как оставшийся безработным Бейбут Асанбаев организовал успешный бизнес в сфере обналичивания денег.

Ольга КУДРЯШОВА

CashMaster – компания, от которой на 70% зависит рынок платежных терминалов в Казахстане и Кыргызстане. Оборудование – собственного производства CashMaster. Здесь делают все – от резки металла для корпусов до сборки и настройки конечного продукта.

Бейбут Асанбаев, основатель компании, говорит, что мог упустить все возможности, если бы в свое время его не уволили без объяснения причин с поста преуспевающего наемного менеджера крупной компании. В тот момент ему было 37 лет. «Мне повезло, меня вовремя уволили», – иронично заметил г-н Асанбаев в начале нашей беседы.

История CashMaster: от поставщика до производителя

Поиск своего места на рынке привел Бейбута Асанбаева в представительство российской компании, которая была монопольным поставщиком платежных терминалов по всему СНГ. Со временем предприниматель понял, что потребности Казахстана в кэш-машинах серьезны и выгодно было бы локализовать весь процесс – от сборки до внедрения.

Компания CashMaster была создана в 2009 году. Первое время занимались перепродажей все того же российского оборудо-

ования, но параллельно вели переговоры с производителями из Италии, США о прямых поставках оборудования под сборку. К примеру, завод отправлял в Казахстан терминалы без купюрорприемников, их работники CashMaster устанавливали сами.

Постепенно был открыт полноценный сборочный цех. Компания значительно расширила ассортимент закупаемых деталей (сейчас это 15 поставщиков из Китая, США и Европы) и стала специализироваться на полной сборке оборудования.

Несколько лет спустя Бейбут Асанбаев построил собственный завод в пригороде Алматы, вложив в строительство \$1 млн. Здесь организован полный цикл производства платежных терминалов – изготовление и покраска корпусов, сборка и установка на готовые терминалы материнских плат, процессоров, купюрорприемников и экранов. Компания не занимается лишь разработкой программного обеспечения для терминалов, используя операционную систему Qiwi.

Популярность конвертируется в деньги

Первыми заказчиками CashMaster были небольшие компании. Перелом наступил в 2013 году, когда был заключен договор с Kaspi Bank. CashMaster изготовила для филиальной сети заказчика 5 тыс. терминалов. Сейчас среди корпоративных клиентов казахстанского производителя терминалов – «Казхателеком», Народный Банк, Евразийский Банк, Форте Банк.

Крупным зарубежным рынком для CashMaster стал Кыргызстан,

ежегодно туда отправляется около 2 тыс. платежных терминалов для операторов связи и банков. Небольшие объемы производятся для Малайзии, ОАЭ и Вьетнама. Сегодня 80% продаж приходится на Казахстан, 15% – на Кыргызстан и 5% – на все остальные направления.

За все время компания изготовила и продала около 40 тыс. терминалов средней стоимостью 250 тыс. тенге. Конечная цена каждой модели зависит от требований заказчика. Банки, например, предпочитают банкоматы с американской «начинкой» – за \$500–600. Заказчики с более скромными запросами удовлетворяются комплектующими попроще, примерно за \$200.

Как завод конкурирует со своими клиентами

Интересно, что в общей структуре прибыли компании доход от бизнеса по производству и продаже терминалов занимает 25%. Основной доход генерирует собственная сеть платежных терминалов. 2700 точек обслуживания расположены в Алматы и Алматинской области, Астане, Караганде, Семипалатинске, Талдыкоргане, Кордае. По оценке Бейбута Асанбаева, его сеть занимает примерно 15% рынка. Точные данные о доходе CashMaster он не раскрывает, но для понимания порядка цифр отметил, что только по одному из направлений бизнеса в прошлом году компания выплатила 182 млн тенге налогов. В планах казахстанского предпринимателя – приобретение доли китайского завода, производящего купюрорприемники, и расширение действующего производства.

## В Карагандинской и дороги на

4,4 тыс. км казахстанских дорог будут реконструированы в 2019 году, в том числе 1,7 тыс. км республиканских трасс. Все эти работы идут в рамках государственной программы инфраструктурного развития «Нурлы жол», которая сейчас выступает драйвером дорожного строительства в Казахстане.

Ксения БЕЗКОРОВАЙНАЯ, Татьяна МОРОЗ

Дороги с иголки

Около 28 млрд тенге потратят на ремонт автодорог Карагандинской области – долю дорог в хорошем и удовлетворительном состоянии здесь собираются увеличить с 80 до 90% к 2020 году.

В этом году в Карагандинской области запланирован ремонт 63 км автодорог республиканского значения, а также 363 км – местного. Большая часть из 28 млрд тенге будет потрачена именно на восстановление республиканской дорожной сети – 14,7 млрд тенге. Речь идет о завершении реконструкции участков транспортного коридора Центр – Юг: автодороги Темиртау – Караганда и Северо-Восточного обхода

Караганды протяженностью 15 км и 48,4 км соответственно.

«Дорога Караганда – Темиртау будет иметь цементобетонное покрытие, шестиполосное движение. Помимо выполнения прочих работ, подрядная фирма ТОО «Сейсер» устраняет на дорожном полотне трещины, появившиеся весной прошлого года. Северный и Восточный обходы Караганды покроют асфальтобетонным покрытием. Транспортный поток будет двигаться по четырем полосам. Завершение реконструкции намечено на октябрь–ноябрь 2019 года», – рассказал директор Карагандинского филиала НК «КазАвтоЖол» Айдоос Серик.

