

WWW.KURSIV.KZ

"Курсив" № 10 (639)



Почтовые индексы:  
15138 - для юр. лиц  
65138 - для физ. лиц

# КУРСИВ

всегда в курсе: новости, прогнозы, аналитика



РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕЛОВОЙ ЕЖЕНЕДЕЛЬНИК | ИЗДАЕТСЯ С 2002 ГОДА

№ 10 (639), ЧЕТВЕРГ, 7 АПРЕЛЯ 2016 Г.

**ВЛАСТЬ/БИЗНЕС:**  
БОЛЬШИЕ НАЛОГИ  
НЕФТЯНИКОВ

»» [стр. 2]

**ИНВЕСТИЦИИ:**  
ВАЛЮТНЫЙ  
ОБЗОР

»» [стр. 4]

**ИНВЕСТИЦИИ:**  
ОБЗОР  
СЫРЬЕВОГО РЫНКА

»» [стр. 4]



**КАРЬЕРА/МЕНЕДЖМЕНТ:**  
РЕПУТАЦИЯ  
ЗА ДЕНЬГИ

»» [стр. 6]

\* Бриф-новости

**Нурбанк судится за стройку**

АО «Нурбанк» заявил о том, что строительная компания TOO Capital Petrol незаконно продала квартиры, предназначавшиеся в качестве залога. Если сделки жильцов ЖК «7 континент» с застройщиком будут признаны незаконными, недвижимость предстоит вернуть.

»» [стр. 3]

**BATS Global Markets: 166 тысяч заявок в секунду**

Одна из крупнейших электронных систем выходит на рынок IPO. Аналитики отмечают, что компания занимает 23% рынка акций США, и прогнозируют активный рост компании.

»» [стр. 4]

**Осторожно, крутящиеся двери!**

Многие HR-аналитики сходятся во мнении, что высокая текучесть кадров в той или иной компании, которую еще называют «индексом крутящихся дверей», почти во всех случаях приводит к низкой производительности труда, отсутствию слаженного рабочего коллектива и, как следствие, к упадку корпоративного духа. Но так ли это на самом деле?

»» [стр. 6]

**Дорогая таблетка**

После девальваций 2014 и 2015 года казахстанский фармацевтический рынок в количественном выражении снизился до показателей 2012 года. На фоне сокращения объемов импорта – объем рынка в иностранной валюте также сократился. Такие данные опубликовала консалтинговая компания VI-ORTIS, специализирующаяся на исследованиях фармацевтического рынка.

»» [стр. 7]

**Интервенции Нацбанка: показывать нельзя скрывать**

Глава Нацбанка Данияр Акишев в последние дни, после довольно длинной паузы, сделал несколько важных комментариев относительно подходов к курсовой и денежно-кредитной политике. Наибольшую новизну представляют намерения Нацбанка принять на себя обязательство по раскрытию уровня валютных интервенций, операций Нацбанка на денежном рынке и объемов открытых валютных свопов.

»» [стр. 8]

**Рефинансирование ипотеки пытаются оживить**

Несмотря на многочисленные усовершенствования программы рефинансирования ипотеки и расширение круга участников, освоение средств происходит медленно и проблемная ипотека продолжает нести конфликтный потенциал. Часть необходимых изменений пока так и не осуществлена.

»» [стр. 9]

**Волки сыты**

\$100 млн составит общая сумма вознаграждения, выплачиваемая в момент закрытия сделки по покупке горнодобывающей компанией Polymetal Комаровского золоторудного месторождения в Казахстане с ресурсами порядка 43,5 тонны золота.

»» [стр. 10]

**Горячая точка**

**Новый конфликт в Нагорном Карабахе между Азербайджаном и Арменией вызвал резкий всплеск споров о действиях Астаны, в случае, если обострившаяся ситуация приведет к военному вмешательству третьих стран. Казахстан состоит в двух международных организациях – Евразийском экономическом союзе (ЕЭС) и Организации договора о коллективной безопасности (ОДКБ), а также имеет сильную политико-экономическую интеграцию с Россией. То есть изначальная политическая ставка на взаимопомощь может не сыграть.**

**Ербол КАЗИСТАЕВ**

В минувшие выходные новости о локальных боевых действиях в Нагорном Карабахе позволили говорить о дестабилизации мирной обстановки на территории СНГ многим военным экспертам. МИД Казахстана в рамках дипломатической активности практически сразу же официально выразило озабоченность действиями воюющих сторон, призвав к мирному урегулированию разногласий.

В полдень 5 апреля представители Азербайджана и Армении объявили о достижении перемирия. Этому решению предшествовали переговоры в рамках Минской группы ОБСЕ в Вене, а также телефонные переговоры президентов России, Азербайджана и Армении.

С первых дней конфликта свою озабоченность также озвучили в секретариате Организации договора о коллективной безопасности (ОДКБ), членом которой также является Казахстан. 3 апреля состоялся телефонный разговор Генсека ОДКБ Николая Бордюжи с министрами иностранных дел и обороны Армении Эдвардом Налбандяном и Сейраном Оганяном соответственно.

«Секретариат ОДКБ очень внимательно отслеживает ситуацию, которая сложилась на линии соприкосновения. Позиция государств – членов ОДКБ по этому вопросу

## Карабахский дым

### ОДКБ рассчитывает на мирные переговоры



Согласно заявлению ОДКБ, конкретные шаги со стороны организации согласно уставу предусмотрены

заявлена много раз: прекращение огня и мирное решение нагорно-карабахского конфликта, а его продолжение чревато дестабилизацией ситуации во всем Кавказском регионе. Ясно одно: всем нужен только мир», – приводит в ОДКБ заявление Николая Бордюжи.

В военном блоке также подчеркнули, что конфликт может быть решен только политическим путем и в рамках действующих механизмов. В МИД Казахстана также заняли нейтральную позицию, призвав стороны к поиску компромиссов и нахождению мирных путей в разрешении конфликта.

Несмотря на прекращение острой фазы противостояния сторон, риск нового витка напряженности сохраняет геополитические риски перед Казахстаном. Страна наравне с Арменией участвует в двух ключевых интеграционных объединениях на постсоветском пространстве – Евразийском экономическом союзе и ОДКБ, что накладывает определенные обязательства. Однако, несмотря на членство в ЕЭС, в части торговых

взаимоотношений Азербайджан представляет для Казахстана куда более важного партнера.

К слову, объем товарооборота между странами по итогам 2015 года составил \$125 млн. Причем в структуре торговли 87% приходится на экспорт в Азербайджан, который в большей степени закупает железнодорожные локомотивы (\$21 млн), нефть и пшеницу (по \$19 млн). Тогда как товароборот Казахстана с Арменией за аналогичный период не превысил и \$5 млн.

Закавказье – экономически важный регион не только для СНГ, но и для ряда других стран, считает заместитель директора аналитического департамента «Альпари» Наталья Мильчакова.

«Если разгорится «большая война» на Кавказе, то у Евросоюза, например, сорвется проект очередного газопровода, который на Западе называют «Трансадриатическим». Планировалось, что этот газопровод, в котором чиновники из Брюсселя видят альтернативу российскому «Южному потоку», будет заполняться азербайджанским газом с место-

рождения «Шах-Дениз», – отмечает аналитик.

Соответственно, дальнейшая эскалация конфликта и его перерастание в «большую войну», по ее мнению, поставит под сомнение, если не подорвет, позиции Азербайджана, как надежного поставщика газа.

«Есть Турция, которая всегда поддерживала Азербайджан. Однако она пока не заявляет о готовности оказать военную помощь самостоятельно, без участия НАТО. Отчасти это связано с собственными внутриполитическими и международными проблемами. В НАТО пока также не горят желанием заниматься Карабахом», – уточняет Наталья Мильчакова.

Президент Ассоциации политических исследований Есенжол Алиев в беседе с «Къ» отметил, что

главную роль в урегулировании конфликта в Нагорном Карабахе должны занять международные структуры, поскольку противостояние затрагивает основополагающие принципы ООН.

«Печалит, что ситуация в зоне карабахского конфликта вновь ухудшилась. Это противостояние тянется с 1988 года, и даже участие международных организаций пока не смогло уладить противоречия. Вообще нарушение целостности государства, передел его территорий – это большая тема. Такое оставлять без внимания, а тем более поощрять, никак нельзя. Ведь это прецедент для подобных ситуаций в ряде других стран. Например, война в Косово или Южно-Осетинский вооруженный конфликт».

При этом политолог выразил опасение, что к размораживанию конфликта может быть причастна третья заинтересованная сторона. И в таком ракурсе, добавляет он, это несет для Казахстана «неприятный и темный оттенок».

Политолог Расул Жумалы в свою очередь полагает, что в случае «большой войны» Армении и Азербайджану стоит надеяться только на себя.

«Российской войска в Армении не имеют права входить в зону конфликта. Причина – участие России в Минской группе (МГ), и подобные решения должны приниматься в формате МГ. Тем более, даже гипотетически вмешаться в конфликт не в состоянии ОДКБ. Помимо внутренней рыхлости этой структуры, она всегда исходила из принципа, что Нагорный Карабах – часть территории Азербайджана. Соответственно, гарантии безопасности Армении никак не могут распространяться на оккупированный ею регион», – пишет он в статье «Пламя над Карабахом» для exclusive.kz.

Политолог Досым Сатпаев со своей стороны указал на риски чрезмерной военно-политической интеграции Казахстана с более сильным геополитическим игроком. Это, на его взгляд, в перспективе грозит риском втягивания в чужой конфликт.

**Детали**

2 апреля Армения и Азербайджан обвинили друг друга в нарушении перемирия на линии соприкосновения. Оборонные ведомства стран передают о потерях с обеих сторон, а также среди гражданского населения. Министерство обороны Азербайджана сообщило, что с 5 апреля вводится режим прекращения огня по договоренности обеих сторон. Обговариваются детали соглашения.

## Финальные АккОрды ядерной безопасности

**Назначения**

**Саммит по ядерной безопасности, прошедший в Вашингтоне 31 марта – 1 апреля 2016 года стал уже четвертым по счету. В нем приняли участие главы государств и правительств из более чем 50 стран мира, среди которых был и президент Нурсултан Назарбаев, а также руководители международных организаций. Вместе с тем, в нынешнем саммите не принимала участие Российская Федерация, что вызвало бурные обсуждения.**

**Элина ГРИНШТЕЙН**

Так, некоторые американские издания объяснили неявку Владимира Путина его желанием подпустить шпильку Барак Обама в период заморозков в отношениях между Россией и США. Напомним, данные саммиты являются инициативой именно Обамы. При этом, в ноябре 2014 года уже сообщалось о намерении России байкотировать саммит,



Участниками саммита было принято решение о создании контактной группы по ядерной безопасности

и в ноте, переданной российскими дипломатами США, разъяснилась причина – любые встречи, посвященные ядерной безопасности, должны быть организованы МАГАТЭ – агентством по ядерной безопасности при ООН. А в распространенном Бельм домом пресс-релизе об итогах саммита отсутствие Путина объяснили тем, что Россия сочла содержательную повестку дня в

работе на данном направлении с действующей администрацией США исчерпанной. Пресс-секретарь президента РФ Дмитрий Песков в свою очередь неявку российской делегации аргументировал «определенным дефицитом взаимодействия» между Россией и США.

