



КУРСИВ



СОДЕРЖАНИЕ ЛИЦЕНЗИРОВАНО THE WALL STREET JOURNAL.

ВЛАСТЬ И БИЗНЕС:
ДЛЯ ТЕХ, КТО ЗА РУБЕЖОМ

стр. 2

БАНКИ И ФИНАНСЫ:
КАК КАЗАХСТАНУ НЕ ПОВТОРИТЬ
ТЕНГОВЫЙ ГОЛОД 2014–2016 ГОДОВ

стр. 6

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЫНОК:
ВЕСЕННИЙ ТУРИСТИЧЕСКИЙ
СЕЗОН В УЗБЕКИСТАНЕ СОРВАН

стр. 9

АКТУАЛЬНО:
ОТВЕТЫ НА САМЫЕ ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ
О КОРОНАВИРУСЕ

стр. 14

[k kursiv.kz](#) [f kursivkz](#) [v kursivkz](#)

Насколько ликвидны банковские залого

О степени устойчивости банковской системы можно косвенно судить по тому, насколько адекватно банки оценивают свою залоговую массу. В ходе AQR выяснилось, что совокупная стоимость залогов казахстанских БВУ была завышена на 31%. В разрезе отдельных игроков уровень переоценки составил от плюс 39% до минус 38%. Наиболее строгие подходы к оценке залогов продемонстрировали три российских банка.

Виктор АХРЁМУШКИН

Стоимость залогового обеспечения является ключевой информацией для оценки ожидаемых кредитных убытков по некоторым займам, говорится в итоговом отчете Нацбанка по результатам AQR (далее – отчет). В отчете дипломатично поясняется, что, в частности, к таким займам относятся ссуды Стадии 3, когда «денежные потоки заемщика недостаточны для покрытия его обязательств».

Говоря по-простому, кредиты Стадии 3 – это необслуживаемые кредиты. Они «не являются невозвратными и не являются прямыми убытками банков», сообщил первый зампред Агентства по регулированию и развитию финансового рынка Олег Смоляков на финальном брифинге по AQR. Но они «имеют более высокий риск, включая будущие нереализованные риски». Эти риски банки должны компенсировать либо формированием дополнительных залогов, либо принятием дополнительных провизий, либо принятием дополнительных залогов. В рамках AQR «впервые после внедрения в Казахстане в 2018 году стандартов МСФО 9 была проведена объективная независимая оценка доли заемщиков, которых можно отнести к третьей стадии обесценения», отметил Смоляков. В совокупности по всем 14 банкам она составила 21,1%. Для сравнения: доля NPL 90+ по всей банковской системе РК на 1 апреля 2019 года (отчетная дата AQR) составляла всего 8,61%.

Также впервые была произведена независимая переоценка стоимости залогового обеспечения, которая применяется при расчете провизий, подчеркнул Смоляков. По данным отчета, «общая переоценка составила 23,8% от стоимости залогов, использованной банками». В отчете залоговые разделены на пять типов. По каждому типу залогов указаны их стоимость до и после AQR, процент переоценки, но нет графы «Итого». По расчетам «Курсива», совокупная стоимость залогов в ходе переоценки была снижена с 2,225 трлн до 1,696 трлн тенге, или на 23,8%, как и было заявлено в отчете. В денежном выражении отрицательная переоценка составила 529 млрд тенге, или \$1,4 млрд по курсу на 1 апреля 2019 года.

> стр. 7

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
ДЕЛОВОЙ ЕЖЕНЕДЕЛЬНИК

2 000005 032011 1 0020



Иллюстрация: Мадина Сапарбаева

Сколько ЧП выпало на долю второго президента

В материале «Курсива» – обратная хронология чрезвычайных событий, выпавших на первый год президентства Касым-Жомарта Токаева.

Дмитрий ПОКИДАЕВ

15 марта глава государства Касым-Жомарт Токаев издал

указ о введении режима чрезвычайного положения в связи с объявлением Всемирной организацией здравоохранения нового коронавируса COVID-19 пандемией.

Первый в истории режим ЧП в стране

В истории независимого Казахстана режим чрезвычай-

ного положения на всей территории республики до марта нынешнего года не вводился ни разу. Был факт введения режима ЧП на отдельно взятой территории (декабрьские события 2011 года в Жанаозене), длившегося менее месяца – с 17 декабря 2011-го по 5 января 2012 года.

> стр. 2

Жертвы коронавируса

Какой казахстанский бизнес потеряет миллиарды тенге на эпидемии



Фото: Олег Спичак

Целые секторы экономики замирают в условиях чрезвычайного положения в Казахстане и карантина в Алматы и Нур-Султане. Бизнес ищет варианты работы онлайн, но не для всех это возможно.

Георгий КОВАЛЕВ

Санитайзеры стали обязательным элементом крупных торговых центров в Казахстане. Но даже ежечасная дезинфекция и тепловизоры на входах не спасают бизнес в условиях карантина. «Информируем вас о закрытии всех ТРЦ сети в целях предотвращения угрозы распространения коро-

навирусной инфекции» – это объявление на сайте «Меги» появилось позавчера, 17 марта. Днем позже о приостановке деятельности сообщил молл «Апорт». Работать на территории торговых центров Алматы и Нур-Султана продолжают только супермаркеты и аптеки.

Бизнес закрывается на карантин

Оценивать влияние ЧП и карантина на казахстанский бизнес большинство опрошенных «Курсивом» экспертов отказались, ограничившись словами «последствия будут, но говорить о них рано».

> стр. 3

Осложнения на фоне болезни

У туристической отрасли Казахстана – самый крупный кризис за все время существования индустрии

Вспышка COVID-19 подкосила туристическую отрасль во всем мире. Оценить влияние пандемии на казахстанскую индустрию туризма в полной мере пока невозможно, но «Курсив» узнал у генерального директора туркомпании International Travel Plus Оксаны Серебренниковой, что происходит в отрасли сейчас.

Наталья КАЧАЛОВА

Туристический рынок Казахстана – это тысячи фирм. Во-первых, это туроператоры, которые формируют туристические продукты и фрахтуют чартерные рейсы, но не имеют права продавать свои продукты конечным потребителям. Во-вторых, это турагенты, которые реализуют продукты туроператоров и оказывают дополнительные услуги как частным лицами, так и бизнесу. И те и другие работают на въездной (принимают иностранцев в Казахстане), выездной (отправляют иностранцев за рубеж) или внутренней (организуют путешествия внутри страны) туризм. И если туроператоров на рынке можно пересчитать по пальцам, то турагентов в Казахстане больше полутора тысяч, но лишь единицы из них являются крупными игроками.

Шах и мат турфирмам

Если эпидемия коронавируса лишь ограничила путешествия, командировки и мероприятия в начале 2020 года, то решение Казахстана о введении ЧС и закрытии границ стало для турбизнеса шоком и фактически остановило работу большинства туристических фирм.

> стр. 9

[kursiv.kz](#) қазақша сөйлейгі!

Телефон камерасын
QR-кодқа жақындатып,
жазылу парақшасына ет

ВЛАСТЬ И БИЗНЕС

Для тех, кто за рубежом

Инструкция для казахстанцев, которые сейчас находятся по ту сторону границы

Всем гражданам РК, находящимся за рубежом, рекомендовано встать на консульский учет – это позволит казахстанским дипломатам своевременно информировать соотечественников в том случае, если будет принято решение об эвакуации. В ближайшее время планируется организовать 17 авиарейсов в 13 стран мира для возвращения казахстанских туристов на родину, так что казахстанцам за рубежом желательно зарегистрироваться и на сайте fondkamkor.kz.

Дмитрий ПОКИДАЕВ

Один из пунктов президентского «Указа о введении в стране чрезвычайного положения» вводятся ограничения на въезд-выезд через государственную границу республики. Исключение сделано для граждан Республики Казахстан, ранее выехавших на территорию иностранного государства, при их возвращении в страну. Также исключения делаются для граждан Республики Казахстан, выезжающих за границу на лечение, при предъявлении подтверждающих документов учреждений здравоохранения. Представители МИДа и Минздрава разъяснили «Курсиву», по какому алгоритму необходимо действовать казахстанцам, оказавшимся за границей.

Консульский учет – в интересах туриста

В начале недели власти Египта приняли решение о прекращении авиасообщения с 19 по 31 марта для ограничения распространения коронавируса. В то же время они намерены позволить отдыхающим, уже находящимся в стране, завершить туристическую программу по графику. Вице-министр культуры и спорта Казахстана Уркен Бисакаев поясняет, что вывозить казахстанцев из Египта придется точечными авиарейсами, которые будет необходимо согласовать с местными властями. «Сейчас принимаются меры по своевременному возвращению наших туристов, их вылет осуществлялся двумя казахстанскими авиакомпаниями – AirAstana и SCAT. Сейчас обсуждаются технические и финансовые вопросы полета данных авиакомпаний именно для возврата туристов», – сказал Бисакаев 16 марта. На тот момент, по данным Министерства культуры и спорта, в Египте находились 2246 казахстанских туристов.

По данным министра иностранных дел Казахстана Мухтара Тлеуберди, на начало марта 2020 года в странах, где уже был зафиксирован коронавирус, находились 95 тыс. казахстанцев. Из них 40

тыс. – в США, 35 тыс. – в Корее, в Объединенных Арабских Эмиратах – 5,1 тыс., в Германии – 5 тыс., в Великобритании – 3 тыс., в Италии – 1,8 тыс., во Франции – 1 тыс. человек. Большинство из них – это студенты, трудовые мигранты, персонал заграничных семей, а также туристы и бизнесмены. В странах с высоким эпидемиологическим риском по распространению коронавирусной инфекции созданы оперативные штабы при посольствах и консульствах РК. Эти оперативные штабы и будут оказывать поддержку соотечественникам, оказавшимся в «контактных по коронавирусу» странах, – сообщил официальный представитель казахстанского МИДа Айбек Смадияров.