Кроме того, в этом году началась реконструкция еще двух участков транспортного коридора Центр – Юг. Это Караганда – Балхаш (362,6 км) и Балхаш – Бурылбайтал (143 км). Кредит на проведение работ в размере 52,4 млрд тенге предоставил китайский ЭксимБанк. Дорогу Караганда – Балхаш планируют сдать к 2022 году. Чтобы планы не сорвались, в регионе создали специальный штаб по контролю за ходом работ.

По подсчетам специалистов, ежесуточно через Караганду проезжает около 22 тыс. транспортных средств. Новая дорога вокруг города даст возможность пустить транзитный трафик в обезд, что в свою очередь по-

жительно скажется на состоянии внутренних автодорог. Благодаря реконструкции транспортного коридора Центр – Юг улучшится автодорожная инфраструктура, сократится дальность перевозок и время нахождения автомобилей в пути, повысится безопасность движения, а также улучшится экологическая обстановка.

В рамках развития местной дорожной сети, за счет средств программы «Нурлы жол», в регионе реконструируют автодорогу Новоодолинка – Шахан – Молодецкое (17 км) и мост через реку Жаман Сарысу, который два года назад разрушили весенние паводки. Кроме того, уже идет полным ходом капитальный ремонт 19 км автодороги Караганда – Сарань – Шахтинск, которая соединяет города-спутники с областной центром. Средний ремонт предусмотрен на 19 участках дорог общей протяженностью 300 км.

Важные республиканские

В Костанайской области в 2019 году на проведение работ по реконструкции, ремонту и содержанию автомобильных дорог республиканского значения выделено 9,4 млрд тенге – это на 200 млн тенге больше, чем год назад, и 28% этих средств уже вложены в дело.

# IT на экспорт

Четыре казахстанских производителя ПО, чей продукт покупают за границей

**Редкая отрасль казахстанской экономики, потенциал которой никак не зависит от доступа страны к мировому океану – это IT-индустрия. «Курсив» нашел четыре казахстанские компании, которые переросли возможности внутреннего рынка и стали поставлять свои решения на экспорт.**

Георгий КОВАЛЕВ



## Documentolog: российская прописка и контракт с ШОС

Две важных новости от Documentolog, казахстанской системы электронного документооборота (СЭД). В середине июля компания стала официальным партнером ШОС – Шанхайской организации сотрудничества, победив конкурентов из Индии и Китая. Первыми клиентами, сообщается на сайте компании, станут 34 сотрудника секретариата ШОС, работающих в офисе в Пекине. А месяцем ранее, в середине июня, компания сообщила о регистрации в России ООО «Документолог» и открытии офиса в Санкт-Петербурге.

Российскому рынку Documentolog предлагает два облачных решения: для крупных корпоративных клиентов и для малого и среднего бизнеса. Байжан Канафин, генеральный директор компании, в комментарии для «Курсива» отметил важность опыта, накопленного в казахстанском сегменте B2G. В развитие российского направления бизнеса компания готова инвестировать как минимум \$1,5 млн.

Байжан Канафин предостерегает от ожидания быстрых результатов: Россия – интересный стратегический рынок, но экспорт – это всегда вопрос денег и

рисков. По этой же причине он считает, что преждевременно называть Documentolog компанией-экспортером. По его мнению, экспортером можно считать компанию, головной офис которой получает прибыль от работы за границей и, соответственно, выплачивает налоги.

По оценке проекта TAdviser, рынок электронного документооборота в России составляет порядка 55 млрд рублей. Услуги в этом сегменте предоставляют



## MedElement: больше, чем больничная карта

MedElement – это медицинская информационная система, часть большого процесса цифровизации медицины, цифровой

на данный момент 15 контрактов заключено в Узбекистане, восемь – в России.

Параллельно компания разрабатывает инструменты «медицины будущего». Скоро ожидается подключение модуля телемедицины, что позволит пользователю связаться с любым врачом для получения консультации. MedElement много усилий направляет на технологическое решение проблемы снижения качества диагности-

чайно конкурентный китайский рынок, но и закрепился там. Одно из направлений компании – разработка финтех-продуктов. К примеру, greetgo! разработала и распространяет финансовую платформу Uni4 – универсальное решение для компаний, работающих на рынке онлайн-кредитования. Продукт востребован в Китае, Узбекистане, Таджикистане и Кыргызстане.

В этом году компания greetgo! запустила новый продукт –

избавляется от недоразумений и дополнительных трат, связанных с погружением в незнакомый мир цифровых терминов и технологий.



## Landau: считает за всех

Максат Айтимбетов и Искандер Мутышев, разработчики проекта Landau, начали с того, что предложили рынку универсальный инструмент бухгалтерского учета. Но продукт не удалось даже полноценно протестировать по причине его жесткого саботажа со стороны «бухгалтерского лобби».

Стартап стал искать более благоприятную область для роста. В одном из банков им предложили автоматизировать оценку компаний, запрашивающих кредиты. Банковские клерки проводят недели за сведением данных, которые им предоставляют в формате Excel. В такой отчетности, состоящей из десятков и сотен тысяч строк, опытный бухгалтер легко спрячет системные проблемы, подтасовав данные.