Необходимо сказать, что на пару с США Россия обладает 90% всех ядерных вооружений мира. Поэтому

отсутствие российской делегации на саммите многие эксперты видят причиной отсутствия и сколько-нибудь значимых результатов. Например, Уильям Тоби из Гарвардского университета сказал, что неприкрытие Путина на встречу создало большую прореху, а замгосекретаря США по контролю над вооружениями и международной безопасности Роуз Геттемюллер заявила, что оно поставило Штаты в тупик.

Однако на итоговой пресс-конференции Обама отметил, что США и Россия продолжают выполнять заключенный в 2010 году договор о сокращении ядерных вооружений. Вместе с тем ему пришлось признать, что дальнейший прогресс в этой области в оставшиеся у него 10 месяцев президентства маловероятен.

**Принимая эстафету**

По сообщению Белого дома прошедший саммит стал последним в череде данных совещаний – как и нынешний год президентства для Обамы. Напомним, саммиты проводились раз в два года: в Вашингтоне в 2010 году, Сеуле в 2012 году и Гааге в 2014 году. При этом, последним должен был стать уже Гаагский саммит – в соответствии с рассчитанной на четыре года ини-

циативой Обамы, провозглашенной в Праге в 2009 году.

«Однако в Вашингтоне рассудили, что для закрепления «исторического наследия» Обамы, лауреата Нобелевской премии мира, в том числе за продвижение ядерного нераспространения, целесообразно провести еще одну подобную встречу на высшем уровне в последний год его президентства. Саммит был также призван помочь в определении контуров будущей глобальной архитектуры ядерной безопасности после 2016 года», – пояснил «Къ» Даурен Абен, эксперт в области нераспространения.

Однако на последнем саммите в Вашингтоне Нурсултан Назарбаев выступил с предложением провести еще и следующий в Казахстане, отметив, что инициатива Обамы должна иметь продолжение, поскольку проблема ядерной безопасности еще не решена окончательно. «Думаю, Казахстан имеет моральное право претендовать на проведение такого мероприятия. Это стало бы знаком благодарности стране, закрывшей полигон и отказавшейся от четвертого в мире арсенала ядерного оружия», – сказал Назарбаев.

# Казахстан может лишиться части водных ресурсов



Нагрузка на водные ресурсы будет расти, что скажется и на трансграничных противоречиях и на экономических аспектах

## Прогноз

**Значительная часть ледников в горных массивах Центральной Азии может исчезнуть уже в 80-х годах нынешнего столетия, а в бассейне Аральского моря к 2040 году объем водных ресурсов сократится на 20%. Такие данные озвучили казахстанские эксперты в ходе презентации доклада ООН «Водные ресурсы и рабочие места».**

**Анна ШАТЕРНИКОВА**

Авторы доклада, традиционно приуроченного к Всемирному дню водных ресурсов, который отмечается 22 марта, проанализировали, каким образом возможности для роста и создания новых рабочих мест зависят от управления водными ресурсами и предоставления услуг в водном секторе. В мировом масштабе три из четырех рабочих мест в сильной зависимости от водных ресурсов. В ближайшие годы и десятилетия распределение водных ресурсов и предоставление услуг в водном секторе для различных отраслей хозяйства во многом будет зависеть от потенциала роста достоянных рабочих мест.

По данным Международной организации труда, в той или иной степени от состояния водных ресурсов самым тесным образом зависят несколько отраслей, в которых занята половина трудоспособного населения Земли: это сельское, лесное и рыбное хозяйство, энергетика, ресурсоемкое производство, переработка отходов, строительство и транспорт. Вследствие недостаточности данных сложно определить тот уровень, при котором рабочие места становятся зависимыми от воды, а также тот объем водных ресурсов, который необходим для каждого рабочего места, но все же специалисты проводят определенную градацию. Так, для сельского и лесного хозяйства, рыболовства, металлургии и добычи полезных ископаемых, здравоохранения, туризма (в этих отраслях занято 42% трудоспособного населения планеты) постоянный бесперебойный доступ к чистой питьевой воде и санитарным условиям является весьма критичным: отсутствие данных условий грозит сокращением рабочих мест. В меньшей степени нуждаются в постоянном непосредственном доступе к чистой питьевой воде строительная индустрия, индустрия развлечений, транспорт, но и в этих отраслях возможность бесперебойного доступа к водным ресурсам в конечном счете оборачивается созданием более качественного продукта и дополнительной стоимости.

«Неустойчивое управление водными, как и другими природными ресурсами, способно нанести серьезный урон экономике и обществу, подорвать успехи в сокращении масштабов нищеты, в создании рабочих мест, нанести удар по тем направлениям, достижение которых потребовало немалых усилий», – от

мечает исполняющий обязанности директора кластерного бюро ЮНЕСКО в Алматы по Казахстану, Кыргызстану, Таджикистану и Узбекистану **Андрей Шевелев**.

## Взгляд на регион: политика и экономика

Для Центральной Азии в целом и Казахстана в частности – проблема водных ресурсов – одна из актуальных. И лежит она, как в экономической, так и в политической отрасли. О последнем свидетельствуют периодически возникающие разногласия между соседями по региону, в частности, недавно имевший место конфликт интересов Кыргызстана и Узбекистана, связанный с Орто-Токоеским водохранилищем. По словам председателя национального комитета Международной гидрологической программы ЮНЕСКО **Игоря Северского**, практически все крупные реки Центральной Азии, а также водоносные горизонты являются трансграничными. И дальнейший рост дефицита воды в регионе тормозит социально-экономическое развитие, что чревато обострением политической ситуации.

В этих условиях не следует недооценивать анализ и рекомендации, выказанные экспертами третьих стран. В прошлом году, пояснил **Игорь Северский**, стартовали три пилотных проекта по оценке водных ресурсов и трансграничных водных горизонтов в Латинской Америке, Африке и Центральной Азии. Казахстанская часть проекта получила хорошие оценки экспертов, и есть основания полагать, что проект получит продолжение. В процессе разработки находится программа по оценке ресурсов трансграничного бассейна Сырдарьи, причем акцент сделан на использование подземных вод.

Директор национального филиала НИЦ МКВК в РК **Нариман Кипшакабаев** считает, что по мере развития экономики и роста населения региона нагрузка на водные ресурсы будет расти, что скажется и на трансграничных противоречиях, и на экономических аспектах. Большинство объектов водохозяйственной инфраструктуры было построено несколько десятков лет назад, и сегодня они не могут работать в проектном режиме. «Канал имени Сатпаева, БАК, магистральный водовод, обеспечивающий Атыраускую и Мангистаускую области, сегодня работают лишь на треть мощности. Кроме того, мы по сей день пожинаем плоды неправильного подхода к использованию водных ресурсов. В 60–80-е годы прошлого века считалось, что вода – это в первую очередь орошение земель».

Такое понимание привело к катастрофе Арала в результате того, что все водные ресурсы Амударьи и Сырдарьи направляли на развитие орошения. Сегодня площадь орошаемых

земель в бассейне Сырдарьи составляет примерно 8 млн га, страны бассейна потребляют ресурсы реки на 130–150%, один раз полностью природные ресурсы, а второй раз – возвратные воды. Такого нет нигде в мире», – удивлен эксперт. На орошении и доставке воды до орошаемых массивов, утверждают ученые, тратятся 50% водных ресурсов. Чтобы сократить потери и предотвратить неэффективное использование, необходимо создавать новые водохозяйственные комплексы и проводить перевооружение действующей инфраструктуры, поставив во главу угла одну задачу – повышение эффективности использования каждого кубометра воды.

Такой подход, по мнению экспертов, требует ставки на принципиально новую систему подготовки кадров. По мнению Наримана Кипшакабаева, в Казахстане необходимо создавать обучающие центры по управлению коммунальным водоснабжением, проводить подготовку специалистов при бассейновых инспекциях, привлекая, в том числе и международных экспертов, открывая в ведущих технических вузах факультеты, готовящие специалистов по управлению водными ресурсами.

Впрочем, не все вопросы грамотной организации управления водными ресурсами лежат в сфере компетенции человека. Именно для Центральной Азии, отмечает **Игорь Северский**, существует порядка 50 сценариев изменения климата на ближайший период, и на каждый такой сценарий водные ресурсы будут реагировать по-разному. Тревогу вызывает и проблема таяния ледников, ведь ледниковый сток в регионе и в Казахстане обеспечивает саму возможность орошаемого земледелия. «Несмотря на то, что ледниковые ресурсы уже сократились на 40–50%, в бассейнах рек Центральной Азии характеристики стоков остаются устойчивыми. Это результат действия компенсационного механизма талых вод подземных льдов. Но мы не знаем, каковы ресурсы этих источников, надолго ли их хватит, и не иссякнут ли они в одночасье», – предупреждает эксперт.

Напомним, что решение вопросов, связанных с использованием трансграничных водоемов в Центральной Азии, привлекает внимание международных организаций и экспертов. В середине марта в Алматы состоялась первая региональная встреча по проекту «Про движение диалога для предотвращения разногласий по вопросам, связанным с управлением водными ресурсами в Центральной Азии (CAWESCOOP)». Участники встречи отметили, что сотрудничество в регионе должно включать политические, технические и институциональные элементы, которые помогут решить конкретные проблемы.

## Доклад ООН о состоянии водных ресурсов

В подготовке Доклада ООН о состоянии водных ресурсов мира приняли участие 31 специализированное учреждение ООН и 37 международных партнеров организации. С 2014 года отчет публикуется ежегодно, и каждый год посвящается конкретной тематике. В этом году официальная презентация отчета состоялась 22 марта в Женеве.

# Акцизный вопрос

*Чем чревато для Казахстана повышение акцизов на бензин в России*

## Топливо

**Повышение налоговых акцизов в России может привести к увеличению серого экспорта казахстанского бензина на приграничных территориях, а также к незначительному росту цен на топливо в РК.**

**Элина ГРИНШТЕЙН**

В Российской Федерации был подписан закон, согласно которому с 1 апреля 2016 г. повышаются налоговые ставки акцизов на автомобильный и прямоегонный бензин, дизельное топливо и средние дистилляты. По подсчетам Минфина РФ, инициировавшего данную идею, это может привести к росту розничных цен на бензин в России на 6,5–7%. Максимально же топливо в РФ, по мнению ведомства и профильных экспертов, может вырасти в цене в пределах инфляции, то есть на 7,5–8%. Об этом же говорили и Федеральная антимонопольная служба, и вице-премьер **Аркадий Дворкович**, который выразил надежду на то, что рост цен составит не более 10%. Таким образом, бензин может подорожать на 2 руб. за литр (до 10 130 руб. за тонну), дизельное топливо – на 1 руб. за литр (до 5 293 руб. за тонну).