В МИДе подчеркивают, что в ситуации, которая сложилась сейчас в мире в связи с распространением коронавируса, не только Казахстан, но и другие страны мира еще не сталкивались. Поэтому постановка на консульский учет в казахстанских дипмиссиях должна стать первым шагом всех граждан РК, находящихся за рубежом. Для оповещения дальнейших действий в случае ЧС МИД просит всех находящихся в этой стране предоставить личные данные (ФИО, дата рождения, № паспорта, место жительства в РК и в стране пребывания). «При отсутствии контактного номера в Корею укажите электронный адрес, kakaoid или WhatsApp», – рекомендуют в МИДе.

Аналогичный шаг рекомендуется сделать казахстанцам, находящимся во всех странах, где обнаружен коронавирус. Помимо Египта казахстанские туристы сейчас находятся также в ОАЭ (573 человека), в Таиланде (466 человек), в Индии (216 человек), на Мальдивах (244 человека). Информация о порядке и времени эвакуации также размещается на сайтах посольств Казахстана в других странах.

Фонд «Туристік Қамқор» спешит на помощь

При этом на официальном сайте корпоративного фонда «Туристік Қамқор» – администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма – действует «горячая линия» экстренной помощи казахстанским туристам, находящимся за границей, с помощью которой оператор также собирает сведения о казахстанцах за рубежом. Помимо этого фонд совместно с казахстанскими властями принял решение об организации возвращения на родину казахстанских туристов из-за рубежа. «В связи с чрезвычайной обстановкой, сложившейся во всем мире, администратором системы гарантирования прав туристов «Туристік Қамқор» совместно с уполномоченным органом –

Комитетом туризма и спорта РК – было принято решение о начале процесса возврата всех туристов в Казахстан и временной приостановке приема перечислений за туркода, – говорится в сообщении администратора выездного туризма. – Всего планируется организовать 17 рейсов для возврата туристов из 13 стран. Первый борт был отправлен 17 марта 2020 года за туристами на остров Гоа. Всем туристам, находящимся за рубежом, при возникновении трудностей с возвратом на родину следует зайти на сайт www.fondkamkor.kz и заполнить форму «Экстренная помощь туристам». Также вы можете позвонить по номеру «горячей линии» 8(7172)27 91 12 или написать в WhatsApp по номеру +7701 534 0580».

Что ждет возвращающихся

С 1 марта 2020 года действует постановление главного государственного санитарного врача РК Жандарбека Бекшинова о том, что лица, прибывшие из стран, где коронавирус уже распространился, помещаются на карантин. Жесткость карантинного режима зависит от категории риска. Если человек прибыл из государства первой категории риска группы А, то он помещается на 14-дневный карантин в полной изоляции, а затем еще в течение 10 дней находится под медицинским наблюдением. Прибывшим из стран первой категории риска, но группы В, предстоит домашний карантин на 14 дней. Но по решению санитарной службы эти лица могут быть переведены на карантин в медицинском объекте.

С 17 марта 2020 года страны первой категории риска группы А – Франция, Испания, Германия, Италия и Иран, и для прибывающих отсюда карантин в изоляции вне дома обязателен. Китай и Корея перекочевали из группы А в группу В, также группу В первой категории риска пополнили все остальные страны Шенгенской зоны, не попавшие в группу А. «По решению эпидемиологов того или иного региона граждан могут с домашнего карантина переместить в стационарный, если есть опасность распространения инфекции», – подчеркивает Биртанов.

Ко второй категории риска относятся Филиппины, Катар, Индия, ОАЭ, Великобритания, Азербайджан, Таиланд и США. Для казахстанцев, прибывших из этих стран, вводится медицинский мониторинг путем обзвона по месту жительства.

По QR-коду можно перейти на «горячую линию» фонда «Туристік Қамқор».



Президент Токаев на эвакуационном пункте города Арысь, 25 июня 2019 года.

Сколько ЧП выпало на долю второго президента

> стр. 1

По закону о чрезвычайном положении власти РК могут приостановить деятельность политических партий, ввести комендантский час и ограничить свободу передвижения граждан. Также во время ЧП нельзя распустить сенат и мажилис, проводить референдумы и выборы, а также забастовки и массовые мероприятия.

Нынешний режим ЧП введен на 30 суток – с 16 марта по 15 апреля 2020 года. Одновременно впервые в истории страны оказались на карантине два крупнейших города республики – Нур-Султан и Алматы: в обоих выявлены случаи заболевания коронавирусом. Въезд и выезд в мегаполисы ограничен, передвижение внутри этих городов во время карантина власти обещают оставить свободным. «Официальный визит» коронавируса в республику хронологически совпал с другим испытанием для второго президента страны – режимом падением цен на нефть и вызванным им колебанием курса тенге.

Март 2020-го: нефть в районе \$30

В понедельник, 9 марта, цена на нефть марки Brent опустилась ниже \$35 за баррель, обрушившись на 22%. Скачок был резким: в конце февраля стоимость марки Brent составляла около \$50 за баррель, а 6 марта она упала на 9%, приблизившись к \$45. Это самое стремительное падение стоимости нефти после 1991 года, когда бушевала война в Персидском заливе. На этот раз причиной падения стал срыв сделки среди участников альянса ОПЕК+: российские власти выступили против дополнительного сокращения добычи нефти.

Одним из последствий этих событий стал рост доллара – с менее чем 390 тенге до коридора в 430–440 тенге к настоящему времени. Среди действий, принятых для поддержки экономики и населения, – создание «Дорожной карты занятости», на которую будет выделено 300 миллиардов тенге. Они будут направлены в регионы для того, чтобы стабилизировать ситуацию на рынке занятости, обеспечить массовую занятость в рамках проектов по капитальному и текущему ремонту объектов инфраструктуры, социальных объектов, то есть школ, больниц, дорог. Будет увеличен объем финансирования казахстанских предприятий в рамках программ «Дорожная карта бизнеса-2025» и «Экономика простых вещей». 600 млрд тенге на кредитование

проектов в обрабатывающей промышленности и агропромышленном комплексе уже выделено, теперь сумма повысится до одного триллиона тенге. Программа поддержки охватит дополнительные отрасли, в том числе сферы торговли и услуг, которые получили двойной удар как из-за событий черного понедельника, так и из-за пандемии коронавируса.

Указ Токаева «О дальнейших мерах по стабилизации экономики» позволит правительству предоставить налоговые льготы для крупных объектов торговли, кинотеатров, театров, выставок и спортивных объектов. Ожидается, что юристы и ИП будут освобождены от уплаты налога на имущество на год, им приостановят начисление пени по налоговому задолженности в течение одного квартала и перенесут сроки подачи налоговой отчетности и расчетов за третий квартал текущего года.

Масанчи: кадровые оргвыводы

Конфликт в начале февраля 2020 года в Жамбылской области стал еще одним серьезным испытанием для президента. 5 февраля между жителями села Сортобе произошло бытовое столкновение, в котором пострадал 80-летний мужчина. 7 февраля на окраине села Масанчи Кордайского района началась массовая драка, в которой изначально участвовали около 70 агрессивно настроенных жителей. На место прибыли полицейские. Происходящее снимали на видео, ролики распространяли в соцсетях, в результате из соседних населенных пунктов прибыли еще около 300 человек. В село Масанчи направили дополнительные силы полиции. Участники драки оказали активное сопротивление с применением металлических предметов, камней и огнестрельного оружия. Беспорядки перекинулись на соседние села, в результате конфликта были повреждены и сожжены более 30 частных домов, 15 объектов торговли, 44 автомашины. В этом конфликте погибли 11 человек, 185 человек обратились за медицинской помощью, свыше 23 тыс. жителей этих населенных пунктов бежали на территорию соседнего Кыргызстана.

Этот конфликт власти не только не замолчали, но и пытались сработать на упреждение в информационном поле, причем президент РК был одним из самых активных источников информации, сообщая о происходящем в Twitter. Кроме того, кадровый дипломат Токаев

показал, что способен на жесткие оргвыводы: 10 февраля в Жамбылской области сменилось руководство – президент принял отставку акима Жамбылской области Аскара Мырзахметова и назначил нового главу региона, которым стал Бердибек Сапарбаев. Также глава государства поручил министру внутренних дел Ерлану Турғумбаеву освободить от занимаемой должности начальника департамента полиции Жамбылской области Армана Оразалиева; мест лишились начальник отдела полиции Кордайского района Азамат Айхымбеков, заместитель акима Жамбылской области Слушаш Курманбекова и аким Кордайского района Болатбек Байтоле.

На этом разбор полетов не закончился: 12 февраля был назначен новый прокурор Жамбылской области Нурғалым Абдиров. Кроме того, был назначен новый глава департамента Комитета национальной безопасности, которым стал Марат Ирменов – экс-начальник ДКНБ Актыубинской области. Это было первое массовое «перетряхивание» руководящих кадров при Токаеве на фоне ЧП – и достаточно серьезный сигнал местным органам власти о способности нового первого лица делать выводы об их способности обеспечивать стабильность на своих территориях.

Взрывы в Арыси: личный контроль и личный пример

Первое масштабное ЧП при президентстве Токаева случилось летом прошлого года: 24 июня 2019 года примерно в 9.30 утра в городе Арыси Туркестанской области произошло возгорание на территории воинской части, а затем случился взрыв боеприпасов, осколками которых накрыли часть города. Позже выяснилось, что жилые строения с советских времен приблизились к местам хранения боеприпасов на расстояние гораздо меньше, чем того требовала безопасность. Население (43 тыс. человек) эвакуировали, а Токаев в тот же день вылетел в Арысь, чтобы лично ознакомиться с ситуацией. На восстановление Арыси было направлено 56,1 млрд тенге, из которых 2,6 млрд тенге было собрано за счет спонсорской и благотворительной помощи. Первое лицо государства, вернувшись из поездки в Туркестанскую область, перечислил свой однодневный заработок в фонд помощи пострадавшим при взрывах в Арыси.



ЖЕРТВЫ КОРОНАВИРУСА

Какой казахстанский бизнес потеряет миллиарды тенге на эпидемии

> стр. 1

Они перечислили лишь очевидный набор отраслей, которые пострадают первыми, это непродовольственный ретейл, общепит, транспорт, досуг, туризм.

Сфера оптовой и розничной торговли генерирует самое большое число рабочих мест. По данным статистики, в январе 2020 года этим бизнесом занимались 543,9 тыс. субъектов предпринимательства. Оборот розницы в феврале составил 767,1 млрд тенге. Совокупный вклад торговли в ВВП 2019 года – 11,6 трлн тенге.