Решением этой задачи и стала Landau – система мгновенной оценки финансовых дел компании. Всего две-три минуты, и банк получает полный отчет о финансовых делах организации. Такой инструмент полезен любому участнику рынка, которому важна объективная оценка бизнеса.

В Казахстане у Landau шесть крупных клиентов, первыми стали АТФБанк, ForteBank и Альфа-Банк. Довольно быстро популярность проекта обрела международный масштаб. Систему сочли эффективной и подружились к ней три российских банка (их названия разработчики просили не называть). Также команда Landau начала разработку системы BI-аналитики в партнерстве с крупным консалтинговым агентством из Великобритании.



около 130 компаний, десятки компаний разрабатывают и предлагают оригинальное программное обеспечение. TAdviser считает, что российский проект Documentolog может рассчитывать на годовой доход в несколько сотен миллионов рублей.

Первый прототип программы Documentolog появился в 2007 году. Тогда на рынке Казахстана самые популярные инструменты документооборота представляли Microsoft и Oracle. По мере того, как падал курс тенге по отношению к доллару, все больше компаний делали выбор в пользу отечественной системы. Сейчас у казахстанской СЭД около 200 тыс. пользователей, что составляет примерно 40% рынка страны. Следующая цель, которую компания ставит перед собой – решение для безопасного документооборота между государствами.

посредник между клиниками и информационной базой Министерства здравоохранения. Из числа конкурентов МИС MedElement выделяется популяризаторской миссией. Генеральный директор компании Виталий Ермоленко с самого начала развивал проект вне узких рамок взаимоотношений «больница-клиент». Сайт компании превратился в агрегатор медицинской информации самых разных направлений.

Это привлекает большую аудиторию – к примеру, в конце 2018 года число посещений составляло 2 млн в месяц. Более четверти обращений были из соседних стран – России, Украины, Беларуси, Узбекистана и Кыргызстана. Что естественным образом обусловило узнаваемость МИС MedElement в этих странах. С начала этого года компания стала заключать договоры на обслуживание иностранных клиник:

ки заболеваний. Характер их меняется, клиническая картина усложняется, не всегда врач может быстро и точно сделать заключение. Цифровизация этого процесса позволяет мгновенно переработать массу информации, сузить круг версий и уточнить диагноз при помощи анализов.



## greetgo! – первые за Великой китайской стеной

greetgo! – первый казахстанский IT-проект, который не только осмелился выйти на чрезвы-

МуВРМ. Это универсальная программа автоматизации бизнес-процессов в любой области. Она построена на принципе low code no code, то есть настраивается пользователем самостоятельно по интуитивно понятному алгоритму. С помощью этой программы любое предприятие может прописать и проконтролировать взаимодействие внутренних департаментов или этапы выпуска продукта. В greetgo! заявили, что создали программу в ответ на настойчивый запрос рынка. Первые экспортные продажи начались в Кыргызстан.

Олег Берсенева, генеральный директор greetgo!, залогом успеха считает стратегию компании – здесь принято брать на себя анализ проблемы заказчика, самостоятельно составлять техническое задание проекта и передавать клиенту решение «под ключ». Таким образом партнер

# Костанайской областях отремонтируют 60 млрд тенге

На начало строительно-монтажных работ по реконструкции важного участка автомобильной дороги республиканского значения Костанай – Карабутақ протяженностью 114 км выделено 4 млрд тенге. Это только часть от 36 млрд тенге, которые будут потрачены до 2021 года.

«Здесь ремонт разделен на участки. На первом, от поселка Денисовка до поселка Перелески, протяженностью 34,6 км, работает подрядная организация ТОО «ИВРУС». Сумма договора составляет 6,9 млрд тенге, но на этот год им выделен 1 млрд тенге. За второй участок, от поселка Перелески до станции Тобол, протяженностью 30,1 км, отвечает подрядная организация ТОО «АБК-Автодор НС». Сумма договора составляет 7,8 млрд тенге. В этом году им также нужно освоить 1 млрд тенге», – рассказал «Курсиву» директор Костанайского филиала АО НК «КазАвтоЖол» Андрей Горват.

На этих участках дорога из третьей категории перейдет во вторую, а близ Рудного – в первую, с четырехполосным движением, которое заменит двухполосное. Ремонт на участках идет в две смены.

На капитальный ремонт автодороги граница РФ (на Екатеринбург) – Алматы в районе п. Севастопольское выделено 292 млн тенге, 237 млн из них авто-

дорожные строители намерены освоить уже до конца октября 2019 года.

«Завершается разработка проектно-сметной документации на капитальный ремонт 3 км дороги Жезказган – Петропавловск со строительством моста через реку Бала-Терисаккан, на капитальный ремонт 37 км автодороги Денисовка – Житикара – Мюктыколь – граница РФ с обустройством пункта пропуска на казахстанско-российской границе «Кондыбай» выделено 26 млн тенге. Ее ремонт приведет к равномерному распределению транспортных потоков в Российскую Федерацию и снизит интенсивность движения по опасным участкам Уральских гор, разгрузит международный пункт пропуска «Кайрак», что тоже важно», – добавил Андрей Горват.