Примечательно, что в этом году это уже второе повышение акцизов на бензин в России (первое пришлось на 1 января). Минфин РФ объясняет это необходимостью увеличить поступления в бюджет, снизившиеся из-за дефицита, вызванного низкими ценами на нефть. При этом в ведомстве пообещали, что в случае роста цен на черное золото, ставки акцизов могут вновь вернуться на прежний уровень или даже снизить.

## Дойдет и до РК

Большой резонанс данная новость вызвала в Казахстане. Даже председатель правления национальной компании «КазМунайГаз» **Сауат Мынбаев** не исключил вероятность повышения на этом фоне цен на казахстанский бензин и дизтопливо. Напомним, выступая 17 марта 2016 г. на брифинге в СЦК, Мынбаев отметил: «Понятно дело, повышение акцизного сбора в России вообще-то ведет к повышению уровня розничных цен. И среди прочего это может сказаться на уровне розничных цен и на некотором его повышении в Казахстане». Глава КазМунайГаза также отметил, что уровень розничных цен в Казахстане и России по сути одинаковый, за некоторой разницей в транспортном плече. Однако Мынбаев сделал оговорку, сказав, что не стоит ждать значительного влияния повышения акцизов в России на ситуацию в Казахстане, поскольку оно, если и произойдет, будет опосредованным. «При завозе



бензина на территорию республики косвенные налоги вычитаются и без акциза и НДС. Этот бензин завозится на наш рынок, наши акцизы не менялись. Казалось бы, уровень цен будет оставаться прежним, прямой увязки нет», – сказал Мынбаев.

Аналогичного мнения придерживается и аналитик в нефтегазовой сфере **Олжас Байдилянов**. Он согласен с тем, что прямого влияния повышения акцизов в России на казахстанский рынок не окажет, но при этом «могут быть перетоки топлива из-за разницы цен и налогообложения», вследствие чего цена казахстанского бензина может подняться на 3–4 тенге за литр.

## Налоги на пороге

Экономист, глава компании BRB Invest, **Галим Хусаинов** пояснил ситуацию с налогообложением: «Косвенное влияние розничных российских цен может быть оказано только на приграничных территориях, где может быть «серый» экспорт дешевого казахстанского топлива из-за разницы в налогах (НДС и акцизы у нас существенно ниже)».

Эксперт отметил, что в России цена на 1 литр бензина ЕВРО-5 (у нас продается под брендом АИ-95 Премиум) составит 2 рубля (примерно 9,6 тенге). «Примерно на столько же увеличится и цена на бензин, не соответствующий классу ЕВРО-5. Цена на бензин, не соответствующий классу ЕВРО-5, увеличится на 2,3 рубля (примерно на 11 тенге). Именно этот бензин отправляется в Казахстан, так как при равном октановом числе акцизы на неэкологичные виды топлива в России выше. У нас такого нет», – поясняет Хусаинов.

По подсчетам эксперта, разница в налогах между Россией и Казахста-

ном составляет 53 тенге и именно поэтому в приграничных территориях и возникает диспропорция – в Казахстане российские машины могут заправляться существенно дешевле. Это, в свою очередь, и может повлиять на уровень цен в РК.

## Заразительный пример

Кроме того, по словам Байдилянова, существует еще и вероятность роста цен в связи с повышением акцизов на казахстанских нефтеперерабатывающих заводах. Напомним, в ноябре 2015 г. было принято решение повысить ставку акциза при оптовой реализации бензина и дизельного топлива более чем в 2 раза. Однако до сих пор роста стоимости топлива под воздействием данного обстоятельства не наблюдалось, хотя, по мнению Байдилянова, оно может прибавить к ценам 4–5 тенге за литр. «Таким образом, полагаю, в ближайшие месяцы средняя цена может вырасти на 7–9 тенге (без учета «отыгрывания») эффекта девальвации», – резюмирует эксперт.

Однако существует и прямо противоположная позиция. Так, Галим Хусаинов считает, что, исключая приграничные районы, рост стоимости акцизов в России на цены в Казахстане никак не повлияет. «Кто хорошо разбирается в налогах, знает, что акцизы, как НДС, платятся только внутри страны и платятся потребителями. Соответственно, при экспорте в Казахстан цены на ГСМ останутся такими же, что и ранее, при прочих равных условиях. Повлиять на стоимость ГСМ в Казахстане могут только повышение стоимости нефти, повышение стоимости переработки и повышение стоимости транспортировки», – говорит эксперт.

**ALUAN TÜRPI, BIRAK ÖTE ÜQSAС** | ТАКИЕ РАЗНЫЕ, НО ТАКИЕ ПОХОЖИЕ  
jaңa тікелей рейсі | новый прямой рейс

**Алматы → Сянь**

SCAT.KZ

# Нурбанк судится за стройку



Суд Астаны признал продажи квартир в ЖК «7 континент» ТОО Capital Petrol **неправомерными**

## Разбирательство

**АО «Нурбанк» заявило о том, что строительная компания ТОО Capital Petrol незаконно продала квартиры, предназначавшиеся в качестве залога. Если сделки жильцов ЖК «7 континент» с застройщиком будут признаны незаконными, недвижимость предстоит вернуть.**

**Ева ГРАНОВИЧ**

По словам управляющего директора АО «Нурбанк» **Гульнары Мусатаевой**, кредит на приобретение прав требования на долевое участие в жилищном строительстве ЖК «7 континент» был предоставлен компании ТОО Capital Petrol еще в 2008 году. Причем на момент получения кредита жилой комплекс не был достроен, в связи с чем в качестве залога банк принял у ТОО Capital Petrol право требования на передачу в залог квартир в жилом комплексе после завершения строительства. Однако заемщик нарушил обязательства по договору и не передал недвижимость в залог банку, незаконно продав квартиры в ЖК.

Г-жа Мусатаева рассказала, что все материалы по данному делу, включая полную документацию по кредитному процессу, были переданы в суд 20 ноября 2015 года специализированный районный экономический суд г. Астаны принял решение, согласно которому действия компании ТОО Capital Petrol признаны неправомерными, и обязал предоставить квартиры в залог банку. Компания ТОО Capital Petrol в свою очередь воспользовалась правом на апелляцию, однако судом было принято окончательное решение не в пользу компании.

ТОО Capital Petrol, несмотря на решение суда, не согласно с тем, что они получали данный кредит. Пресс-служба компании на запрос «Къ» комментариев не предоставила.

Однако, как сообщили представители банка, в течение некоторого периода компания все же погашала задолженность.

«По факту есть соглашение об открытии кредитной линии, есть подписанный договор, что по факту ТОО Capital Petrol получило право требования на квартиры в жилом комплексе «7 континент». Мы хотим донести эту информацию до жильцов, чтобы они совместно с банком принимали какие-то действия по отношению к ТОО Capital Petrol», – добавила г-жа Мусатаева.

По ее словам, срок исполнения обязательств истек в 2013 году, после чего банк проводил переговоры с компанией о возврате заемных средств. Г-жа Мусатаева подчеркнула, что банк не преследует цели лишить собственников квартир имущества, однако не исключает, что такая необходимость может возникнуть в зависимости от итогов судебного разбирательства.

«Компания, взяв кредит, фактически его не погасила. Компания знала о том, что данные квартиры в обязательном порядке по условиям договора должны быть оформлены в залог АО «Нурбанк», тем не менее реализовала квартиры третьим лицам», – рассказала г-жа Мусатаева.

Заместитель председателя правления АО «Нурбанк» **Марат Заиров** отметил, что банк защищает свои интересы как коммерческой организации и совершенно неправильно, когда банк, являясь законным кредитором, оказывается виноватым в сложившейся ситуации. «Если есть обязательства между ТОО Capital Petrol и банком, то компания должна на 100% выполнить свои обязательства», – заметил он.

Как сообщила г-жа Мусатаева, информация о сумме сделки конфиденциальна, однако в Сети имеется информация о том, что сумма составила более \$81 млн. По данным некоторых открытых источников, в деле фигурируют еще две компании. Выяснилось, что заемные средства были перечислены на погашение задолженности третьего лица, которое передало право требования на объект ТОО Capital Petrol, рефинансирование задолженности осуществляло АО «Нурбанк».

В Нурбанке пояснили, что целевым назначением предоставленного ТОО Capital Petrol в 2008 году займа являлась рефинансирование ссудной задолженности одной компании. В результате рефинансирования задолженности ТОО Capital Petrol приобрело право на строящийся ЖК «7 континент».

Кроме этого имеется информация о том, что жильцы «7 континента» провели собственное расследование, в результате которого появилась версия о том, что указанные средства были выведены за границу, однако подтверждения по этой информации нет.

Поскольку собственники квартир не были уведомлены о том, что их квартиры находятся в залоге у банка, займы были оформлены в других банках. В Нурбанке пояснили, что банки-залогодержатели также выступают ответчиками и участвуют в судебных заседаниях.

«В ходе рассмотрения исков Нурбанка к собственникам квартир в ЖК по признанию сделок купли-продажи недействительными в случаях, если объект недвижимости выступает залогом в других банках, в соответствии с требованиями действующего законодательства, соответствующие договоры залога также должны быть признаны недействительными», – разъяснили в банке.

# Большие налоги нефтяников

## Доклад

**Ассоциация KazEnergy презентовала второй по счету «Национальный энергетический доклад» (НЭД). Помимо восстановления мировых цен на нефть в долгосрочной перспективе до \$100–105/баррель, нефтяники озвучили рекомендацию облегчить налоговую нагрузку.**

## Арман ДЖАКУБ

Целью написания доклада стало освещение текущей ситуации и перспектив развития топливно-энергетического комплекса Казахстана, заявил на открытии пресс-конференции заместитель председателя ассоциации KazEnergy **Узакбай Караалин**. «В настоящее время остро стоит вопрос о максимально безболезненной адаптации нефтегазовой отрасли республики к новым вызовам, необходимости своевременного принятия выверенных, точечных решений, которые позволят сохранить рынки сбыта для казахстанской нефти и оставить приемлемыми цены на нефтепродукты для потребителей страны», – говорится в распространенном пресс-релизе ассоциации.

Как подчеркнул гендиректор KazEnergy **Болат Акчулаков**, в докладе прогнозируется глобальное снижение добычи нефти, которое в региональном аспекте будет ярко выражено в Северной Америке.

«В 2016 году возможно достижение уровня в \$60 за баррель и примерно \$80 к 2020 году. Основная предпосылка – восстановление рыночного равновесия... В долгосрочной перспективе ожидается, что цены на нефть вернутся на уровень \$100–105 за баррель», – отметил глава ассоциации.

Отдельное внимание авторы НЭД уделили вопросам инвестиционной привлекательности нефтегазового сектора Казахстана в сравнении с целым рядом других сырьевых стран. По общему индексу Казахстан занял наихудший показатель, за исключением России, по привлекательности для инвестора. Основными вкладами в негатив внесли такие параметры, как доля государства, риск доходов и применимость изменений.