Вклад рынка услуг по проживанию и питанию в ВВП 2019 года составил 777,7 млрд тенге. Профессиональные ассоциации, куда мы обратились за комментариями, также затруднились оценить масштаб грядущих потерь. Как удалось выяснить «Курсиву», после введения чрезвычайного положения посещаемость в этих заведениях обрушилась на 75%. Можно предположить, что с ужесточением ограничений до карантина поток посетителей сократится почти до нуля.

Стоит заметить, что этот сегмент – один из самых динамично развивающихся, и не только в мегаполисах. По данным сервиса 2ГИС, число заведений общественного питания в Казахстане за последний год выросло на 17%. В пяти крупнейших городах страны число действующих точек общепита достигло 10 тыс. При этом число френш-баров и кофеен удвоилось – до 4397, вдвое больше стало суши-баров, кофейни и кондитерские выросли на 40%, бары – на 32,8%, число пиццерий увеличилось на 31%. Формат кафе, кулинарий и столовых показал рост на 13%, ресторанов – на 8,3%. Все они с 19 марта в Алматы и Нур-Султане закрыты, карантин предполагает «установление нового режима работы объектов общественного питания по принципу «доставки до клиентов», усилением санитарно-противоэпидемиологических мер».

Некоторые представители этого рынка находят креативные пути для функционирования в условиях карантина – например, винотеки продолжают организовывать дегустации, но проходят они онлайн. Все участники дегустации получают вино на дом и общаются с сомелье через интернет.

Сектор искусства, развлечений и отдыха, полностью остановленный карантинными мерами, обеспечивает работой 14 729 предприятий малого и среднего бизнеса. Их вклад в



Иллюстрация: Мадина Сапарбаева

ВВП прошлого года – 502,7 млрд тенге. Госстат приводит статистику оборотов этого рынка в минувшем году: организаторы спортивных мероприятий привлекли 208,9 млрд тенге, организаторы культурно-массовых мероприятий – 54,3 млрд тенге. В целом годовой оборот в этой сфере составил 777 млрд тенге.

В области оказания транспортных и складских услуг заняты 97,6 тыс. предприятий МСБ. Их вклад в ВВП минувшего года составил 5,5 трлн тенге. К

каким последствиям приведут ограничения на перемещения, в компаниях и профильных ассоциациях сказать затруднились. Можно отметить, что интернет-магазины переживают рост числа заказов – для продуктовых онлайн-ритейлеров этот рост стал взрывным, и им сейчас приходится резко масштабировать бизнес, чтобы удовлетворить спрос.

Проблемы перечисленных секторов экономики быстро отразятся на общем положении – как минимум одному бизнесу

нечем будет платить аренду другому бизнесу. Негативный сценарий от одного из экспертов названым, подразумевает цепную реакцию последствий, которая затянет в кризис все секторы экономики, включая и самые крупные. Анализ возможных последствий от введения жестких карантинных мер для экономики Казахстана, как стало известно «Курсиву», сейчас по заданию правительства делают несколько казахстанских аналитиков.

Reuters со ссылкой на данные статистического ведомства КНР сообщает, что влияние карантина на экономику Китая оказалось следующим: промышленный сектор за февраль сократился на 13,5% (вместо прогнозируемых 1,5%), розничные продажи ужались на 20,5% (предсказывали 0,8%), строительная индустрия потеряла 24,5%. В результате аналитические центры сейчас ужесточают прогнозы, касающиеся влияния коронавируса на глобальную экономику.

Антикризисные меры от финансового сектора

Ассоциация финансистов Казахстана сообщила, что банки готовы поддержать клиентов – потребителей финансовых услуг.

Канат БАПИЕВ

По информации от АФК, банки готовы в период действия чрезвычайного положения в РК не начислять штрафы и пени по просрочке платежей, возникшей у заемщиков в результате ограничений, связанных с чрезвычайным положением в Казахстане. Физическим лицам обращаться в банк для применения этой меры не нужно.

Кроме того, банки согласны после принятия и вступления в силу соответствующих поправок в законодательство РК на период чрезвычайного положения в стране прекратить начисление процентного вознаграждения по беззалоговым потребительским займам физических лиц, по которым просрочка платежа составляет свыше 90 дней. Обращаться в банк для применения этой меры также не нужно.

Для индивидуальных предпринимателей и субъектов малого и среднего бизнеса, финансовое состояние которых ухудшилось в результате введения ограничений, связанных с чрезвычайным положением в Казахстане, в индивидуальном порядке будет рассмотрена возможность предоставления отсрочки по исполнению обязательств по кредитам на срок до 90 дней и пересмотра графика погашения задолженности.

Банками будут рассмотрены онлайн обращения заемщиков, направленные в письменном виде на указанный банками ресурс или канал (электронная почта, онлайн-система «Банк-клиент», интернет-ресурс банка). Информация о выделенном канале приема обращений для каждого банка будет размещена на его интернет-ресурсе.

В процессе рассмотрения заявления банк запросит необходимые подтверждающие документы и сообщит заемщику о результатах рассмотрения.



Фото: Shutterstock/Helga Chirk

Как уменьшить последствия нарушения обязательств вследствие чрезвычайного положения в Казахстане



Бауыржан ШАРИБАЕВ, советник юридической фирмы SIGNUM

Указом Президента РК от 15 марта 2020 года № 285 в связи с объявлением ВОЗ коронавируса COVID-19 пандемией на всей территории республики с 16 марта по 15 апреля введено чрезвычайное положение (ЧП).

Прежде всего, нужно понимать, что чрезвычайное положение – это временная мера, представляющая собой особый правовой режим деятельности госорганов, допускающий установление отдельных ограничений прав и свобод граждан, а также прав юридических лиц и возлагающий на них дополнительные обязанности.

Срок действия ЧП на всей территории РК не может превышать 30 суток. Однако при неустранении обстоятельств, послуживших основанием для введения ЧП, президент вправе продлить его действие еще на 30 суток.

Все акты, принятые в целях обеспечения режима ЧП, утрачивают силу с прекращением действия ЧП без специального уведомления.

Как режим ЧП может повлиять на ведение бизнеса?

При ЧП государством могут быть приняты ограничения, которые прямо или косвенно влияют на отношения между хозяйствующими субъектами, такие как:

- ограничения передвижения транспорта;
- приостановление деятельности сетей и средств связи;
- особый порядок продажи продовольствия и предметов первой необходимости;
- ограничения отдельных видов финансово-экономической деятельности, включая перемещение товаров, услуг и финансов;

– особый режим оборота лекарственных, наркотических средств, психотропных веществ, прекурсоров, а также этилового спирта, алкогольной продукции;

– введение карантина и другие.

В результате применения таких мер могут возникнуть случаи ненадлежащего исполнения обязательств (перебои с поставками товаров, задержка оплаты, изменение сроков выполнения работ), а также иные последствия, влекущие определенные убытки.

Как доказать невозможность исполнения обязательств в условиях ЧП?

Иногда такие случаи оговариваются в контрактах, где устанавливается ответственность сторон при форс-мажоре.

Но что делать, если возникновение форс-мажора не оговорено в договоре, и как сократить убытки в этом случае?

В соответствии со ст. 349 Гражданского кодекса РК (ГК), при невозможности надлежа-

щего исполнения обязательства должник обязан незамедлительно известить об этом кредитора.

Согласно ст. 359 ГК, должник отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства при наличии вины, если иное не предусмотрено законодательством или договором. Должник признается виновным, если докажет, что он принял все зависящие от него меры для надлежащего исполнения обязательства.

Лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (стихийные явления, военные действия и т. п.). К таким обстоятельствам не относятся, в частности, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, работ или услуг.

В Казахстане функции по свидетельствованию обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), обстоятельство Hardship осуществляет ТОО «Внешнеторговая палата Казахстана» (далее – ВПК) в соответствии с условиями внешнеторговых сделок, международных договоров РК, договоров, заключенных на территории РК, а также в соответствии с международной практикой.

Свидетельствование обстоятельств непреодолимой силы производится на основании письменного обращения заинтересованной стороны.

Отсутствие в контракте ссылки на обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора) может быть препятствием рассмотрению обращения заявителя.

В свидетельствовании обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) может быть отказано только по причине отсутствия документов, подтверждающих их наступление.

Таким образом, при невозможности исполнения обязательств вследствие непреодолимой силы рекомендуется:

1. Обратиться в ВПК с заявлением о свидетельствовании обстоятельств непреодолимой силы.
2. Направить уведомление контрагенту о невозможности исполнения обязательства, сославшись на соответствующее положение договора (при их наличии), Указ Президента РК от 15 марта 2020 года «О введении ЧП на территории РК» и приложив свидетельство о наличии обстоятельств непреодолимой силы, выданное ВПК.
- Мы надеемся, что в рамках заключенных договоров и согласно обычаям делового оборота контрагенты примут к сведению введение режима ЧП в стране и постараются взаимно договориться и пойти навстречу друг другу.
- Кроме того, заблаговременное принятие вышеперечисленных мер позволит доказать отсутствие вины стороны, не исполнившей обязательство вследствие непреодолимой силы, и, возможно, в будущем освободит от ответственности или уменьшить ее размер.

ИНВЕСТИЦИИ

От золота до новых сделок Уоррена Баффета – вот рыночные ниши, за которыми нужно пристально следить в предстоящие недели.

**Редакция
THE WALL STREET JOURNAL**

Если для всего мира прошлая неделя выдалась непростой, то для рынков она была по-настоящему безумной.

На фоне распространения нового коронавируса, волной прокатившегося по отраслям экономики, а также начала нефтяной ценовой войны крупные фондовые индексы обвалились с рекордных высот, достигнутых меньше месяца тому назад. Прошлая неделя стала одной из худших в истории фондовых рынков. В пятницу фондовый рынок немного оправился и вырос почти на 2000 пунктов после того, как президент США Дональд Трамп объявил в стране чрезвычайное положение.

В смутное время нет ничего удивительного в том, что капитал не стоит на месте. Вот рыночные секторы и ниши, за которыми инвесторам стоит наблюдать.