В 2019 году на средний и текущий ремонт направлены более 3,5 млрд тенге. На эти деньги будут отремонтированы 89 км автодорог, в числе которых, например, Жезказган – Петропавловск вблизи города Аркалык, приведены в порядок размытые отсысы и коветы, а в районе поселка Боровское на автодороге Мамлютка – Костанай и села Федоровка по трассе Алматы – Екатеринбург установлено освещение. В целом на ремонт дорог в Костанайской области в этом году выделено почти 33 млрд тенге.



# Готовы ли вы потратить \$1500 на виртуальное «неизвестно что»?

Дети тратятся на покупку виртуальных товаров вроде снаряжения для своих героев, поскольку «деньги превращаются в настоящее волшебство».

Julie JARGON,  
THE WALL STREET JOURNAL

Лисбет О'Коннелл даже не подозревала, что ее 13-летний сын тратит деньги в компьютерных играх на покупку виртуального оружия и транспортных средств. Но однажды она заметила, что с ее дебетовой карточки в пользу приложения Xbox от корпорации Microsoft за день было списано сразу две суммы в \$20 и \$30. О'Коннелл начала смотреть историю похожих транзакций и обнаружила, что за три года эти непредвиденные расходы «съели» \$1500.

Время, когда дети спускали свои карманные деньги на комиксы и конфеты, давно миновало. Теперь они тратят сотни и даже тысячи долларов на еще более эфемерные товары – такие как снаряжение для своих аватаров в компьютерных играх или алмазы, которые могут помочь им перейти на следующий уровень.

Тема денежных трат в виртуальном мире стала предметом спора среди родителей и законодателей о том, не способствует ли это формированию нездоровых финансовых привычек у детей. Некоторые родители просто в шоке. Другие пожимают плечами и говорят: «Это их деньги!»

Так называемые микроплатежи, то есть небольшие суммы, потраченные на внутриигровые покупки – это чрезвычайно прибыльная бизнес-модель для индустрии онлайн-игр. И хотя большинство игр бесплатные, для совершения внутриигровых покупок дети могут использовать игровую валюту, обеспеченную средствами на подарочной карте или деньгами на банковском счете родителей. По данным поставщика данных о гейм-индустрии Super Data компании Nielsen, в прошлом году расходы на онлайн-игры в целом по миру превысили \$93 млрд. Для сравнения: еще пять лет назад этот показатель составлял лишь \$41 млрд.

Но почему это проблема и в чем отличие покупки ребенком виртуального товара от покупки шоколадного батончика, который также исчезает всего через несколько секунд? По словам экспертов, дело не в самом продукте, а в привычках, которые формируют такие покупки. Чтобы сходить в магазин и купить шоколадку, нужно запланировать поход в магазин и иметь при себе деньги. То есть когда денег больше нет, дети это сразу же понимают. Что касается внутриигровой покупки, то



Фото: Melissa Golden for The Wall Street Journal (3)

она происходит моментально. При этом расходы постепенно растут, и дети не могут заметить, насколько быстро тают сбережения в их «копилке».

«Опасность этих покупок заключается в том, что деньги становятся волшебными. Детский мозг не может воспринять эти виртуальные транзакции должным образом, поскольку для них они неосознаваемые», – говорит Натан Дунган, основатель и президент финансово-образовательной компании Share Save Spend.

К примеру, когда сотрудник актуарной консалтинговой фирмы из Атланты Лисбет О'Коннелл попросила своего сына, Стивена Флэксмана, объяснить, откуда появился счет на \$1500 от Xbox, Стивен рассказал ей, что, поскольку транзакции осуществлялись в игровых монетах, а не в долларах, он не понимал, что они привязаны к счету его мамы.

«Сначала я была очень зла на него. Я все говорила: «Как ты не мог этого понять?» Однако монеты действительно выглядят настолько фальшивыми и игрушечными, что ты не понимаешь, что они берутся с чьего-то банковского счета. Он не забирал их себе. В итоге я признала, что во многом виновата сама, поскольку так долго не замечала этого», – говорит она.

По словам женщины, Microsoft вернула ей оплату за период в 90 дней, то есть около \$450, и после этого она удалила свою дебетовую карту из учетной записи сына в Xbox.



Лисбет О'Коннелл поняла, что ее сын, Стивен Флэксман, покупает виртуальные товары, когда увидела, что с ее дебетовой карты были списаны \$20 и \$30 за один день.

Со своей стороны, представитель Microsoft рассказала, что в Xbox предусмотрены семейные настройки, позволяющие родителям подтверждать либо ограничивать внутриигровые покупки, а также получать оповещение при совершении таких транзакций.

Теперь О'Коннелл раз в неделю начисляет на подарочную карту Стивена его карманные деньги в размере \$20, которые он практически полностью тратит на покупки виртуальных товаров.

Стивен признает, что это «немного странно» – тратить реальные деньги на виртуальные предметы, но говорит, что покупка классных внутриигровых вещей дает ему возможность поговорить с друзьями и улучшает игровой процесс.

Внутриигровые покупки привлекают все большее внимание со стороны законодателей, ре-

гулирующих органов и прокуратуры. Так, в 2017 году в рамках соглашения с Федеральной торговой комиссией США компания Amazon согласилась вернуть \$70 млн клиентам, с которых была взята плата за несанкционированные покупки в приложении, совершенные детьми.