Комментируя сравнительные оценки, Болат Акчулаков рекомендовал обратить внимание на высокий совокупный объем налоговых выплат, значительные изменения обязательств инвесторов на ранних этапах проектного цикла, а также частые и значительные изменения финансовых условий.

В докладе также был представлен план по добыче и топливно-энергетическому балансу до 2040 года, подготовленный международной консалтинговой компанией IHS Energy. И по мнению последней, уровень добычи нефти в Казахстане к 2040 году может быть существенно выше официальных прогнозов Министерства энергетики. Другими словами, в докладе прогнозируют уровень добычи на уровне 150,5

млн тонн против 91,5 млн тонн от профильного ведомства. «Прежде всего рост идет за счет дальнейшего расширения таких месторождений, как Кашаган, Карачаганак и Тенгиз, – продолжил Болат Акчулаков. – А также роста добычи на малых месторождениях и шельфовых проектах».

Доля угля в топливно-энергетическом балансе к 2040 году сократится с 66 до 40%, подчеркивается в докладе. При этом авторы исследования прогнозируют уверенный рост добычи и потребления газа, не уточнив при этом точных данных по объему добычи промышленного газа и ресурсной базы для его роста. В отношении добычи урана составители НЭД уверены в сохранении за Казахстаном лидерских позиций «при любых сценариях».

Несмотря на прогнозы по увеличению добычи нефти и газа, Казахстан ожидает замедление темпов экономического роста, что, по оценке IHS Energy, приведет к более низким темпам электропотребления. И в этой связи, продолжают в компании, важно избежать проблемы значительной избыточной мощности и инвестиций в нее.

«Среднегодовые темпы роста конечного потребления будут на уровне 1,2–1,3% до 2040 года. Это значительно ниже ранее прогнозируемого уровня. Причем объем производства электроэнергетики оценивается в 111 млрд кВт·ч в 2030 году, что как минимум на 34 млрд кВт·ч меньше базового прогноза по Казахстану», – констатировал глава KazEnergy.

# Саудовская Аравия готовится к концу нефтяной эпохи

## Энергетика

**Для избавления Саудовской Аравии от нефтяной зависимости в стране создадут крупнейший в мире государственный фонд благосостояния, который будет контролировать наиболее ценные активы более чем на \$2 трлн и использоваться для инвестиций в сырьевые отрасли экономики.**

## Эрика НАРМОНОВА

По заявлению второго наследного принца и председателя Совета Саудовской Аравии по экономическим вопросам и развитию **Мухаммада бин Салмана**, в рамках подготовки к концу нефтяной эпохи в стране планируется разместить на открытом рынке часть акций материнского холдинга государственной нефтяной компании Saudi Arabian Oil Co. (Saudi Aramco). Бин Салман считает, что превращение нефтяного гиганта в промышленный конгломерат поможет властям отучить королевство от нефти.

На сегодняшний день Саудовский суверенный фонд уже владеет долями в некоторых крупных компаниях. Среди них Национальный коммерческий банк Саудовской Аравии,

являющийся крупнейшим кредитором страны, а также Saudi Arabia Basic Industries Corporation (SABIC) – крупнейшая в стране публичная компания с листингом на Саудовской фондовой бирже и второй по величине в мире производитель химических веществ. Деятельность фонда контролируется возглавляемым бин Салманом советом, а активы, по данным Sovereign Fund Institute, составляют \$5,3 млрд.

По словам принца Мухаммада, рост активов фонда начнется именно с выводом Saudi Aramco на IPO. Публичное размещение акций компании пройдет не раньше 2017 года и не позже конца 2018-го. В настоящее время страна предполагает продать менее 5% акций, однако Saudi Aramco может стать самой дорогой публичной компанией в мире.

«Проведение IPO Saudi Aramco и передача ее акций в государственный инвестиционный фонд технически сделают источником доходов Саудовской Аравии инвестиции, а не нефть. Сейчас осталось только диверсифицировать инвестиции. Таким образом, через 20 лет мы перестанем быть экономикой или государством, зависящим исключительно от нефти», – сказал бин Салман в своем интервью информационному агентству Bloomberg.

Отметим, что долю иностранных инвестиций в фонд планируется увеличивать. Так, если на сегодняшний

день она составляет 5%, то к 2020 году ее планируется довести уже до 50%. Об этом заявил генеральный секретарь совета директоров фонда **Ясир Алрумаян**. Он также отметил, что на данный момент фонд «работает на нескольких фронтах – правительство переводит в наше распоряжение некоторые из своих активов, земель, некоторые компании». Алрумаян также добавил, что у фонда «есть несколько проектов в туризме и новых для Саудовской Аравии отраслях промышленности» и что стратегия по иностранным инвестициям фонда будет «очень агрессивной».

Добавим, что, как отмечает Bloomberg, фонд таких размеров мог бы купить четыре крупнейшие публичные компании мира – Apple Inc., Alphabet Inc., Microsoft Corp. и Berkshire Hathaway Inc.

«Несомненно, это будет самый большой фонд на Земле. Это произойдет, как только Aramco станет общественной компанией», – резюмировал бин Салман.

# Возрождая Шелковый путь

*VI Group произвел первоначальную стыковку крупнейшего моста в Центральной Азии*

Минувшая неделя для работников ТОО «Казахдорстрой» (дочерняя структура холдинга VI Group) ознаменовалась важным событием. Была произведена первая стыковка крупнейшего мостового перехода не только в Казахстане, но и во всем Центрально-Азиатском регионе. Данный участок станет одним из ключевых звеньев проекта «Центр – Восток», который соединит Казахстан с Россией и Китаем, позволив автоперевозчикам экономить до одного часа в пути в одно направление за счет объезда города Павлодара.

Говоря о проекте, немаловажно подчеркнуть его уникальность для региона. Как уточнил руководитель проекта строительства мостового перехода ТОО «Казахдорстрой» **Болат Мухамеджанов**, общая протяженность мостового перехода через реку Иртыш составит 12,3 км, из которых 3,2 км составит эстакадная часть.

Инфраструктурный комплекс уникален тем, что проходит через пойменную часть реки Иртыш, шири-



рина которой составляет 12 км. Соответственно, большое инженерное внимание уделялось водопропускной способности всего мостового перехода, рассказывает главный инженер проекта **Вячеслав Фридман**.

По словам собеседника, мостовой переход состоит из 4 мостов, из которых огромный интерес представляет главный арочный мост над основным руслом Иртыша.

«В изначальном проекте моста были заложены не очень передовые решения, в связи с чем мы перепроектировали его. Добавили последние решения: арки в результате наклонены друг к другу, и за

счет вант удалось более рационально распределить нагрузку на все сечение арки. В результате объем используемого металла сократился в 1,5 раза, чем в первоначальном проекте», – описывает Вячеслав Фридман.

Общий вес центрального арочного моста с учетом новых технологических решений снизился до 10 тыс. тонн, продолжает Болат Мухамеджанов. При этом сопутствующие временные сооружения превышают общий вес моста в 1,5 раза, что говорит о большом внимании на этапе монтажа.

Сама конструкция облегченная, так как полностью состоит из металла, что повышает его качественные характеристики.

«Общая протяженность арочного моста – 476 метров. Состоит из трех арок, при этом длина центрального пролета составляет 250 метров, что является рекордной для Центральной Азии. Ширина проезжей части на всем участке составит 27 метров, что подразумевает четырехполосное движение, по два в каждое направление без ограничений по весу. Другими словами, пропускная способность, в отличие от ныне действующего двухполосного моста, будет разительно выше», – подчеркнул главный инженер мостового перехода.

При этом, по словам Болат Мухамеджанова, весь мостовой переход на 90% состоит из строительных материалов казахстанского производства, а его стоимость составляет почти 54 млрд тенге.

Однако главная ценность будущего моста – его логистический потенциал.

«Данный проект, если смотреть с восточной части, сократит время доставки грузов практически на 65 км, давая возможность не заезжая в город Павлодар двигаться на Аксу и дальше в сторону Астаны, – поясняет руководитель проекта. – Проект входит в состав большого маршрута «Центр – Восток», который соединит Казахстан с Китаем и Россией. Потребность в этой дороге большая. Это результат масштабной государственной программы «Нурлы жол», главным оператором которой выступает АО НК «КазАвтоЖол». Как сообщил руководитель Павлодарского филиала НК «КазАвтоЖол» **Ерсин Сариев**: «В июле текущего года монтаж арок будет завершен и начнется укладка дорожного полотна. А сам мост займет цветными казахстанского флага – мост и арки будут выкрашены в бирюзовый, а перекрестные ванты в желто-золотистый цвет. Это будет самый передовой и красивый мост в Казахстане».





## КАРЬЕРА И МЕНЕДЖМЕНТ

Осторожно,  
крутящиеся двери!

## Human resources

Многие HR-аналитики сходятся во мнении, что высокая текучесть кадров в той или иной компании, которую еще называют «индексом крутящихся дверей», почти во всех случаях приводит к низкой производительности труда, отсутствию слаженного рабочего коллектива и, как следствие, к упадку корпоративного духа. Но так ли это на самом деле?

## Ольга ЗНАМЕНСКАЯ

Оказывается, компании, в которых текучесть кадров стремится к нулю, – такой же враг для бизнеса, как и чрезмерная подвижность персонала. Эксперты предупреждают: если текучесть кадров в компании менее 10% (то есть за год по своей воле увольняется только каждый десятый от общего числа сотрудников), значит, многим либо переплачивают, либо предъявляют пониженные требования.

Стоит также учитывать, что норма текучести зависит от множества факторов (специфики бизнеса, территориального расположения фирмы и др.), а каждой компании необходимо подсчитывать свой идеальный уровень смены персонала. К примеру, в производственной сфере идеальной считается текучесть около 10%. В активно растущем бизнесе, особенно на стадии массового найма, уровень текучести может быть выше и составлять чуть более 20%. В рознице, у рестораторов и страховщиков 30% ежегодной смены сотрудников не вызывает беспокойства, а для некоторых ритейлеров текучка в размере 80% и вовсе считается вполне приемлемой.

«Нет ничего более постоянного в кадровом составе, чем переменные», – считает Анастасия Виноградова, бизнес-тренер в АО «СК «Сентрас Иншуранс». – Принято считать, что частые изменения в штатном расписании это «зло», но неизменность, как и постоянство, признак тоже не совсем благоприятный. Поэтому в данном случае наша компания успешно балансирует между двумя гранями. Мы контролируем переменные в составе для того, чтобы постоянно улучшать нашу работу и работу нашей компании. Мы открыты для

новых людей с их идеями и опытом, в то же время мы гордимся теми, кто посвятил нашей компании немалое количество времени. При этом мы не гонимся за постоянством и готовы прощаться с неэффективными игроками кадрового фронта. Соблюдать вышеуказанный баланс помогает разработанная нами оценка персонала и готовность пересматривать и видоизменять мотивационную политику для повышения лояльности наших сотрудников».