▶▶ Транспортные компании

*За чем следить:
скрытые сильные стороны*

Для акций авиакомпаний и круизных линий этот год стал худшим в истории. Транспортный индекс Доу – Джонса (средний показатель для акций 20 транспортных корпораций) пока что с начала года упал на 33%, в то время как эталонный промышленный индекс Доу – Джонса упал на 27%. Эти крупные обвалы отражают опасения инвесторов по поводу того, что транспортные и туристические компании еще какое-то время будут ощущать последствия пандемии, а экономика США будет оставаться слабой, говорят некоторые аналитики.

Инвесторы отслеживают транспортные акции, так как понижение акций компаний, перевозящих сырье и материалы, может указать на более обширные потрясения на рынке. Некоторые компании пострадали не так сильно, включая сторонних провайдеров логистики. Так, акции Landstar System и Expeditors International of Washington, помогающих компаниям координировать грузовые заказы, держатся лучше прочих акций в транспортной отрасли во время нынешнего фондового кризиса. За год (по 12 марта) они потеряли в цене только 20 и 21% соответственно.

▶▶ Уоррен Баффет

*За чем следить:
его возможные покупки*

Основатель холдинговой компании Berkshire Hathaway Уоррен Баффет часто говорит, что его инвестиционная стратегия – «проявлять осторожность, когда другие жадничают, и проявлять жадность только тогда, когда другие осторожничают». Вопрос в том, какие именно акции он может купить сейчас, когда рынок осторожничают.

Так как за последние годы цены на акции неуклонно росли, Баффет совершал не так много сделок и приумножал денежный капитал Berkshire – к концу 2019 года он составил \$128 млрд. Во время последнего финансового кризиса Berkshire ухватилась за возможность спасти компании, остро нуждающиеся в деньгах, в том числе General Electric и Goldman Sachs Group.

«Каждые десять лет или около того в экономике случаются грозовые тучи и на краткий миг они проливаются золотым дождем, – заявил Баффет в своем ежегодном письме к инвесторам в 2016 году. – И когда случается такой ливень, мы должны выебегать на улицу с корытами, а не чайными ложками. Именно это мы и будем делать».

▶▶ Банки

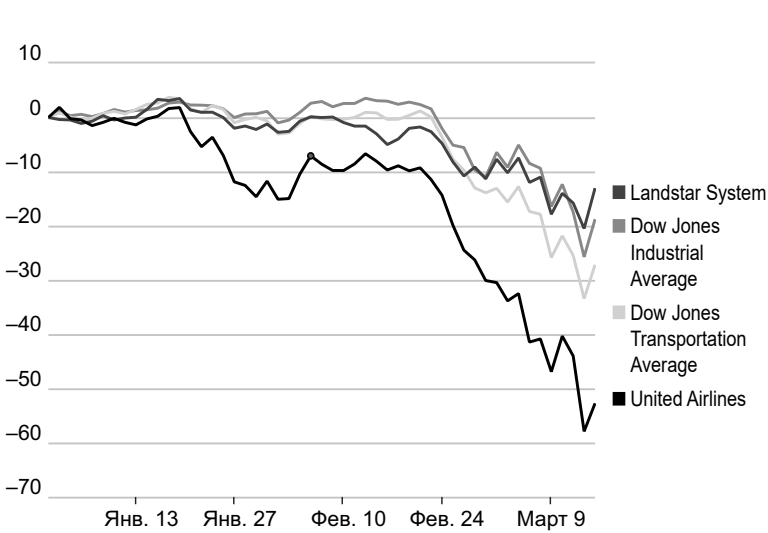
*За чем следить:
региональные экономики США*

Акции американских банков за прошлые недели снизились сильнее, чем рынок в целом, поскольку они, как правило, отражают экономические ожидания. Банковский индекс KBW Nasdaq за прошлый месяц обвалился на 32% по сравнению с индексом S&P 500, который снизился на 20%. За это падение частично ответственны крупные региональные банки США – финансовые институты с активами от \$50 млрд до \$500 млрд.

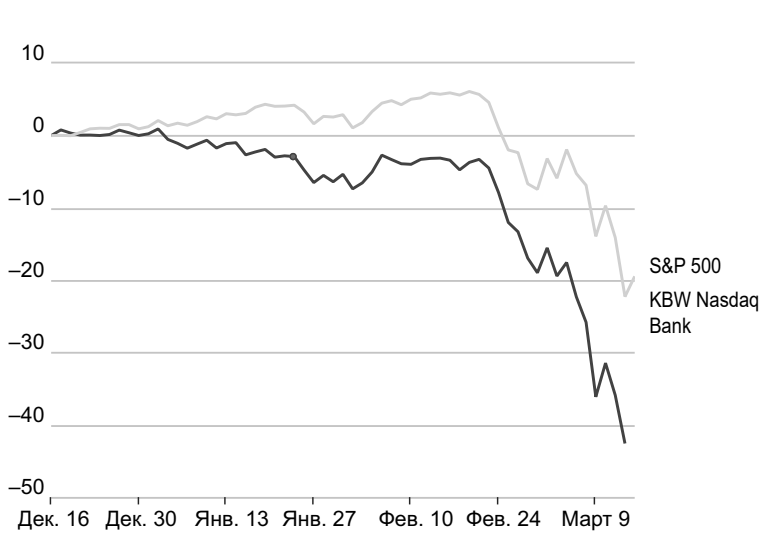


За какими акциями следить: руководство для инвесторов

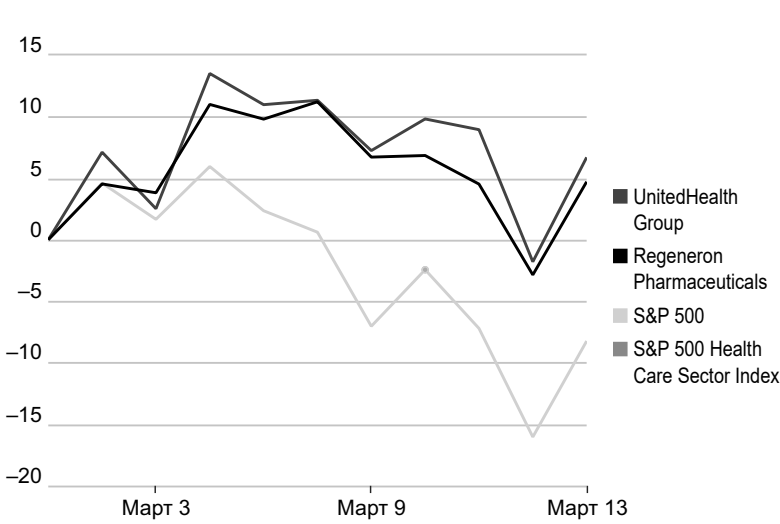
Динамика цен акций и индексов



Динамика индексов



Динамика цен акций и индексов



Примечание: месячные фьючерсы
Источник: FactSet

Так как в этом сегменте наблюдается высокая концентрация коммерческих и промышленных займов, это значит, что его состояние зависит от состояния региональных экономик по всей стране. А сокращение процентных ставок негативно отразилось на совокупном доходе от процентов, который получают эти банки. Инвесторам нужно следить за резервами под кредитные убытки каждого банка, или за денежным пулом, выделенным на покрытие дефолтов и неплатежей. Если этот пул увеличится в I квартале, это может означать, что региональные банки могут столкнуться с ухудшением их сильного кредитного профиля.

▶▶ Здравоохранение

*За чем следить:
разработка лекарств от коронавируса*

На фоне недавнего обвала обыкновенных акций сектор здравоохранения оказался относительно безопасной гаванью для инвестиций. Пока что в этом месяце из 11 секторов индекса S&P 500 именно сектор здравоохранения испытал наи-

меньшее падение. Наверное, нет ничего удивительного в том, что особенно преуспели некоторые компании, разрабатывающие возможные лекарства от коронавируса. Акции Gilead Sciences в марте выросли на 2%, акции Regeneron Pharmaceuticals – на 4,7%. Regeneron разрабатывает методы лечения коронавируса антибиотиками, а лекарство от Gilead начало проходить клинические испытания в США.

▶▶ Рестораны

*За чем следить:
отстранение общепитовых компаний*

Из-за волатильности рынка и ужесточения карантинных требований бизнес-модели ресторанов компаний США пройдут испытание на прочность. У ресторанов и так были проблемы с привлечением и удержанием работников, а эпидемия коронавируса, вероятнее всего, еще сильнее скажется на их деятельности. Губернатор штата Нью-Йорк Эндрю Куомо объявил, что с 13 марта все мероприятия с участием от 500 человек должны быть отменены, а заведения

с числом посетителей до 500 человек, включая рестораны, обязаны урезать его вдвое. Даже в условиях крайне сильной экономики 2019 года рестораны все равно с трудом могли нарастить клиентскую базу. В прошлом году, по данным аналитической фирмы Black Box Intelligence, общий поток клиентов ресторанов сократился на 3,1%. Пока что акции публичных ресторанных компаний отражают состояние фондового рынка в целом. Тщательно отслеживаемый отраслевой индекс, который отражает движение акций крупных публично торгуемых компаний, снизился примерно на 22% с начала года по 12 марта, согласно FactSet. Индекс S&P в целом за этот период снизился примерно на 23%.

▶▶ Страхование жизни

*За чем следить:
сокращение продаж*

Недавний обвал доходности казначейских облигаций США усложнил жизнь компаниям по страхованию жизни. Если процентные ставки так и останутся на новом низком уровне, страхо-

вые компании могут столкнуться с необходимостью повысить цены и сборы на различные продукты и сократить обещанные преимущества. Продажи фиксированных аннуитетов, давно популярных среди консервативных вкладчиков, уже упали из-за снижения доходности облигаций в прошлом году, это сделало данный страховой продукт менее привлекательным. Продажи упали на 19%, до \$30,8 млрд, в IV квартале 2019 года по сравнению с пиковым уровнем в \$38,1 млрд II квартала, согласно данным исследовательской фирмы LIMRA. Страховщикам «придется и дальше подстраивать свои бизнес-модели и/или пересматривать цены на продукты», заявил старший кредитный специалист Moody's Investors Service Майкл Фрухтер.