В прошлом месяце в окружной суд США по северному округу Калифорнии был подан иск против разработчика игры Fortnite компании Epic Games Inc. от имени несовершеннолетнего и его матери. В заявлении говорится, что в игре не предусмотрен родительский контроль внутриигровых покупок, которые совершает несовершеннолетний, а также нельзя отследить историю таких транзакций. Вероятно, данный иск получит статус коллективного.

С момента запуска Fortnite в июле 2017 года создатели игры заработали \$3,9 млрд. По оценкам Super Data от Nielsen, большую часть дохода обеспечили именно микроплатежи. Игроки могут покупать игровые артефакты (так называемые «скины») либо танцевальные и другие движения, которые называются «эмоции».

Компания Epic Games от комментариев отказалась, однако сообщила, что в Epic Games Store существуют правила родительского контроля, которые позволяют им устанавливать ПИН-код для ограничения покупок.

В мае сенатор Джош Хоули (Республиканская партия, штат Миссури) внес на рассмотрение законопроект, запрещающий производителям ориентированных на несовершеннолетних детей компьютерных игр продавать коллекции предметов, а также виртуальные товары, которые дают игрокам преимущество. Сенатор сравнил эту практику с азартными играми. Со своей стороны, Федеральная торговая комиссия во время специального семинара в августе обсудит, относится ли вопрос с ящиками для добычи к проблеме защиты прав потребителей.

Основатель и главный архитектор компании-разработчика программного обеспечения Intuit Inc. Алекс Балаш говорит, что он много размышлял на тему виртуальных покупок. И когда дело дошло до обучения финансовой ответственности его 14-летнего сына Габриэля, он просто решил

показать ребенку, что у каждого выбора есть последствия. В этом, по словам Балаша, заключается его личная философия.

«Мы пытаемся создать сценарии, когда у него есть выбор и, если он решит потратить деньги на виртуальные товары, то это означает, что это произойдет за счет чего-то другого», – отмечает Балаш.

## Как управлять виртуальными расходами вашего ребенка

Определите ваши ценности Натан Дунган из Share Save Spend советует родителям четко сформулировать свое отношение к деньгам и заявлять об этом прямо. Когда дети говорят, что все их друзья платят за то, чтобы подняться на уровень выше или купить классное оружие, родители могут ответить: «Нет, потому что таковы ценности нашей семьи». В отличие от пары новых кроссовок, которыми может заинтересоваться ваш ребенок, потребность в виртуальных товарах возникает мгновенно и никогда не заканчивается. «Наличие простых правил в самом начале избавит вас от головной боли потом», – говорит он.

### Контролируйте деньги

«Вы – это банк. За кредитную карту отвечаете только вы», – комментирует Йостван Дрюнен, соучредитель сервиса Super Data компании Nielsen, который также читает курс по экономике видеонигр в Нью-Йоркском университете.

Игровые приставки и мобильные устройства имеют различные настройки для ограничения покупок. Консоль Xbox One позволяет родителям требовать пароль для совершения любой транзакции. PlayStation Network предлагает родителям создать учетную запись для детей, где они могут установить месячные лимиты расходов. В App Store для предотвращения несанкционированных покупок может быть использована функция Screen Time на iPhone.

Приложения и игры в семейном разделе Google Play автоматически запрашивают пароль для аутентификации пользователя перед покупкой на устройствах Android. Также Google позволяет родителям включить опцию аутентификации по паролю и за пределами семейного раздела.

### Сбалансируйте расходы

Родители, которые разрешают своим детям совершать внутриигровые покупки, также должны вырабатывать у них и другое отношение к деньгам – например, стремление делать сбережения и быть готовым к пожертвованиям, считают эксперты.

Перевод с английского языка осуществлен редакцией Kursiv.kz.

## Fortnite: инструкция для родителей



Евгений ПИТОЛИН,  
управляющий директор  
«Лаборатории Каспийского»  
в Казахстане, Центральной Азии  
и Монголии

хватывают тренды, а иногда и сами их создают.

Новые социальные сети, мобильные игры, музыка и гаджеты – все это является частью их повседневной жизни. Но то, что они чувствуют себя достаточно комфортно онлайн, не значит, что не нужно обращать их внимание на потенциальные опасности. Чтобы помочь ребенку избежать неприятностей в цифровом мире, родитель должен понимать, чем увлекается его чадо, знать об актуальных трендах сети и иметь представление о том, какие опасности могут подстергать детей.

Сегодня хотелось бы остановиться на игре Fortnite, которая завоевала место в памяти смартфонов представителей младшего поколения. Сейчас в нее играет уже, вдумайтесь, 125 (!!!) миллионов пользователей. Суть игры – в постройке различных укреплений, исследовании окружающего мира, сборе ресурсов и выживании в ночных сражениях с зомби. Сценарий игры строится вокруг острова, на котором постоянно проходят соревнования между виртуальными персона-

жами. В виртуальном мире можно создать практически любое здание, построить свой форт, лабиринт, усадьбу или маяк, а затем отстреливаться, забравшись на самый верх. В этой игре нет вообще никаких ограничений, ребенок может общаться с друзьями и играть командой.