Айгуль Жунусова, председатель правления компании Leasing Group отмечает, что многое в этом вопросе зависит от уровня сотрудника, решившего сменить место работы.

«Если это профессионал и ключевой сотрудник, то для компании это сложнее. Если это слабый сотрудник, то проблемы нет, сейчас на рынке достаточно высококвалифицированных специалистов. Хотя, в любом случае, замена сотрудника – это всегда ощутимо для отдела и для всего предприятия в целом. Потому что помимо профессиональных качеств сотрудника есть еще и определенный тип коммуникаций, такой, как человеческие взаимоотношения. Известно, что в среднем адаптация нового сотрудника занимает от 2 до 6 месяцев».

Гаянэ Гербст, директор по кадровой и организационной работе в компании Mars Центральная Азия и Беларусь, считает, что текучесть кадров сказывается негативно на всех аспектах деятельности компании. И хотя, в зависимости от индустрии, нормы текучести могут быть разными, текучесть на уровне руководства – это всегда проблема.

«Не зря говорят, что рыба гниет с головы. Руководители должны приходить всерьез и надолго. Именно они определяют долгосрочную стратегию компании, ее видение и основные направления развития. Для определения и претворения этих планов в жизнь требуется значительное время – не менее трех лет. Если руководители не задерживаются на своих позициях – начатое никогда

не будет доведено до конца, а значит организацию будет лихорадить, ведь каждый раз с приходом нового руководства видение и приоритеты могут быть пересмотрены».

Руководители в идеале должны быть носителями культуры, ролевыми моделями, на которые равняется организация. Чтобы стать носителем культуры требуется время. Если руководство меняется, о стабильности и силе культуры говорить сложно. Кроме того, если в организации часто меняется руководство – об этом быстро узнают профессионалы на рынке труда. Захотят ли они идти работать в компанию, в которой нет стабильности? Недовольные руководители несут с собой негатив на рынок труда, что может отрицательно сказаться на бренде. Руководителю требуется в среднем один год, чтобы построить высокоэффективную команду. Сотрудникам требуется примерно столько же времени, чтобы сработаться с новым руководителем, узнать стиль его руководства, наладить отношения. Постоянная смена руководства дезориентирует сотрудников, мешает рабочему процессу и создает ощущение нестабильности и неуверенности в завтрашнем дне, что, в свою очередь, будет влиять на текучесть кадров во всей организации».

«К тому же, – добавляет г-жа Гербст, – по оценкам HR-экспертов замена любого сотрудника стоит бизнесу от 1,5 до 3 годовых заработных плат. В эту стоимость включают не только расходы на найм, но и стоимость обучения, потерянную выгоду в период обучения и вхождения в роль, стоимость рабочего времени сотрудников, которые будут вовлечены в процесс обучения и передачи знаний, ущерб для репутации и прочее. Учитывая важность роли, которую руководители играют в организации, уход каждого из них – большая потеря для бизнеса, а текучесть – первоочередная проблема, на решение которой нужно направить все силы».

## Каков срок «полезного использования»?

Исследователи рассчитали: чтобы вклады руководителя в сотрудников полностью себя оправдали, сотруднику-специалисту нужно проработать в компании 2–3 года, а сотруднику-руководителю от 3 до 5 лет. При этом «список затрат» на нового работника складывается из стоимости, затраченной на подбор персонала, стоимости первых 1–3 мес. работы, когда сотрудник входит в курс дела и фактически не приносит пользу компании, и прочих затрат.

Социальный трейдинг –  
ловушка для новичков

## Торги

В странах СНГ, в том числе и Казахстане, становится популярным социальный трейдинг, говорят аналитики. Этот инструмент открывает финансовые рынки для широкого круга неквалифицированных инвесторов.

## Ольга КУДРЯШОВА

Социальный трейдинг представляет собой некую социальную сеть, с помощью которой неопытные игроки могут отслеживать и повторять действия квалифицированных трейдеров с помощью гаджета или компьютера. Казалось бы, что схема идеальная, однако участники финансового рынка уверены: для работы с ценными бумагами, даже таким способом, нужны специальные знания.

Руководитель направления PR «Альпари» Андрей Лобода отмечает, что раскрутка темы социального трейдинга в странах ЕАЭС стала очевидным фактом, причем объектом для продвижения этого инструмента выступает финансово неграмотная аудитория. «Призывы «попробовать как у успешных трейдеров» не содержат предупреждения о высоких рисках на валютных рынках», – отмечает г-н Лобода.

Управляющий директор УК «Финанс Менеджмент» Николай Солабуто считает, что интерес к социальному трейдингу довольно высок, о чем свидетельствует большое количество таких проектов. «В Казахстане наибольшее распространение получили те из них, которые

ориентированы на Forex – в связи с низким порогом входа, большими «плечами», а также тем, что многие из компаний, работающих на этом рынке, игнорируют местное законодательство и позволяют торговать без заключения договоров по местным законам», – рассказал г-н Солабуто. Таким образом, государство не сможет защитить такого клиента в случае возникновения конфликтных ситуаций.

Группа компаний Forex Club работает во многих странах, и мы видим, что спрос на подобные продукты последние годы развивается преимущественно на рынке стран СНГ. Многие ведущие глобальные компании уже отказались от данных продуктов и замещают их другими сервисами, ориентированными на ту же потребность в пассивных инвестициях», – прокомментировали вопрос специалисты ГК Forex Club.

## Путь в реальный рынок

«В целом, сейчас трейдинг переживает не самые лучшие времена – экономический кризис и слабая динамика рынков сказываются. Но, естественно, по мере роста проникновения интернета именно в соцсетях для трейдеров количество пользователей растёт довольно быстро», – отметил г-н Солабуто.

Специалист считает, важно учитывать, что часть подобных сетей реально не выводят средства клиентов не только на рынок акций, но и на реальный Forex, осуществляя, по сути, букмекерские функции. Однако по мере увеличения числа вовлекаемых в эти сети трейдеров, растёт и число клиентов, которые начинают интересоваться возможностью вложения средств на реальном рынке.

## Прогнозы маленькому рынку

«Брокеры, позиционирующие себя провайдером услуг в области социального трейдинга, ничтожны по своей доле рынка в Казахстане и России. Вряд ли можно прогнозировать в будущем это направление успешным с точки зрения моноуслуг на рынке, даже если «обработка» желющей быстро разбогатеть азартной целевой аудитории будет усиливаться», – считает г-н Лобода.

Пожоже позиции придерживается и аналитик ФИНАМ. «Казахстанский рынок акций довольно низколиквиден, так что он участник этих сетей заинтересует ещё не скоро», – считает управляющий директор УК «Финанс Менеджмент» Николай Солабуто.

Мировой опыт показывает, что попытки инвестирования неопытных трейдеров нередко заканчивались провалом, что негативно сказывалось на дальнейшем интересе к рынку акций. Поэтому специалисты рекомендуют приходиться на рынок подготовленными, либо прибегать к консультациям опытных игроков.

Основные риски при работе с сетями социального трейдинга, которые может понести неопытный инвестор, – рыночные. «Без достаточного уровня знаний о биржевых рынках довольно легко наделать ошибок, не учесть степень риска и быстро потерять вложенные средства, чему, в частности, способствуют те самые большие «плечи». Также не стоит забывать о чисто компьютерной безопасности – похитив или взломав ваш пароль, злоумышленник может получить доступ к управлению вашим счётом и завладеть вашими деньгами», – заключил г-н Солабуто.

## Репутация за деньги



## Маркетинг

Уже сейчас потенциальный клиент имеет больше доверия к компании или определенному лицу, если результаты поисковых систем оказываются достаточно положительными. В Казахстане становится популярной такая услуга, как управление репутацией в интернете.

## Ержан ПИЧИТАЕВ

Интернет играет большую роль в увеличении информированности об инцидентах и даже в некоторых случаях становится основной площадкой, на которой начинается распространяться посягательство на репутацию.

Немало случаев, когда публикации или неосторожные высказывания разрушали карьеру людей и несомненно повлияли на репутацию компании. Казахстан не стал исключением, и есть множество тому доказательств.

Так, одним из ярких примеров является SMS-атака на три банка Казахстана в феврале 2014 года, когда некий сотрудник юридической компании и юрист Банка ЦентрКредит разослали SMS-сообщения о проблемах в БЦК. Позже среди пользователей мобильного мессенджера WhatsApp появилась информация о возможном банкротстве еще двух банков – Альянс Банка и Kaspi bank. Результат: паниковавшие люди начали добровольно распространять сообщение в социальных сетях. Поддавшись на провокацию, клиенты банков массово изымают денежные средства с депозитов, банки не дочистились десятков миллиардов тенге.

Еще пример: случай, произошедший с одним из топ-менеджеров АО «Евразийский Банк» Татьяны Буракниной. Скандал был связан с неосторожным высказыванием касательно несерьезного отношения

казахстанцев к работе. В результате которого был причинен ущерб имиджу банка.

Сейчас казахстанские компании стали лучше готовиться к кризисным ситуациям и активно работают в социальных сетях, предотвращая превращение сложной проблемы в кризис.

Анализ перечисленных кейсов показал, что в тех случаях, когда топ-менеджмент совместно с PR-специалистами активно коммуницировал во время кризиса, выбирал коммуникационную стратегию, то, как правило, эти случаи заканчивались успешно, отмечают в Action Global Communications Kazakhstan. В тех случаях, когда топ-менеджмент не вовлекался в решение кризисной ситуации, а вся коммуникация шла на уровне PR-специалистов, то, как правило, имидж и репутация компаний сильно страдали. То есть, во время громкого скандала общественность требует коммуникации на уровне первого лица, не удовлетворяясь уровнем PR-менеджера, поясняют в агентстве по PR.

## Почистить репутацию

Рынок по управлению репутацией в интернете новый и очень перспективный, когда информацию о себе стараются стереть и бизнесмены и чиновники. Чистить репутацию стало так же модно, как когда-то карму, даже специального закона о забвении в интернете недостаточно.

Уже сейчас статистически человек имеет больше доверия к продукции, услугам или определенному лицу, если результаты поиска в интернете оказываются достаточно положительными. Именно поэтому важность контроля репутации в интернете растёт с каждым днем. Чтобы соответствовать уровню лучших среди конкурентов, важно провести грамотную кампанию, которая не только выведет на первые места в поисковых системах, но и позволит создать у целевой аудитории положительный портрет организации, услуг, продукции или же частного лица. Специалисты с помощью сервисов

мониторинга социальных сетей ищут всю негативную информацию по объекту, который в последующем стараются удалить.

Представитель Московской компании «Ашманов и Партнеры» Анастасия Григорьева поясняет, что в основном информационная атака происходит на политиков и крупные банки. Сам процесс работы с репутацией представляет из себя комплекс мер, предполагающий ряд следующих действий: мониторинг текущих данных на рынке и определение их тональности, анализ данных и стратегическое планирование дальнейших действий, нивелирование и чистка негатива с просторов интернета, формирование поисковой выдачи, генерация и распространение положительных информационных поводов.