▶▶ Технологические компании

*За чем следить:
компании, выигравшие от перехода на удаленную работу*

Всего несколько недель назад крупные технологические компании по-прежнему тянули за

собой крупнейшие фондовые индексы вверх. Но теперь пандемия затронула и их наравне с остальным рынком, хотя у некоторых компаний дела идут лучше прочих. Акции Facebook пока что в этом месяце упали на 12%, акции Alphabet снизились на 9,3% – больше, чем индекс S&P 500 в целом, который за это время уменьшился на 8,2%. В то же время акции Apple в марте выросли на 1,7%, а акции Amazon упали на 5,2%. Акции Microsoft снизились на 1,7% – относительно хороший результат. Особенно выделилась компания, чьи технологии могут облегчить удаленную работу: акции Zoom Video Communications с начала месяца выросли на 2,4%.

▶▶ Золото

*За чем следить:
уязвимость для вируса*

Золото в последнее время было эффективным инструментом хеджирования портфеля, но коронавирус не прошел мимо и этой тихой гавани инвесторов. Золотые слитки в 2020 году котировались в марте выросли на 1,7%, а акции Amazon упали на 5,2%. Акции Microsoft снизились на 1,7% – относительно хороший результат. Особенно выделилась компания, чьи технологии могут облегчить удаленную работу: акции Zoom Video Communications с начала месяца выросли на 2,4%.

▶▶ Денежные средства

*За чем следить:
ФРС*

Для инвесторов, полагающихся на денежный капитал, действия Федеральной резервной системы США создают все больше проблем. Из-за недавнего снижения ставок уменьшилась доходность по банковским вкладам, депозитным счетам денежного рынка и казначейским облигациям. По данным Федеральной корпорации страхования депозитов, средняя ставка для 12-месячного депозитного сертификата составила 0,46% на неделю по 9 марта. Это сравнимо с 0,09% для сберегательного счета и 0,15% для депозитного счета денежного рынка до \$100 тыс. Если вы хотите сберечь денежные средства, то государственные денежные рынки выплачивают куда более высокий процент с ликвидностью в тот же день, чем банковский счет или депозитный сертификат. Однако инвесторы, возможно, захотят иметь под рукой дополнительную наличность для других инвестиций, когда рынок пойдет вниз.

▶▶ Муниципальные облигации

*За чем следить:
ниши вновь возникающих рисков*

Рынок муниципальных облигаций, оцениваемый примерно в \$4 трлн, уже давно рассматривается как безопасная гавань для защиты капитала. Государственные и местные органы власти могут повышать налоги, так что они, как правило, осуществляют выплаты по облигациям вовремя. Но теперь некоторые частные обеспеченные платежами авиакомпании и доходами отелей. Некоторые упали на целых 14%, согласно коммерческим данным Регламентирующего совета муниципальных ценных бумаг США. И это не единственные муниципальные заемщики, которые сейчас выглядят более рискованными. Дома престарелых, парки развлечений и культурные достопримечательности – частые эмитенты мусорных муниципальных облигаций, и инвесторы вытягивают деньги из высокодоходных муниципальных фондов, которые падают и продают свой долг. По данным Refinitiv, за неделю по 11 марта эти инвесторы вытаскивали \$1,7 млрд.

Перевод с английского языка –
Халида Каурбекова.

Какие уроки можно извлечь из стратегий, применяемых в Южной Корее и Италии

В Италии инфекция продолжает неумолимо распространяться, тогда как в Южной Корее ситуацию удалось стабилизировать.

**Timothy W. MARTIN (Seoul),
Marcus WALKER (Rome)**
THE WALL STREET JOURNAL

Южная Корея и Италия стали двумя разными примерами того, как отдельно взятая страна может противостоять коронавирусу. Их отличный друг от друга опыт может стать прекрасным уроком для США и других демократических стран, где пандемия находится лишь на ранней стадии.

Сеул, признав, что болезнь уже проникла в страну, не стал закрывать границы, однако упорно отслеживал инфицированных, используя все доступные данные и экстенсивные тесты. Рим после ряда попыток ограничить передвижение людей и их социальные контакты ввел карантин в масштабе всей страны, проверяя граждан только тогда, когда у них фиксировались симптомы заболевания.

В обеих странах были зафиксированы наиболее крупные за пределами Китая вспышки коронавируса. Однако в Южной Корее количество подтвержденных случаев заражения было стабилизировано на уровне восьми тысяч человек, тогда как в Италии их число неумолимо растет и уже достигло 17 тысяч. По состоянию на прошлую пятницу в Южной Корее от вируса погибли 67 человек. В Италии к концу того же дня коронавирус унес много больше — 1266 жизней, поскольку заболевание поразило значительную и самую уязвимую часть населения — пожилых людей, другой причиной стали переполненные больницы в ряде регионов.

Эти разные траектории развития событий показывают, как усилие политиков соотносится с реакцией самого населения, во многом обусловленной культурными традициями и опытом недавних лет. По словам Ли Сунг-Юна (Lee Sung-yoon), профессора международных отношений Университета Тафтса, в Южной Корее, ровно как и в Японии и на Тайване, культурный код нации, напрямую связанный с конфуцианством, позволяет патерналистскому государству во время чрезвычайной ситуации в большей степени вмешиваться в жизнь людей.

«Большинство людей добровольно подчиняются власти и не склонны жаловаться. В конфуцианстве особый акцент делается на том, что нужно уважать власть, ценить социальную стабильность и ставить общее благо выше личных интересов, что становится смягчающим фактором в период национального кризиса», — говорит профессор Ли.

В Италии для сокращения социальных контактов потребовался декрет правительства, предписывающий гражданам страны не собираться в группы и не передвигаться с места на место, если в этом нет острой необходимости. Для итальянцев эта мера стала беспрецедентной.

Как и во многих западных странах, такая реакция на коронавирус является отражением другого типа общественного договора, который ограничивает притязания коллектива. Кроме того, это дополняется широко распространенным скептицизмом в отношении властей, что имеет под собой глубокие исторические корни.

Ирония заключается в том, что для того, чтобы повлиять на поведение людей, добродушная Италия теперь ограничивает личные свободы в гораздо большей степени, чем это делали демократические страны Азии.

Правительство изо всех сил пытается убедить население в том, что, несмотря на постановление, успех все же зависит от самих граждан, если только они поставят общественное благо выше личных интересов. Побудить к этому людей очень сложно.



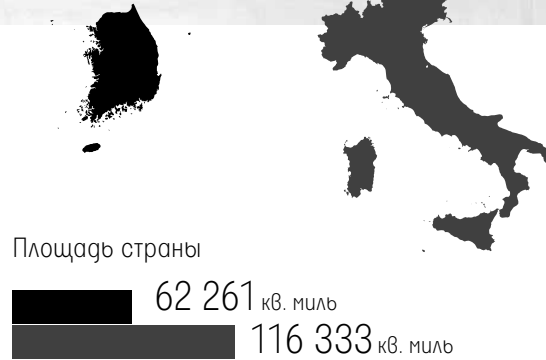
**ПРИКАЗ ОФИЦИАЛЬНОГО РИМА
НЕ СОБИРАТЬСЯ В ГРУППЫ
СТАЛ БЕСПРЕЦЕДЕНТНОЙ МЕРОЙ
ДЛЯ ИТАЛЬЯНЦЕВ**

ДВЕ СТРАТЕГИИ

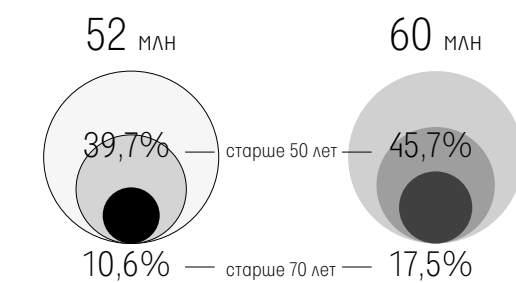
Южная Корея и Италия пострадали от крупнейших вспышек коронавируса

ЮЖНАЯ КОРЕЯ

ИТАЛИЯ



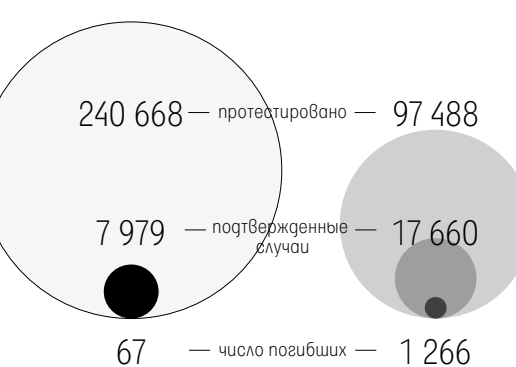
НАСЕЛЕНИЕ



ВВП на душу населения



ВСПЫШКА COVID-19



Источник: Всемирный банк (население, ВВП на душу населения), правительство стран (число тестов, подтвержденных случаев заражения и погибших)

В США и Европе предупреждения со стороны официальных представителей системы здравоохранения также не вызвали большой обеспокоенности со стороны граждан, говорят эксперты. «Индивидуалистскому западному сознанию присуще неподчинение», — считает Гэри Слаткин, эпидемиолог и бывший сотрудник Всемирной организации здравоохранения.

Многие наблюдатели отмечали, что предпринятые Китаем жесткие меры по изоляции почти 500 млн человек, что позволило остановить распространение вируса, гораздо проще было осуществить в недемократической стране. Однако куда более важ-

ными вопросами для развитых стран могут стать вот эти: являются ли отдельные демократические страны более успешными в борьбе с глобальной эпидемией? И уступают ли западные страны в этом смысле азиатским демократиям?

Глобализация повысила риск инфекционных заболеваний, которые быстро распространяются, невзирая на границы. Тем не менее страны Азии научились справляться с этой угрозой намного лучше, чем на Западе. Вспышки SARS, MERS, H1N1 и птичьего гриппа позволили странам Азии выработать четкое понимание того, какие меры потребуются в случае с коронавирусом. Для

Человек идет по «испанским ступеням» на безлюдной Испанской площади в Риме в четверг после того, как Италия закрыла практически все объекты торговли в отчаянной попытке остановить распространение коронавируса.