Разумеется, поскольку формально игра является шутером, это вызывает беспокойство у родителей. Возрастной рейтинг Fortnite – 12+, так сделано потому, что в ней присутствуют мультяшные (нереалистичные) сцены насилия. Это отличает игру от подобных ей, где сцены насилия более реалистичные. Если вашему ребенку меньше 12 лет, то разрешать ему играть в такие игры можно только на свой страх и риск. Помните, что Fortnite – это многопользовательская игра, в которой игроки могут общаться друг с другом. Ребенок может столкнуться там с кибербуллингом или другим враждебным поведением со стороны других игроков. Поэтому нужно помнить о правилах об-

щения в интернете и учить этому своего ребенка.

Справедливости ради надо сказать, что иногда групповые игры могут стать источником не травмы, а наоборот, значительной поддержки извне. 16-летний блогер Vxggy, который ведет канал на YouTube с игровыми и развлекательными роликами по Fortnite, недавно удивил своих фанатов необычным поведением. 13 июля в его твиттере появился пост с остатками его рабочего места, и блогер написал, что это сделал отчим, который также избил его самого. Вскоре после публикации он уничтожил аккаунт и не выходил на связь в течение нескольких дней. Далее на канале он разместил ролик с заголовком «Спасибо YouTube, со мной все в порядке». В нем он попытался убедить фанатов, что с ним «на 100% все хорошо», но те ему не поверили, продолжили спрашивать блогера о его отношениях с отчимом – и оказались правы. Зрители предложили покашлять, если ему нужна помощь. Увидев это сообщение, блогер тут же подал невербальный сигнал. Сейчас

его поклонники считают, что над подростком издевается отчим, но тот боится обо всем рассказать, и планируют привлечь к помощи полицию.

### Что бы хотелось порекомендовать родителям:

- Если решили поиграть вместе со своим ребенком, то попробуйте выбрать различных персонажей, чтобы они могли дополнять друг друга во время боя. Так или иначе выбор персонажа зависит от конкретных целей в игре, если вам не хватает ресурсов, то вы выбираете путешественника, а если хотите строить замки, то строителя.
- Если хотите ограничить время, которое ребенок проводит в игровом мире, установите расписание, когда он может играть (например, после того, как сделает уроки, или не позже 21:00 и т. п.).
- Попробуйте поиграть сами: вы можете вместе со своим ребенком поучаствовать в нескольких турнирах. Такая практика научит вас взаимодействовать и помогать друг другу.

- Виртуальные миры являются интересным досугом, но не забывайте о том, что это всего лишь игра. Попробуйте чередовать время, проведенное у компьютера, с прогулками на свежем воздухе.

- Для многих современных детей компьютерные игры стали важной частью досуга. И речь идет не только о самом игровом процессе, но и об общении с друзьями и одноклассниками. Поэтому важно помнить, что нельзя запрещать все игры подряд. Среди огромного количества игр вы обязательно найдете подходящую ребенку по возрасту игру, в которую ему будет интересно играть.
- Помните, что Fortnite для Android (который нельзя скачать в Google Play), а также для ПК можно скачивать только с официального сайта Epic Games. Не скачивайте игру с неофициальных сайтов, даже если они предлагают какие-то преимущества по сравнению с оригинальной – там может скрываться вредоносное ПО.

# Как выбрать правильные «колеса» для недолгой поездки

THE WALL STREET JOURNAL

Электро-самокаты: МОЛОДО-ЗЕЛЕНО

Что делать, если у вас через 15 минут встреча в 20 кварталах, а вы хотели бы успеть на нее вовремя?

David PIERCE, THE WALL STREET JOURNAL



## Скутер

У всех ведь когда-то был самокат Razor, верно? По сути, это то же самое, только с мотором. Модель Rev фирмы Boosted стоимостью \$1600 – лучший скутер из тех, что я опробовал, однако при весе в 46 фунтов и длине в 44 дюйма он слишком велик для того, чтобы считаться портативным, хотя и складывается. Другие скутеры – меньшие по размеру и более легкие – такие как Unagi (\$840) и Xiaomi (\$399), как правило, гораздо менее долговечные.

**Испытания «на ходу»:** вне всяких сомнений, скутеры – это самое простое и удобное средство передвижения. На них удобно ехать как по дорогам общего пользования, так и по велосипедным дорожкам. Большинство скутеров хорошо себя показали на неровных дорогах, хотя приличная выбоина может стать причиной падения. Надеюсь, это очевидно – независимо от того, на чем вы катаетесь, всегда нужно носить защитный шлем.

Самокаты – это самое последнее решение так называемой «проблемы последней мили». Лично я уже давно ищу идеальное средство передвижения на короткие расстояния, поскольку живу в 1,2 милях от ближайшей станции метро, а потом мне еще нужно преодолеть 1,6 миль до офиса. Сегодня над решением этой задачи работают многие компании, и я протестировал практически все, что они предлагают.



## Скейтборд

Моторизованные скейтборды, такие как Boosted Board, были одними из самых первых устройств, ставших популярными на волне увлечения подобными гаджетами. Недавно я протестировал Boosted Mini S за \$749, уменьшенную версию стандартного скейтборда, которую легче переносить, но сложнее на ней маневрировать. Также я прокатился на одноколесном гироскутере One Wheel Pint за \$950 от фирмы Future Motion Inc. По сути – это электрический скейтборд с одним колесом, то есть широкая доска и колесо посередине.