В Казахстане такая услуга, как «Управление репутацией», достаточно новое направление. По словам заместителя директора коммуникационного агентства «АГТ-Казахстан» Евгении Бекбулатовой, радует, что деловой мир страны пришел к пониманию важности коммуникационной активности, ее роли в стоимости бизнеса, в привлечении партнеров и клиентов. Среди заказчиков могут быть как казахстанские, так и международные организации, проекты с государственным сектором.

«Для устойчивой репутации компании, наличие приверженцев, амбассадоров позволяет управлять информационным полем вокруг бренда таким образом, что атака, по сути, не дает «заказчику» ощутимого результата», – поясняет Евгения Бекбулатова.

По ее словам, коммуникационные услуги с каждым годом становятся все более востребованы. Это объясняется несколькими факторами. Во-первых, наступила эпоха конкуренции не в ценовом или качественном сегменте, сейчас компании борются за эмоцию потребителя. Во-вторых, кризис последних лет подталкивает бизнес к снижению рекламных бюджетов, и соответственно повышается спрос на PR-продвижение и активное развитие PR-отрасли в стране.



**БАНКИ И ФИНАНСЫ: ПРОМЫШЛЕННОСТЬ ПО НИЗКИМ СТАВКАМ**

>>> [стр. 8]

**БАНКИ И ФИНАНСЫ: БАНКИ ВЕРЯТ В E-COMMERCE**

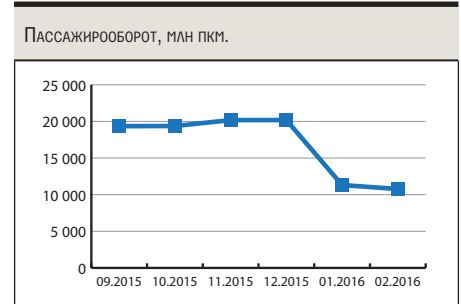
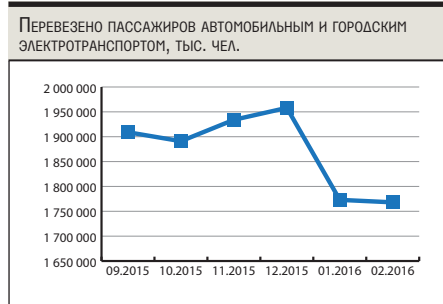
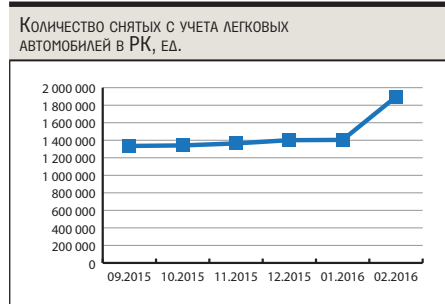
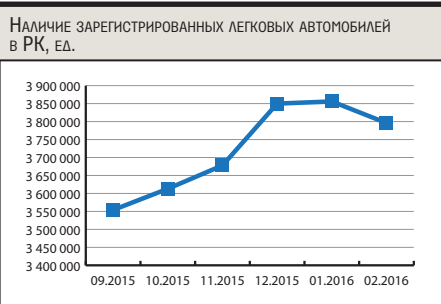
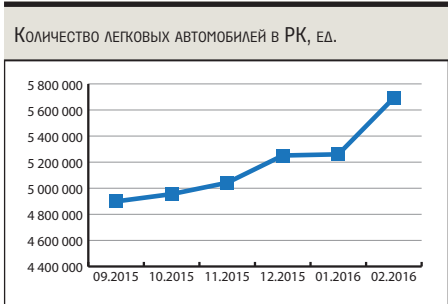
>>> [стр. 9]

**HI-TECH: НОВОЕ ВРЕМЯ – НОВЫЕ ОРИЕНТИРЫ**

>>> [стр. 11]

**КУЛЬТУРА: 5 КНИЖНЫХ НОВИНОК ВЕСНЫ**

>>> [стр. 12]



## Дорогая таблетка

➤ Продажи

После девальваций 2014 и 2015 года казахстанский фармацевтический рынок в количественном выражении снизился до показателей 2012 года. На фоне сокращения объемов импорта – объем рынка в иностранной валюте также сократился. Такие данные опубликовала консалтинговая компания Vi-ORTIS, специализирующаяся на исследованиях фармацевтического рынка.

Анна ШАТЕРНИКОВА

Оценивая результаты развития казахстанского фармрынка в 2011-2015 годах, аналитики отмечают стабильный рост продаж с начала обозначенного выше периода вплоть до середины 2013 года, когда их объем достиг \$2241 млн. Девальвация 2014 года отразилась на результатах деятельности во всех сферах экономики государства, в том числе и фармацевтического рынка: объемы продаж снизились до \$2 170 699 млн, а в минувшем году снижение продолжилось, и объем продаж сократился до \$2 065 159 млн. С другой стороны, рынок в отечественной валюте за текущие годы продолжил рост. Девальвация запустила процесс



В результате девальвации продажи лекарств снизились, а многие казахстанцы перешли на более дешевые дженерики

импортозамещения, и рынок лекарственных средств, как большая составляющая фармрынка, демонстрирует аналогичную тенденцию. По мнению игроков отрасли, переход на «плавающий» курс национальной валюты осложнил ситуацию на рынке. В этих условиях можно говорить о регулировании цен на те жизненно важные лекарства, которые закупают на государственные средства. На эти препараты можно установить предельные цены с учетом оптовой и розничной наценки и пересматривать их раз в год.

Эксперт считает не совсем верным распространённое мнение о том, что рост цен в аптеках обусловлен стремлением максимально увеличить маржу. Если анализировать цены в долларах, то за последние 10 лет они выросли значительно меньше инфляции. Цены растут в тенге и исключительно из-за снижения курса национальной валюты, считает эксперт. В коммерческом сегменте, в частности, наценки дистрибуторов и аптек на разные препараты колеблются в пределах 5–10 и 7–25% соответственно.

стр. 10 >>>

## Как РОП повлиял на цены на авто

➤ Авто

Введение давно обсуждаемого утилизационного сбора (его планировалось ввести еще в 2012 году) коснулось на первых этапах автомобильной отрасли. Новые правила, начавшие действовать в РК, распространяются на все автотранспортные средства, шины, покрышки, резиновые изделия, электрические аккумуляторы, включая сепараторы для них, моторные масла, тормозные жидкости, антифризы. Неутраченные споры и разногласия среди населения по введению РОП побудили редакцию «К» по-пробовать доступно объяснить кому, почему и насколько выгодно введение РОП.

Арман БУРХАНОВ

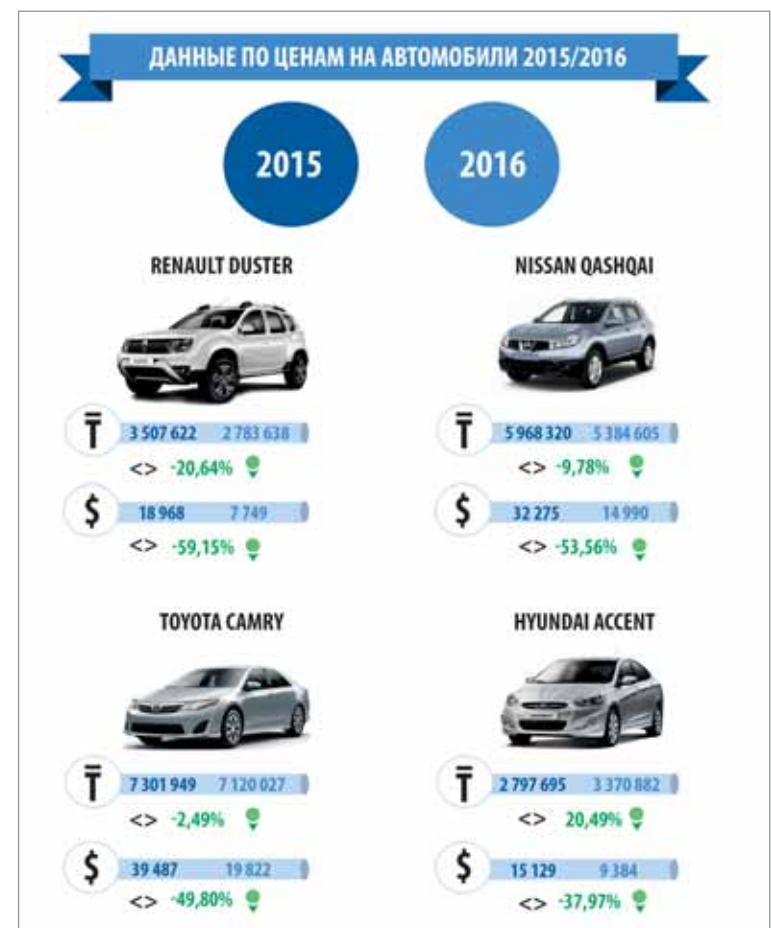
В странах Западной Европы средний возраст автомобилей не превышает 8 лет, а срок их эксплуатации составляет не более 15 лет. Машин старше 10 лет – менее 35%. В США и Японии – эти цифры еще меньше. У нас же доля машин старше 10 лет превышает 80%, а средний возраст автомобиля – без малого 20 лет. То есть, наряду с новейшими транспортными средствами, около 2 млн автомобилей на территории Казахстана старше 18 лет. И мало кто из их владельцев задумывается о том, что они являются угрозой для окружающей среды.

При этом единственная утилизация, которая доступна казахстанским автовладельцам сегодня – это продажа устаревшего авто на запчасти, за которые они могут получить деньги. Сегодня весь автохлам и разбитые машины не исчезают бесследно – они разбираются на запчасти, которые уходят на вторичный рынок без какой-либо сертификации и проверки на изношенность. Шины, аккумуляторные батареи, стекла, металлоизделия, полимеры, отработанное масло, другие эксплуатационные жидкости – сегодня все это вывозится на свалки, и содержащиеся в них опасные вещества поступают в почву, воду, воздух. Использование некачественных запчастей – это прямая угроза здоровью и безопасности водителя и пассажиров.

Размер сбора, который оплачивают импортеры транспортных средств, автовладельцы, работающие внутри страны, и граждане, купившие автомобиль за границей, высчитывается на основе базовой ставки (50 МРП – 106 тыс. тенге), умноженной на коэффициент, зависящий от транспортного средства. Для легковых автомобилей, микроавтобусов и автобусов коэффициент зависит от объема двигателя. К примеру, для легковушки с объемом двигателя 1-2 литра коэффициент равен 7, соответственно – сумма сбора составит чуть больше 742 тыс. тенге. При объеме 2-3 литра коэффициент будет равняться 10, а сбор – около 1 млн. тенге.