реагирования на эту угрозу правительства и разработали новые политические инструменты. Простые граждане тоже усвоили урок, в частности научились носить маски и соблюдать дистанцию с другими людьми.

В середине февраля Южная Корея признала, что коронавирусом проник в страну из Китая. Парла-

ментская оппозиция и большинство врачей призывали ввести ограничения против визитеров из Китая, однако администрация президента Муна Чжэ Ин отвергла эту идею, назвав каналом для проникновения вируса корейцев, посещавших Китай.

В основном вирус распространился в городе Тэгу среди членов тайного религиозного движения с сетью последователей по всей стране. Первые шаги администрации президента Муна были нацелены на выявление, изоляцию и обследование на предмет симптомов заболевания почти 10 тысяч членов «Церкви Иисуса Синчхонджи» в Тэгу.

По словам Рю Сукхен (Ryu Sukhyun), профессора по профилактической медицине южнокорейского Университета Konyang, настойчивое стремление властей обследовать членов Синчхонджи привлекло к вирусу внимание всей страны, поскольку заболевание легко

могло распространиться по всей Корее. «Правительство сделало хорошую работу, чтобы предотвратить ухудшение ситуации», — отмечает доктор Рю.

По словам представителя южнокорейской системы здравоохранения, страна может делать свыше 15 тыс. тестов ежедневно, а команда из 1200

тиля прямые рейсы в Китай и из Китая. Правительство объявило о чрезвычайной медицинской ситуации, что позволило преодолеть бюрократические препоны и заставить власти на местах действовать в условиях кризиса.

Однако коронавирус уже начал распространяться в небольших городках к юго-востоку от Милана. Как вирус попал туда, до сих пор не установлено.

Первоначально тесты на выявление вируса были нефокусированными и отличались в разных регионах, что привело к 95% отрицательных результатов. Затем правительство подготовило более строгие правила проведения тестирования, приказав местным органам здравоохранения проверять только тех людей, у которых были выявлены симптомы заболевания и кто бывал в пораженных вирусом городах региона Ломбардия или в Китае.

Большинство людей, которые потенциально могли быть заражены, в случае отсутствия симптомов или их неяркого выраженного характера тестирование не проходили. В день проводилось лишь три тысячи тестов при населении на 20% больше, чем в Южной Корее. Вирус распространялся по-прежнему.

Вскоре итальянцы начали сопротивляться непопулярным ограничениям. Под давлением общественности Милан ослабил режим комендантского часа в отношении баров после 18.00, разрешив им работать допоздна при условии, что люди будут находиться на расстоянии метра друг от друга. Многие это правило не соблюдали.

В Италии количество заболевших быстро приближалось к уровню Южной Кореи. Что еще хуже, 2 марта число фиксируемых за день летальных исходов в Италии превысило аналогичный показатель в Китае, где количество смертей пошло на убыль. В наиболее пострадавших районах экономически развитого севера страны в больницах наблюдался



Члены южнокорейского правительства слушают выступление премьер-министра Чон Се Гюн на заседании 9 марта в Сеуле, где обсуждались меры по предотвращению распространения коронавируса.

дефицит койко-мест в отделениях интенсивной терапии.

Научные советники правительства призвали принять более радикальные меры, для того чтобы свести контакты между итальянцами к минимуму. Не так давно правительство премьер-министра Джузеппе Конте положило конец беззаботной жизни в стране. Сначала на севере, а затем и по всей Италии был введен запрет на перемещение с места на место без острой необходимости. По мере возможности все граждане должны оставаться дома. В среду вечером указом премьер-министра Конте все бары, рестораны и магазины, кроме продуктовых магазинов и аптек, были закрыты.

Комбинация активного выявления заболевших и соблюдение обществом введенных правил помогли снизить количество новых заражений после их пика 29 февраля.

Италия же с самого начала сосредоточилась на ограничении передвижения, а не на обследовании людей. 31 января, к огорчению Пекина, Италия прекра-

дефицит койко-мест в отделениях интенсивной терапии. Научные советники правительства призвали принять более радикальные меры, для того чтобы свести контакты между итальянцами к минимуму. Не так давно правительство премьер-министра Джузеппе Конте положило конец беззаботной жизни в стране. Сначала на севере, а затем и по всей Италии был введен запрет на перемещение с места на место без острой необходимости. По мере возможности все граждане должны оставаться дома. В среду вечером указом премьер-министра Конте все бары, рестораны и магазины, кроме продуктовых магазинов и аптек, были закрыты.

Италия же с самого начала сосредоточилась на ограничении передвижения, а не на обследовании людей. 31 января, к огорчению Пекина, Италия прекра-

Dasl Yoon (Daegu, South Korea) участвовал в подготовке материала.

Перевод с английского языка — Танат Кожманов.

БАНКИ И ФИНАНСЫ

Как Казахстану не повторить тенговый голод 2014–2016 годов

Мировые центральные банки «должны продолжать поддерживать спрос и укреплять доверие», заявила директор-распорядитель Международного валютного фонда (МВФ) Кристиана Георгиева.

Александр ВОРОТИЛОВ

Поддержка фондового рынка

В МВФ считают, что международное сообщество должно принимать дополнительные меры налогового-бюджетного стимулирования и координировать свои усилия с целью предотвратить возможность нанесения ущерба мировой экономике в долгосрочной перспективе из-за распространения коронавируса. Георгиева добавила, что «примерно 20 стран проявили заинтересованность» в получении кредитов в связи с ситуацией вокруг вспышки коронавируса, в ближайшие дни организация рассмотрит эти вопросы. МВФ, подчеркнула Георгиева, «готов мобилизовать свой потенциал кредитования в размере \$1 трлн для оказания помощи» своим 189 странам-участницам.

ФРС США сократила процентные ставки практически до нуля, возобновила закупку облигаций и задействовала другие меры из своего антикризисного арсенала, подключив ведущие мировые центральные банки к поддержке

падающей под натиском коронавируса глобальной экономики. ФРС предоставит \$1,5 трлн рынку краткосрочного РЕПО, на котором банки берут короткие кредиты под залог казначейских облигаций.

ФРС сообщила о повторном запуске программы покупок краткосрочного корпоративного долга для улучшения ситуации на кредитных рынках, оказавшихся под давлением вспышки коронавируса, которая грозит американской экономике рецессией. В рамках программы выкупа коммерческих ценных бумаг (Commercial Paper Funding Facility, CPFF), впервые использованной в 2008 году, ФРС будет покупать краткосрочный корпоративный долг напрямую у компаний-эмитентов. Рынок коммерческих бумаг – один из ключевых источников краткосрочного финансирования для целого ряда компаний.

Активно стимулирует национальный рынок ценных бумаг и японский регулятор. 16 марта Банк Японии принял решение удвоить объем выкупа активов биржевых инвестиционных фондов (ETF) и активов инвестиционных трастов недвижимости (J-REIT). В марте центральный банк пока выкупил акции ETF на сумму немногим более 600 млрд иен (\$5,62 млрд), около 80% этих бумаг отслеживаются индексом Торих. В минувший понедельник Центробанк Японии удвоил свою ежегодную цель по выкупу до 12 трлн иен (\$112 млрд), также



Фото: Олег Сливак

запустив кредитную программу, пытаясь соответствовать тому уровню сокращения процентной ставки, которую на выходных осуществила ФРС.

Японский регулятор с 2010 года скупает акции отечественных компаний и еще три года назад владел 75% биржевых фондов страны. Сегодня Банк Японии входит в десятку крупнейших акционеров половины всех японских компаний. Уникальность ЦБ Японии в том, что он является пионером в проведении сверхмягкой денежно-кредитной политики (ДКП), когда масса денег, создаваемых Центробанком, быстро растет, при этом деньги становятся дешевыми, иногда – бесплатными.

Нетрадиционные меры денежно-кредитной политики не огра-

ниваются этими примерами. Эксперты говорят о дополнительных мерах по предоставлению внутренней ликвидности. Это прямые инструменты денежного рынка в виде резервных требований и нормативов ликвидности; системные соглашения по выделению ликвидности – неограниченное предоставление национальных денег, расширение списка контрапартнеров, смягчение требований к обеспечению; предоставление ликвидности ценными бумагами типа обмена неликвидных ценных бумаг на ликвидные. К нетрадиционным мерам ДКП относятся и смягчение кредитования через покупку определенных частных бумаг или выделение прямых кредитов инвесторам в определенные ценные бумаги, и количествен-

ные послабления через прямые покупки нестерилизованных государственных ценных бумаг и иностранной валюты.

Казахстанские меры поддержки

«Повышение 10 марта 2020 года базовой ставки до 12% оказало превентивное воздействие на распространение паники на рынках и внесло своевременные коррективы в стратегии рыночных агентов, что позволило ограничить возникающие инфляционные риски и защитить стоимость тенговых активов, – говорится в пресс-релизе Национального банка РК. – Одновременно с этим расширение процентного коридора до 1,5 п. п. призвано ограничить возможность спекулятивного давления на обменный курс со стороны участников рынка, увеличив стоимость тенгового заимствования для банков в Национальном Банке до 13,5%. Ставки на денежном рынке приблизились к верхней границе обновленного коридора процентных ставок и достигли 13,48%».

Регулятор сообщил, что на ежедневной основе проводит операции по предоставлению ликвидности банкам без ограничения в объемах. При этом Национальный банк располагает необходимыми инструментами для дальнейшей стабилизации ситуации на внутреннем финансовом рынке. В случае ухудшения ситуации в мировой экономике не исключается принятие дополнительных мер для поддержания стабильности цен, ситуации на

валютном рынке и финансовом рынке страны.

Между тем ситуация на денежном рынке Казахстана с начала 2020 года остается сложной. Ставки РЕПО овернайт (заклученные на один день) по государственному ценным бумагам (ГЦБ) на Казахстанской фондовой бирже (KASE) держатся на уровне 13,5% годовых. Участники рынка считают, что в ситуации несбалансированности регулятор мог бы предоставить дополнительную ликвидность для стабилизации положения. В беседе с «Курсивом» несколько игроков рынка сошлись во мнении, что «система не сбалансирована, а банки второго уровня не могут обеспечить нормальное функционирование рынка РЕПО, поэтому опять требуется вмешательство регулятора».