**Испытания «на ходу»:** кататься на скейтбордах и длинных досках, как правило, весело и несложно, но научиться проезжать через толпы людей может оказаться непростой задачей.

Также они боятся выбоин и вообще плохих дорог. С грунтовыми дорогами и травяными площадками довольно легко справиться One Wheel Pint, однако учитывая, что его батарея обеспечивает движение всего на шесть миль, этого едва хватает на поездки в течение дня.



## Segway

Segway – бренд, который теперь принадлежит китайскому производителю Ninebot – производит типичные средства для преодоления «последней мили». Лучший продукт компании, Ninebot S за \$489, представляет из себя миниатюрную версию оригинального самобалансирующегося двухколесного транспортного средства, где управление осуществляется не рулем, а при помощи колен. На ходу Ninebot S очень мягкий и резвый. Есть ли у него проблемы? Да, ведь это Segway, а вы же не хотите походить на охранника Пола Бларта из фильма «Шопо-коп»?

**Испытания «на ходу»:** так как эти устройства всегда пытаются удержать равновесие, может быть трудно управлять ими на неровной поверхности, то есть начинать движение всегда нужно с ровной поверхности. Однако на ходу Ninebot S легко управляется и способен быстро преодолевать небольшие препятствия.

## Ролики

Коньки с электроприводом, такие как Jetson Moto Kicks за \$198 и Segway Drift W1 за \$469, которые я тестировал, на самом деле просто самобалансирующиеся платформы для ног. Это отличная идея, поскольку они компактные настолько, что их можно спрятать в сумке, однако научиться кататься на них гораздо сложнее.

**Испытания «на ходу»:** обе пары коньков, которые я тестировал, были очень медленные, даже пешеходы легко меня обгоняли. Управлять ими довольно легко, хотя у Moto Kicks было неприятное свойство двигаться вперед, когда они стояли просто так, без меня. Кроме того, батарея коньков «сдыхает» быстрее, чем у любого другого протестированного мной устройства. В целом мне нравится идея умных коньков, но я бы их не купил.

Думаю, все перечисленные устройства найдут свое место на городских улицах, однако лидировать, конечно же, будут скутеры.

Если вы собираетесь приобрести подобное транспортное средство (а если вы ездите часто, то дешевле его купить, а не арендовать), то ваш выбор будет напрямую зависеть от того, как именно вы намерены его использовать. К примеру, электро-скейтборды наибольшей популярностью

пользуются в среде «ботаников». Или вам нужна максимальная портативность? Тогда молитесь, чтобы вышли новые электро-коньки получше. Либо вы просто хотите проехать как можно дальше и быстрее? В этом случае ни одно из представленных устройств не способно конкурировать с Boosted Rev. Но, если у вас уже есть такой, то, возможно, вам подойдет электрический мотоцикл, вроде Van Moof Electrified X2 за \$2998 или Wing Freedom за \$1298.

Что касается удовольствия от катания, то мне понравился One Wheel Pint – теперь это мой любимый транспорт для «последней мили», поскольку он похож на скейтборд, но управляется гораздо лучше. Впрочем, прежде чем я смог более-менее уверенно кататься на улице, потребовалось полдня тренировок и потребуются еще больше, прежде чем я рискну выехать на дорогу или заполненный пешеходами тротуар. К тому же, One Wheel Pint не помешал бы больший запас хода, такой же, как у его более дорогого и крупного собрата – модели XR.

Перевод с английского языка осуществлен редакцией Kursiv.kz.



Иллюстрация: Анна Рамалякина

# Arba не едет. Ofo не везет

> стр. 1

Серьезность этих намерений вызывает сомнения – у компании нет не только сайта, но и приложения, через которое они планировали организовать связь с клиентами.

Но главное основание для сомнений – вряд ли такой бизнес в РК найдет реального инвестора. «Взлететь» в Казахстане стартап по прокату электросамокатов не может по той же причине, по какой не поехал Ofo – вандализм рынка. Это фактор распугал всех инвесторов, которые еще в прошлом году к идее кикшеринга были вполне благосклонны.

## Как Arba растеряла всех инвесторов

В 2018 году в Алматы появился стартап Arba. Его создатель Лазиз Назаров сразу оговорился, что не планирует развивать свой бизнес в Казахстане. Здесь нет качественной инфраструктуры, но главное препятствие – менталитет населения, особенности которого ярко иллюстрировала история Ofo. Зато г-н Назаров предложил инвесторам интересный ход: запустить и отработать модель кикшеринга в Алматы, ожидая пожертвования при этом

партией самокатов, а полноценно запустить в странах Европы и Юго-Восточной Азии.

Arba планировалась без станций, как система доступа к свободным самокатам в любой точке города. Свободный транс-

порт должен был указываться на карте в мобильном приложении, активация планировалась с помощью QR-кода. Стоимость поездки: 150 тенге разблокировка + 35 тенге за минуту пользования.

На случай попытки угона предусмотрена тройная защита: включение сигнализации, блокировка двигателя самоката и GPS-трекер, который укажет местонахождение самоката на карте. Лазиз Назаров рассказы-

вает, что разработке блокировки двигателя посвятил особенно много времени, требуя у производителей специальную прошивку, которая без специального кода делает электросамокат нефункциональным.