Опасения автовладельцев, что оплаченный продавцом сбор в конечном итоге ляжет на плечи покупателя, а автомобили, соответственно, вырастут в цене можно понять. Кроме того, сегодня мы видим, что некоторые российские автопроизводители, в том числе «АвтоВАЗ», прекратили поставку в Казахстан готовых автомобилей как раз по причине введения РОП и регистрационного сбора. А некоторые эксперты утверждают, что РОП (так же как и многие другие государственные сборы) – не более чем спасательный круг для отечественного автопрома. Однако давайте не будем торопиться с выводами.

Начнем с того, что давно обсуждаемое введение утильсбора (его планировалось ввести еще в 2012 году) было отложено до момента вступления Казахстана в ВТО, кото-



ро, как и прогнозировалось, дало снижение таможенной нагрузки. То есть, если до вступления в ВТО средние ставки импортных пошлин на новые транспортные средства в республике составляли порядка 30%, то после него уровень ставок снизился до 15-20%, при этом ежегодно импортные пошлины будут снижаться на 0,5-0,6% и в итоге к 2020 году достигнут среднего уровня 10-15%.

Соответственно, введенная после снижения таможенной нагрузки норма РОП не должна увеличить стоимость автомобилей как произведенных внутри страны, так и импортных из других стран.

Впрочем, чтобы не делать голословных утверждений, давайте сравним цены на автомобили в феврале прошлого года и феврале нынешнего года.

Как видно на представленной инфографике, цены на новые (!) автомобили не только не выросли, но и снизились, полностью подтверждая вывод о том, что после вступления в ВТО и снижения ставок импортных пошлин, введение РОП на цену не повлияло. Причем, если мы рассмотрим ту же таблицу в долларах по курсу прошлого и нынешнего годов (около 184 тенге за доллар в феврале 2015 года и около 359 тенге за доллар в феврале текущего года), то увидим что и в долларах цены не только не выросли, но еще более значительно снизились.

Что же касается ситуации с российскими автомобилями, то откажались от ввоза в РК готовой продукции, «АвтоВАЗ», к примеру, продолжает поставлять машинокомплекты, а Ford Sollers изучает возможность организации сборки своих автомобилей на территории республики.

В принципе для многих российских автопроизводителей казахстанский рынок – единственный импортер. Поэтому эта ситуация в конечном итоге становится выгодной для обеих сторон.

Более того, если по примеру той же Российской Федерации, правительство РК пообещает автовладельцам финансовый бонус за сдачу устаревших автомобилей (а именно для этого в конечном итоге и создается утилизационный сбор), который можно будет использовать в качестве первоначального взноса за новый автомобиль отечественного производства (прибавьте сюда льготное автокредитование) то это станет выгодно не только для конечного потребителя, но и для экологической ситуации в целом. Что на данный момент особенно актуально для Алматы, где индекс загрязнения воздуха за 2014 год самый высокий в стране.

Что касается экспертов, считающих, что у отечественного автопрома слишком много предпочтений и ратующих против его развития, то они либо не знают о достижениях автоотрасли за последние 5 лет, либо заинтересованы в реализации автомобилей из РФ, тем самым развивая автопром РФ, и намерены вводить в заблуждение большую часть общественности.

А с вопросом о целевом назначении сбора мы обратились к первоисточнику. А именно к «Оператору РОП», где нам объяснили, что перед компанией поставлена задача содействовать в создании механизмов и инфраструктуры утилизации ТС и ТБО. Это масштабный проект, который, естественно, требует серьезных финансовых вложений. Согласно плану развития проекта, для реализации поставленных задач предусмотрено привлечение инвесторов.

«С февраля 2016 года, нашими специалистами проводится аналитическая работа по определению объемов, нам необходимо выяснить какие мощности необходимы в перерабатывающей отрасли Казахстана. По итогам станут известны конкретные данные о количестве предприятий по утилизации и переработке отходов и их мощностях. Ориентировочно в Казахстане необходимо построить три комплекса по утилизации транспортных средств, из расчета одно предприятие на 4 млн населения. Предварительное месторасположение центров по утилизации в городах республиканского и областного значения. В 2017 году производственная мощность одного перерабатывающего комплекса составит 10 тысяч автомобилей в год, в 2018 году планируется выход на плановую мощность.

В настоящее время в целях аккумуляирования транспортных средств, подлежащих утилизации в городах республиканского и областного значения организовываются пункты сбора ВЭТС.

Реализация программы утилизации вышедших из эксплуатации транспортных средств в РК рассчитана на 2016-2050 годы», объяснили нам в пресс-службе «Оператор РОП». На самом деле, сегодня РОП – это не прихоть, а жизненная необходимость, которую уже давно осознали во многих развитых странах. Образно говоря, она позволяет убить сразу несколько зайцев: активизировать процесс обновления казахстанского автопарка, а, соответственно, повысить безопасность дорожного движения, одновременно решая вопросы оздоровления окружающей среды и экономии природных ресурсов.

## Начало развитию Национального автомобильного кластера положено в Казахстане

Компания Alatau Invest Capital (AIC) Кайрата Сатыбалдылы и AllurGroup, владеющей автопроизводственными площадками в Костане, подписали меморандум о привлечении инвестиций и стратегическом партнерстве.



инвестирует китайская компания China National Machinery IMP.&EXP (CMC).

Во второй проект AIC и CMC инвестируют по 2,6 миллиардов тенге.

Стоит отметить, что на заводе в Костане СКД-методом производятся модели Toyota Fortuner, SsangYong Nomad, Peugeot 301, JAC S3, Iveco.

Как заявил на церемонии подписания Кайрат Сатыбалдылы, управляющий партнер AIC, компании намерены увеличить долю казахстанского содержания в производимых в Казахстане автомобилях.

– Мы подписали Меморандум для привлечения инвестиций в одну из крупнейших казахстанских инновационных компаний – AllurGroup, – сказал К.Сатыбалдылы. – И будем совместно работать над дальнейшим повышением локализации автопроизводства в рамках индустриальной зоны Костаная.

Это вполне выполнимая задача. Например, в автомобилях марки SsangYong Nomad отечественная составляющая уже сегодня достигает 40%, но это не предел. Мы намерены увеличить количество запчастей, производимых в Казахстане, а значит, и увеличить казахстанское содержание в производимых в нашей стране автомобилях.

Также Кайрат Сатыбалдылы выразил надежду, что в ближайшие 3-5 лет все госорганы будут ездить на машинах, которые выпускают AllurGroup.

В свою очередь, председатель Совета директоров AllurGroup Андрей Лаврентьев отметил:

– Раньше в производственные мощности автомобилестроения верили в основном иностранные компании. Alatau Invest Capital – это одна из первых крупных и мощных компаний, которая заинтересована в инвестициях именно казахстанского автомобильного производства.

Справка

Компания по привлечению инвестиций Alatau Invest Capital в марте 2016 года подписала меморандум о совместном привлечении инвестиций с международной компанией Бэйринг Восток, привлеченный капитал фондов которой составляет в настоящее время \$3,7 млрд. Кайрат Сатыбалдылы является акционером холдинга АО «Kaspi» совместно с Бэйринг Восток, Вячеславом Кимом и Михаилом Ломтадзе.









# Частные инвестиции в цифровое будущее



## Госпрограммы

**Государство не будет финансировать развитие информационных систем напрямую, за исключением отдельных стратегических или секретных направлений. Основные же сервисы будут реализованы на основе применения механизмов государственно-частного партнерства. Об этом сообщил министр по инвестициям и развитию РК Асет Исекешев в ходе совещания, посвященного обсуждению программы «Цифровой Казахстан».**

**Анна РЕЗНИК**

Концепция данной программы, разработанной на основе программы «Информационный Казахстан - 2020», была представлена в конце прошлого года. При этом разработчики отмечали, что программа, рассчитанная на период до 2025 года, будет реализована в 2 этапа: в 2016-2019 и 2020-2025 годах. Представители инфокоммуникационного холдинга «Зерде», инициировавшего расширение программы «Информационный Казахстан-2020» до программы «Цифровой Казахстан», отметили, что аналогичные инициативы с успехом действуют в Канаде, Австралии, Сингапуре, Малайзии, Корее и Индии. Грамотное, системное применение цифровых технологий дает толчок к экономическому росту, повышению производительности труда и созданию новых рабочих мест.

Согласно данным, представленным холдингом «Зерде», благодаря реализации программы по развитию цифровой экономики, Австралия вошла в первую пятерку по показателю

производительности труда среди стран Организации экономического сотрудничества и развития. Экономика страны получает \$3,3 млрд дохода от рынка облачных сервисов, показатель активности пользования мобильным правительством находится на уровне 4 из 5, граждане Зеленого континента массово пользуются услугами электронного правительства, которые доступны, в том числе, 490 000 жителей сельской местности.

Следует отметить, что развитие высокоскоростного интернета в сельской местности, доведение широкополосного доступа до села обозначено одним из приоритетных направлений новой программы. «Сегодня мы активно работаем над механизмами по внедрению широкополосного интернета в сельской местности. Наша задача заключается в том, чтобы в ближайшие годы обеспечить всех широкополосным интернетом с большой скоростью», – отметил Асет Исекешев. В числе задач, которые обозначены на пути продвижения к «Цифровому Казахстану», – полный охват цифровым телевидением, внедрение новых стандартов и технологий, реализация сервисной модели информатизации, создание полезных цифровых проектов, например, реестра отечественных продуктов, портала дистанционного обучения.

Некоторые из задач новой программы озвучены не впервые и в свое время уже были сформулированы в рамках различных государственных инициатив, той же программы «Информационный Казахстан - 2020»,

на базе которой и возник «Цифровой Казахстан». А вот столь серьезную ставку на государственно-частное партнерство как один из инструментов реализации государственного проекта в области информационных технологий, пожалуй, можно отметить как новый тренд, который в том числе обусловлен и кризисом, и необходимостью сокращения государственных бюджетов. Представляя в конце прошлого года программу «Цифровой Казахстан», председатель правления холдинга «Зерде» **Бикеш Курманалиева** прокомментировала, что крупные казахстанские операторы связи выразили готовность поддержать проект, оказав помощь в доведении широкополосного доступа до села. Решили поддержать программу своим участием крупные вендоры, в частности, Huawei, Cisco, Microsoft. При этом, подчеркивала председатель правления «Зерде», в лице крупных IT-структур государство рассчитывает получить не просто источник финансовых поступлений, но надежных партнеров, совместная работа с которыми даст ожидаемый эффект.

Впрочем, отмечают инициаторы программы, участие и финансовая поддержка со стороны крупных игроков казахстанской и зарубежной индустрии IT и телекома едва ли может послужить гарантией успеха без наличия кадрового потенциала, причем, не только в лице инженеров и программистов, но и специалистов другого профиля, которым предстоит выстраивать работу на базе современных цифровых технологий.