На вопрос «Курсива», какие нетрадиционные меры ДКП помогли бы казахстанскому фондовому рынку, игроки рынка предложили несколько вариантов более широких стимулов казахстанского регулятора. Например, по мнению экспертов, стимулами могли бы стать операции РЕПО под акции нацкомпаний или выкуп облигаций нацкомпаний. Это «не разгонит инфляцию и имеет логику выкупа». Участники фондового рынка считают, что такие меры «не допустят повторения тенгового голода 2014–2016 годов, не дадут закрыться домашнему рынку капитала и освободят ликвидность, и выдают деньги в корпоративный сектор».

Больше игроков, больше инструментов

Текущая экономическая ситуация объективно заставляет государство сконцентрироваться на антикризисной политике. Однако в этих условиях нельзя забывать и о реализации планов, направленных на развитие. Финнадзор разработал большую реформу фондового рынка Казахстана. «Курсив» узнал, какие цели преследует регулятор и что думают профучастники по этому поводу.



Мария ХАДЖИЕВА, заместитель председателя правления Агентства по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР)

В настоящее время мы видим быструю эволюцию возможностей фондового рынка.

АРРФР намерено сконцентрироваться на повышении ликвидности на отечественном фондовом рынке и цифровизации технологий. К сожалению, современное регулирование намного отстает от новаций, которые применяются на мировом финансовом рынке.

Так как доля иностранных инвесторов на нашем рынке низка, в ближайшие несколько лет мы сосредоточимся на повышении привлекательности Казахстана на внешней арене. Одна из наших основных задач – включение Казахстана в международные индексы: GBI-EM, FTSE и S&P. Здесь имеются в виду и государственные облигации Минфина, и голубые фишки. Для этих целей мы снова возвращаемся к вопросу проведения IPO. Соответствующие консультации будут проведены с Министерством национальной экономики и Министерством финансов.

Отечественные голубые фишки должны выйти на фондовый рынок. Это позволит обеспечить приток дополнительных портфельных инвестиций и расши-

рить лимиты иностранных инвесторов в нашей стране. Дополнительно это поднимет и стоимость инструментов нашего рынка на международной арене. Мы считаем, что на Казахстанской фондовой бирже должен соблюдаться баланс между иностранными и отечественными инвесторами, поэтому первичное размещение акций крупнейших компаний страны будет проводиться не только за рубежом, но и в Казахстане. Мы хотим, чтобы были задействованы регионы. Понятно, что Алматы и Нур-Султан будут активны, но в областях тоже есть финансовые средства, и казахстанцы должны получить доступ к высоколиквидным бумагам. Безусловно, агентство учитывает нынешние риски, но иногда выход на IPO больших компаний дает инвесторам отличный шанс заработать, а сами организации могут продемонстрировать устойчивость.

Агентство по регулированию и развитию финансового рынка планирует запустить маркетплейс на базе Центрального депозитария для продвижения услуг и продуктов для физических лиц на рынке ценных бумаг. Цифровизация брокерских процедур позволит нам наконец привлечь население в отдаленных регионах Казахстана на фондовый рынок. Для решения этих задач мы предполагаем создание маркетплейса, который позволит более активно продвигать услуги и продукты рынка ценных бумаг для физических лиц, а также реализовать программы по повышению финансовой грамотности населения через эту платформу.

Запуск проекта ожидается не ранее 2021 года, и платформа будет связана с внебиржевой информационно-операционной площадкой, которая должна быть создана на базе Центрального депозитария. Именно эта организация в настоящее время является единственным регистратором на территории Республики Казахстан и покрывает практически весь внебиржевой рынок. Мы считаем, что это наиболее интересная схема, потому что биржа в основном работает с профессиональными участниками рынка. Кроме того, Центральный депозитарий получит возможность проведения отдельных видов банковских операций. Например, сможет иметь лицензии на проведение

валютных операций и хранение ценных бумаг физических лиц.

Нам надо признать, что нынешняя инфраструктура фондового рынка нуждается в изменениях. Если мы говорим о Центральном контрагенте, то биржа уже заканчивает реформирование этой системы. С 2021 года Центральный контрагент будет зарегистрирован как отдельное юридическое лицо.

В заключение хочу добавить, что регулирование фондового рынка будет строиться на пропорциональном и поведенческом надзоре. Это означает, что фокус надзора будет смещен на добросовестность поведения субъектов – участников рынка ценных бумаг.

Мы также намерены поменять подходы к такому понятию, как квалифицированный инвестор. В частности, будет рассмотрена возможность введения матрицы компетенции и риска розничных инвесторов с учетом степени их квалификации, включая знание рынка.

Мы намерены поменять подходы к развитию института квалифицированных инвесторов посредством упрощения работы с ними. Возможно, будут сняты определенные ограничения и по работе с неквалифицированными инвесторами, но и здесь должны быть разумные рамки, которые завтра не приведут к потере денег непрофессиональных игроков.



Алина АЛДАМБЕРГЕН, председатель правления Казахстанской фондовой биржи (KASE)

Для KASE прошлый год был годом важных решений и реализации масштабных проектов в рамках новых стратегических задач. Именно в 2019 году мы заложили основы для нового качественного шага вперед в развитии биржевых технологий и бизнеса в целом. Самыми масштабными проектами минувшего года стали запуск торго-

клиринговой системы ASTS+ и внедрение услуги Центрального контрагента на фондовом рынке, которые реализуются в рамках соглашения о стратегическом партнерстве между KASE и Московской биржей (MOEX). С 3 декабря 2019 года биржа приступила к выполнению функций Центрального контрагента на фондовом рынке по сделкам с финансовыми инструментами, заключаемым в ASTS+. На сегодняшний день институт Центрального контрагента полностью реализован на рынке деривативов и на валютном рынке.

Что дает наличие такого института? Центральный контрагент позволяет предоставить полный цикл услуг на биржевом рынке, начиная с площадки для торгов и допуска к торгам инструментов и участников, а также проведения расчетов, применения инструментов снижения рисков, организации резервного фонда для урегулирования дефолтов. Все вышесказанное выводит отечественный фондовый рынок на совершенно новый уровень комфорта и безопасности для участников. Так, развитый институт Центрального контрагента, получивший признание со стороны авторитетных международных организаций (таких как Европейское управление по ценным бумагам и рынкам), является важным условием для привлечения международных институциональных инвесторов на рынок KASE.

В рамках внедрения Центрального контрагента на фондовом рынке KASE разработала систему управления рисками, включающую оценку кредитных рисков участников торгов и оценку рыночных рисков – рисков изменения курсов торгуемых на бирже финансовых инструментов, а также способы управления данными рисками. Выступая в роли Центрального контрагента, биржа берет на себя риск участников и гарантирует расчеты по заключенным сделкам. То есть фактически Центральный контрагент выступает продавцом для покупателей и покупателем для продавцов, тем самым минимизируя риски неисполнения обязательств. Это позволит рынку оставаться ликвидным даже в периоды финансовой нестабильности.

Внедрение Центрального контрагента позволило снизить транзакционные издержки участников и способствовало повышению доверия к фондовому рынку и уверенности в заключаемых сделках, поскольку расчеты гарантированы высококачественным финансовым институтом. Центральный контрагент также способствует увеличению ликвидности за счет привлечения большого количества участников торгов и увеличения базы клиентов, в том числе нерезидентов.



Тимур ТУРЛОВ, председатель совета директоров АО «Фридом Финанс»

На мой взгляд, совершенствование биржевой инфраструктуры, выявление Центрального контрагента и собственно усиление роли Нацбанка на денежном рынке – это очень важные факторы для развития нашего рынка и обеспечения финансовой стабильности. И, что еще более важно, они способны повысить эффективность монетарной политики и в принципе улучшить трансмиссию ликвидности в системе. Повысить так или иначе эффективность процентного канала, который Нацбанк использует для таргетирования ставок в экономике. На мой взгляд, продолжение той интеграции, которая сейчас происходит между Казахстанской фондовой биржей и Московской биржей, а также сохранение рыночных подходов – это залог успешного планомерного развития финансового рынка в стране. Безусловно, я очень надеюсь, что и регулирование само по себе будет дрейфовать в дальнейшем в сторону определенной либерализации. Все это необходимо для того, чтобы наши клиенты действительно могли получать полный спектр услуг в казахстанской юрисдикции, а процесс стал еще более прозрачным, понятным и прогнозируемым для регулятора.



Талгат КАМАРОВ, управляющий директор компании «Сентрас Капитал»

На казахстанском фондовом рынке давно назрела необходимость цифровизации большинства финансовых услуг. Изменения могут значительно расширить доступность финансовых услуг для населения и позволят людям легко приобретать бумаги независимо от их местонахождения. Кроме того, диджитализация позволит существенно снизить издержки клиентов финансовых организаций, включая инвесторов на рынке ценных бумаг. Даже косвенное участие в торгах на Казахстанской фондовой бирже положительно скажется на финансовой грамотности людей, их осведомленности об экономике страны.

Поэтому брокерские компании и паевые инвестиционные фонды ждут от Агентства по регулированию и развитию финансового рынка новых правил игры. Конечно, все ожидают, что наши клиенты смогут получить удаленную идентификацию, это позволит им с легкостью выходить на фондовый рынок и инвестировать.

Отдельным пунктом стоит создание маркетплейса на базе Центрального депозитария, так как эта структура будет активно содействовать развитию внебиржевого рынка, на котором могли бы торговаться ценные бумаги, не входящие в листинг Казахстанской фондовой биржи, но при этом привлекательные для отдельных участников рынка ценных бумаг. Решение всех технических вопросов по финтех-услугам требует от участников рынка капитальных затрат и поддержки со стороны государственных органов, начиная от базы данных юридических и физических лиц и до построения единой платформы для дальнейшего развития цифровых технологий.

Подготовила Ирина ЛЕДОВСКИХ

Насколько ликвидны банковские залого

> стр. 1

Если отталкиваться от установленной в ходе AQR рыночной цены, то получится, что декларируемая банками стоимость залогов была завышена (совокупно) на 31%. По данным отчета, 80% эффекта переоценки пришлось на два типа залогов: нежилую недвижимость (-217 млрд тенге) и прочие залого, такие как транспорт, оборудование и т. п. (-205 млрд тенге).