Преимуществом Arba перед конкурентами должен был стать ремонт самокатов, который компания собиралась проводить самостоятельно. Проведенный стартапером анализ показал, что техобслуживание – слабое звено крупных сетей проката, и они предпочитают передавать эту задачу на аутсорс.

По словам Лазиза Назарова, в прошлом году приложение Arba было полностью готово, налажена надежная связь между ним и сервером. Интерес инвесторов к проекту предприниматель охарактеризовал как высокий. Осталось вложить \$20 тыс. в приобретение 35 самокатов, запустить шеринг на ограниченной территории и отработать управление самокатами через приложение. В этот самый момент рынок послал негативный сигнал инвесторам через Ofo... и пока все перспективные планы развития кикшеринга в мире можно строить без учета Казахстана.



Фото: Shutterstock/Toni Schmidt

Электросамокаты – новый зеленый вид транспорта, который приобретает все большую популярность в Казахстане. Легкий транспорт на электротяге выехал не только на велосипедные, но и за их пределы.

Георгий КОВАЛЕВ

В Казахстане стремительно растет спрос на электросамокаты. За четыре первых месяца текущего года их было ввезено в РК на \$1,6 млн. Это в 10 раз больше, чем в 2017 году, когда экспорт такой техники в денежном выражении составил \$177 тыс.

Поворотным стал 2018 год – тогда в страну было ввезено 20 тыс. самокатов на сумму более \$1 млн, эти данные «Курсиву» предоставила Дамиля Сыдыкова, директор маркетинговой компании TOO «KazData».

По словам Андрея Горлача, категорического менеджера TOO «Vendor», официального дистрибьютора Xiaomi, насыщение рынка происходит в основном за счет увеличения ввоза несертифицированной продукции. Продажи пяти крупнейших компаний, в прошлом году обеспечивших 70% спроса, в текущем году не изменились, но их рыночная доля явно сократилась. В целом рынок электросамокатов эксперт характеризует как «безрисковый и растущий на сотни процентов в год», не требующий затрат на исследования и рекламу, и потому привлекательный для мелких игроков.

82 километра велодорожек – это алматинский результат выполнения мероприятий концепции по переходу к зеленой экономике РК. Велодорожка соединяет Зеленый базар и микрорайон Орбита, на велодорожках устанавливаются болаарды, которые отделяют полосу от проезжей части. Электросамокат вполне органично вписался в число участников движения на велодорожках; проблемы появляются, как только свернешь на дорогу для автотранспорта или тротуар.

У легкого транспорта на электротяге нет понятного правового статуса, а вместе с тем и ясности – какой инфраструктурой и как пользоваться.

По мнению МВД, электросамокаты формально не отличаются от мопедов: они двухколесные, оснащены электромотором и не развивают скорость более 50 километров в час. Следовательно, они имеют право передвигаться по выделенным велодорожкам, велосипедным полосам движения или по краю проезжей части, в том числе по полосе, выделенной для общественного транспорта.

С этой трактовкой не согласен адвокат Жангельды Сулейманов, управляющий партнер юридической компании Suleiman & Partners. По его мнению, приравнение электросамоката к мопеду может привести к трагедии на дорогах.

В комментарии для «Курсива» Жангельды Сулейманов выделил целый ряд принципиальных отличий. У самоката нет зеркала заднего вида и вообще отсутствует штатное место для их крепления. Система торможения самоката небезопасна на большой скорости и может привести к опрокидыванию. У самоката нет указателей поворота, при этом указывать направление поворота руками, как это предусмотрено правилами для велосипедистов, чревато потерей контроля над движением. Велосипедистам это делать проще – они сидят. Кстати об этом: сиденье у самоката не предусмотрено. Последнее – размер колес: на самокате он в два-три раза меньше, чем у мопеда. То есть даже незначительный дефект дорожного покрытия или маленькое препятствие могут опрокинуть самокат и ездок рискует оказаться под колесами автомобиля.

«Движение электросамокатов по дорогам и тротуарам надо запретить», – резюмирует адвокат. – Мы не до конца понимаем, что делать с велосипедами, а уж с самокатами – тем более. Особенно если разрешать велосипедам, мопедам, скутерам, мокикам и электросамокатам двигаться по отдельному выделенному пути общественного транспорта. Ширина такой полосы не позволит безопасно двигаться всем, к тому же это замедлит движение общественного транспорта».

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР FREEDOM FINANCE

Пройдите свой путь от начинающего инвестора до практикующего трейдера

Образовательные курсы о рынке ценных бумаг от «Фридом Финанс» научат азам инвестирования начинающих энтузиастов и откроют новые пути развития для практиков с опытом торговли на бирже.



Образовательный центр это -

4

уровня

16

городов

Один результат:  
навыки для заработка  
на фондовом рынке

УРОВНИ ОБУЧЕНИЯ:

0

Мастер-класс  
«Искусство  
Инвестирования»

1

Курс  
«Основы  
Биржевого Дела»

2

Курс  
«Биржевой  
Университет»

3

INTRADAY:  
практический  
трейдинг



**FREEDOM**  
finance

Узнать подробности  
о мероприятии в Вашем городе  
можно по указанному номеру  
или на сайте:

ffin-edu.com  
**7555**