## О программе

*В рамках программы «Цифровой Казахстан» планируется к 2020 году увеличить уровень проникновения широкополосного доступа в интернет до 90%. Ключевые положения программы также предполагают создание высокотехнологичной цифровой инфраструктуры, основ для интернета вещей. В программе уделяется большое внимание концепции «цифровых городов»*

# Air Astana внедряет широкополосную связь на борту

## Интернет

**Осенью 2016 года Air Astana планирует предоставить своим пассажирам услуги широкополосной бортовой связи. Соответствующий контракт авиаперевозчик недавно подписал с провайдером в сфере авиационного транспорта компаний Rockwell Collins. Воспользоваться интернетом можно будет на персональных компьютерах, смартфонах и планшетах.**

**Ирина ТРОФИМОВА**

Air Astana установит высокоскоростную систему Inmarsat Global Xpress (GX) на самолетах Boeing-767, начиная с сентября нынешнего года. Таким образом, казахстанская компания станет одной из первых в мире, внедривших систему GX.

По словам **Андрея Гулева**, менеджера Air Astana по коммерческому вопросам инженерно-технического отдела, после тщательного анализа предложений авиаперевозчик остановил свой выбор на компании Rockwell Collins, которая предложила экономически эффективное решение, адаптированное под нужды казахстанской компании.

«Услуга от GX Aviation открывает новые возможности для Air Astana. Пассажиры авиакомпании скоро воспользуются услугой, доступной небольшому количеству людей в мире – самым быстрым и надежным интернетом на борту. Данная услуга позволит усовершенствовать сервис



Пассажиры рейсов Air Astana, как ожидается, смогут опробовать широкополосный доступ на борту уже осенью

предлагающий абсолютно новые, ранее недоступные возможности», – говорит **Джефф Стандерски**, старший вице-президент по управлению информационными услугами Rockwell Collins.

Новая услуга будет доступна для пассажиров бизнес и эконом-класса на всех трех лайнерах Boeing-767. Пассажиры смогут подключиться к интернету, использовать различные программы по отправке мгновенных сообщений и проверять почту. Установка интернета на первый самолет начнется в сентябре 2016г, на остальные два – в марте и сентябре 2017 года.

Впервые технологии доступа в интернет на борту самолета начала внедрять компания Boeing в 1990-х годах. Компания начала строительство спутниковой сети Connexion, развитие которой остановилось из-за низкого спроса на мобильный интернет в те годы и кризиса авиаперевозок после терактов 11 сентября. Connexion была свернута в 2006 году.

Конкуренцию на американском рынке выиграла компания Gogo, построившая сеть на базе специализированных наземных базовых

станций и сумевшая покрыть ими всю территорию США. В развитие сети и оборудование самолетов приемными антеннами и серверами Gogo вложила \$1 млрд. Gogo вышла на рынок в период расцвета популярности iPhone и роста спроса на мобильный интернет. По данным Bloomberg, Gogo подключила более 2000 коммерческих рейсов авиакомпаний Delta, United, Virgin America, Alaska Air и Air Canada. Тем не менее, пассажиры выражали недовольство качеством соединения и высокими ценами, порядка \$12-60 за полет в зависимости от длительности и загруженности воздушной линии.

В России услуга по доступу в интернет с борта самолета впервые появилась в 2011 году, ее запустил «Аэрофлот» совместно с «Мегафон». Доступ к сети обеспечила компания OnAir, совместное предприятие швейцарской IT-компании SITA и Airbus, которое со временем перешло в собственность SITA и изменило название на SITA OnAir. Компания использует технологию спутникового интернета.

# В тренде – безопасность

## IT и мир

**В цифровую эпоху обеспечение безопасности данных клиента выходит на первый план в деятельности компаний, занятых в индустрии IT. В частности, стремлением усилить защиту в WhatsApp объяснили включение полного шифрования контента своих пользователей.**

**Марина ГРЕБЕНЮК**

«Сообщения, которые вы отправляете в данный чат, и звонки защищены шифрованием», – уведомление такого характера получили пользователи одного из самых популярных мессенджеров, который с осени 2014 года принадлежит Facebook. Для всего контента используется «сквозное» шифрование (end-to-end). Таким образом, сообщение кодируется в момент отправки и может быть расшифровано лишь тем пользователем, которому оно адресовано. При этом речь идет о шифровании не только текстовых сообщений, но и всего контента, которым обмениваются пользователи. Таким образом, WhatsApp пополнил список сервисов, защищенных от перехвата информации. К числу таких относятся и Scurtosat, и Signal; полное шифрование работает в мессенджере Telegram, созданном в 2013 году основателем сети «ВКонтакте» **Павлом Дуровым**. Между тем, другой принадлежащий Facebook сервис, Facebook Messenger, пока не обеспечивает защиту данных своих пользователей посредством шифрования.

Российские «Ведомости» приводят мнение обозревателей The Guardian о том, что включение шифрования в WhatsApp напрямую связано с конфликтом между крупными технологическими компаниями и американскими спецслужбами. Эксперты напомнили, что в свое время ФБР



требовало от компании Apple дать доступ к зашифрованным данным на iPhone. Суд в Калифорнии обязал Apple оказать следствию «разумную техническую помощь», но позже спецслужбы сообщили, что нашли способ взломать iPhone.

О том, что пользователи iPhone и iPad зачастую не защищены не только от пристального внимания спецслужб, но и от атак злоумышленников, говорят и представители компаний, производящих антивирусное ПО. В частности, потенциальная угрозу несут рекламные баннеры, целенаправленно или случайно кликнув по которым, пользователь рискует попасть на опасную ссылку или столкнуться с нежелательным контентом. Между тем, эксперты в области информационной безопасности считают, что риск стать жертвой злоумышленников, действующих через рекламные баннеры, велик. Современный пользователь мобильных устройств привык получать доступ к интернету быстро и в любом месте, но, чтобы добраться до нужной информации, приходится лавировать между рекламными прослойками, а это отнимает время и пространство на небольшом экране.

Специально для защиты от назойливой рекламы пользователей устройств на платформе iOS – один из производителей антивирусных решений, «Лаборатория Касперского», выпустил новое приложение AdCleaner. Бесплатное расширение

для Safari автоматически блокирует на открываемых веб-страницах рекламные баннеры, ссылки и всплывающие окна и таким образом делает работу в мобильном браузере удобной и безопасной.

Приложение фильтрует содержимое сайтов, открываемых в штатном браузере Safari, убирая из них назойливую рекламу. При этом пользователь всегда может загрузить страницу полностью, если пожелает. Таким образом, появляется возможность не только повысить скорость и удобство веб-серфинга, но также сократить объем трафика и сэкономить заряд батареи устройства.

«Мы не оставляем без внимания ни одну мелочь, когда речь идет о безопасности в Интернете, и считаем, что пользователь вправе выбирать, что видеть или не видеть онлайн. Кроме того, подобные продукты вносят вклад в защиту приватности пользователя, ведь рекламные агентства не смогут отследить его действия в Сети», – отметил **Александр Чиков**, менеджер по продуктам «Лаборатории Касперского». Приложение доступно на русском и английском языках в магазинах App Store для устройств с операционной системой iOS 9 и выше, начиная с iPhone 5s, iPad Air, iPad Mini 2. AdCleaner дополняет линейку приложений «Лаборатории Касперского» для iOS наравне с Kaspersky Safe Kids, Kaspersky Password Manager и Kaspersky Safe Browser.

# Новое время – новые ориентиры

## Тенденции

**Последние два года казахстанский рынок персональных компьютеров демонстрировал стойкое снижение. Негативные тренды оказались характерны и для рынка серверов, а также принтеров и многофункциональных устройств (МФУ). К такому выводу пришли специалисты компании IDC.**

**Анна ШАТЕРНИКОВА**

Согласно данным экспертов IDC, по итогам 2015 года рынок серверов в стране оценивался в \$31 млн, это на 43,8% меньше, чем годом ранее. При этом 2014 год рынок серверов также завершил с минусом: если в 2013 году его объем оценивался почти в \$53 млн, то годом позже – в \$50,4 млн. Более 50% рынка принадлежит компании HP, на казахстанском рынке достаточно широко представлены также такие вендоры, как IBM, Dell, Fujitsu.

По мнению экспертов IDC, относительно невысокие темпы падения рынка серверов по сравнению с рынком персональных компьютеров следует отнести на счет реализации проектов в рамках программы по развитию электронного правительства. В конце 2014 и начале 2015 года в регионах Казахстана было открыто 6 дата-центров, за счет этого рынок серверов конфигурации x86 вырос в стоимостном выражении на 11% за счет поставок блейд-серверов высокого ценового сегмента. Однако, не рассматривая проекты, связанные с участием государства, эксперты отмечают, что во всех потребительских сегментах – в корпоративном секторе, в МСБ, рынок серверов архитектуры x86 сократился в натуральном выражении на 24%.

Аналитики полагают, что нынешний год пройдет под знаком активности в деле реализации так называемой сервисной модели IT в госорганах. Ожидается, что в рамках данной модели в стране будет создан пул отраслевых лидеров, на услуги которых и будет опираться госсектор, тогда как непосредственно IT-бюджет в госорганах сократится в разы. В рамках реализации IT как сервиса применительно к госструктурам уже предприняты конкретные действия. Так, в конце прошлого года в Алматы открылся Центр обработки данных (ЦОД) АО «Национальные информационные технологии» – последний ЦОД компании, построенный в рамках проекта по созданию серверной интернет-платформы для оказания услуг хостинга казахстанским госорганам. Данный центр предназначен для предоставления услуг хостинга, размещения и предоставления в аренду



Аналитики уверены, что со временем заказчики будут более активно переходить на использование IT как сервиса

## Потребитель выбирает МФУ

Сегмент принтеров и многофункциональных устройств (МФУ) по итогам минувшего года также оказался в фарватере негативного тренда, характерного для рынка IT в целом. По итогам года – рынок печатной периферии упал на 10%, и эксперты IDC считают, что это еще не предел – в нынешнем году снижение может составить еще 10%.

Сокращение объемов рынка печатной периферии на фоне девальвации аналитики отмечали еще в 2014 году – по сравнению с 2013 годом рынок уменьшился на 25% и составил 226 тыс. единиц в натуральном выражении и \$53 млн – в денежном. В результате снижения покупательской способности заметно «просели» такие потребительские сегменты, как малый офис/ домашний офис, а также малый и средний бизнес – данные категории потребителей либо замедлили рост, либо вовсе ушли в минус.

Одной из ярких тенденций, характерных для рынка печатной периферии, аналитики называют смещение спроса в сторону МФУ, тогда как доля принтеров с каждым годом сокращается. Это означает, что многофункциональные устройства становятся более доступными, и даже при более низкой стоимости принтера потребитель предпочитает заплатить больше, но получить устройство, совмещающее несколько функций в одном.

Заметно увеличилась доля лазерных устройств, она составляет порядка 80% от общего объема реализуемой печатной периферии. В этом сегменте самое большое представительство получили монохромные устройства, в частности, лазерные МФУ. Доля цветных МФУ с каждым годом незначительно увеличивается, но данный продукт все же остается достаточно дорогим, и о широком спросе на него пока речи не идет, особенно с учетом того, что в 2015 году девальвация национальной валюты взяла новую высоту, а снижение покупательской способности и, соответственно, падение рынка продолжилось.