Как и почему

В отчете указаны три основные причины, на основании которых банки завышали цену залогов. Первая – необоснованное суждение оценщика. Вторая – применение затратного подхода, который может привести как к завышению, так и к занижению стоимости и не отражает рыночную цену, по которой объект может быть продан. Третья – использование устаревшей оценки на основе данных, утративших свою актуальность.

Знакомые с оценочной практикой источники сообщили «Курсиву», что возможны случаи, когда стоимость залогов завышается намеренно. Например, такие махинации могут происходить на уровне филиалов банков, когда головной офис не в состоянии проконтролировать качество оценки залога в регионах. Обычно, чтобы предотвратить эти риски, банки устанавливают для филиалов невыесковые лимиты, в рамках которых филиалы вправе принимать кредитные решения самостоятельно. Гораздо хуже, если завышение стоимости залога происходит при финансировании аффилированных сторон. Таким образом, говорит наш источник, из банка может выводиться капитал. В отчете Нацбанка по итогам AQR сказано, что за последние несколько лет банки ужесточили свои критерии кредитования лиц, связанных с банком особыми отношениями. Это, по мнению регулятора, «существенно сократило масштаб проблем, связанных с данным направлением деятельности».

В отчете подчеркивается, что результаты переоценки залогового обеспечения «были в полной мере учтены в результатах анализа кредитных досье и не отражают отдельного дополнительного эффекта». Еще одна важная деталь, на которую указывают авторы отчета: переоценка стоимости залогов не оказывает прямого эффекта на расчет ожидаемых кредитных убытков (ОКУ). То есть удешевление залога на 1 тенге не эквивалентно пересчету провизий на 1 тенге вверх. Это связано, во-первых, с тем, что многие займы имеют очень высокий уровень покрытия залогами. Как

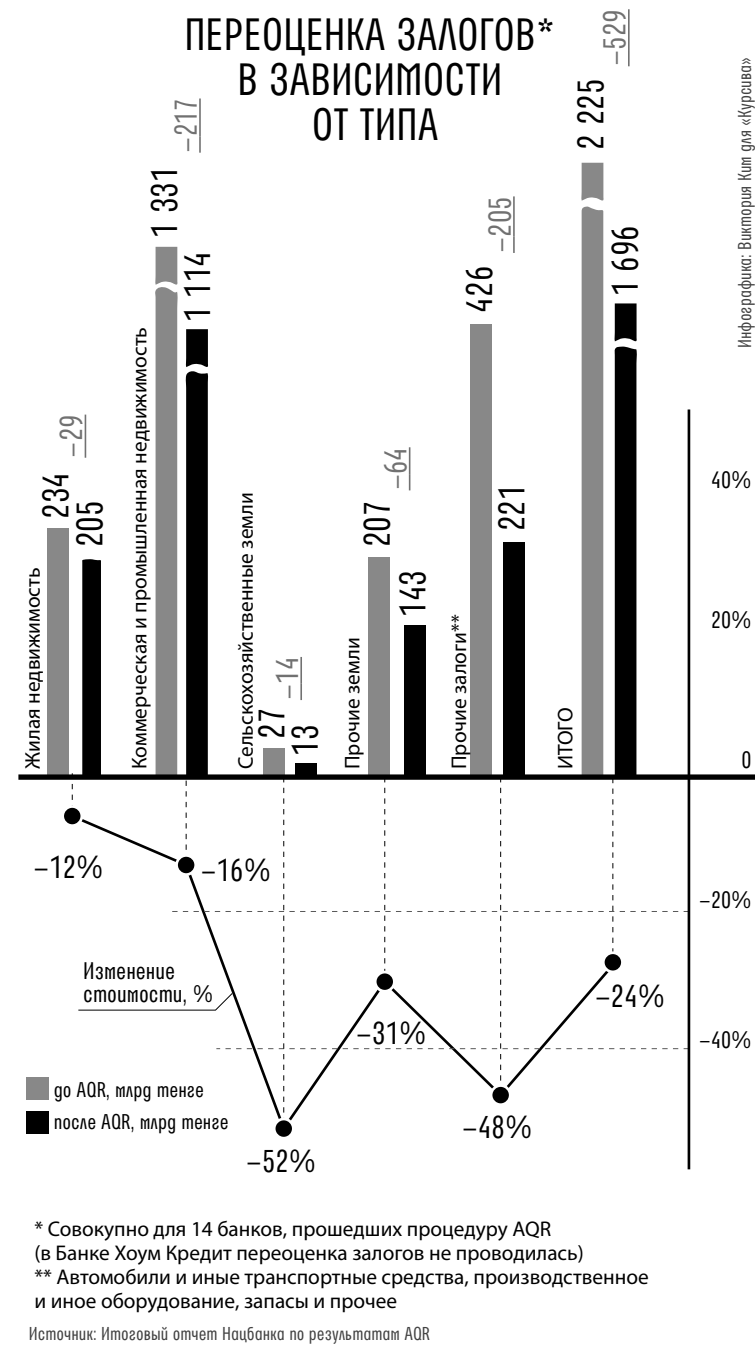
пояснил Олег Смоляков, «переоценка залогов необязательно приводит к изменению суммы провизий, так как стоимость залога может превышать сумму займа даже после переоценки». Во-вторых, многие займы могут быть обеспечены денежными потоками заемщиков без необходимости обращения взыскания на залог.

Рынок в разрезе

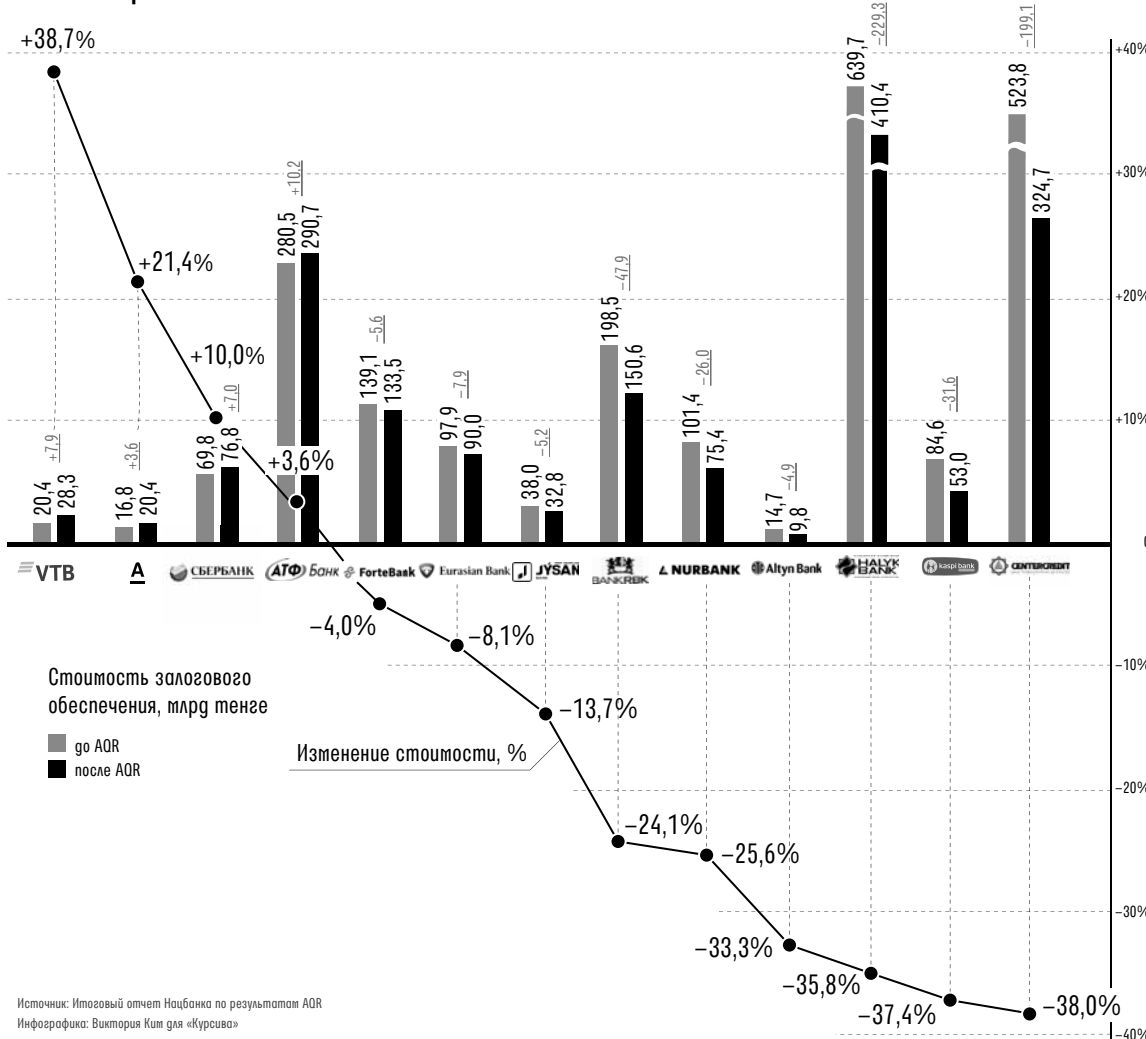
В выводах отчета отмечается, что отдельные банки продемон-

стрировали применение достаточно точных оценок стоимости залогового имущества. В рамках AQR оно было оценено даже выше тех сумм, которые банки использовали при расчете провизий. Таких институтов «Курсив» насчитал четыре: ВТБ, Альфа, Сбербанк и АТФ (см. инфографику). Показательно, что три из них являются российскими.

Наибольшее расхождение оценок в денежном выражении зафиксировано у пяти банков:



ПЕРЕОЦЕНКА БАНКОВСКИХ ЗАЛОГОВ ПО ИТОГАМ AQR



Халыка, БЦК, RBK, Kaspi и Нурбанка. Присутствие Халыка в этом списке неудивительно с учетом размеров его бизнеса. Никакого видимого дискомфорта в связи с переоценкой залогов банк не испытал. По итогам AQR у Халыка самая высокая достаточность капитала – 20% при регуляторном минимуме, равном 7,5%.

У Bank RBK, который в конце 2017 года прошел через масштабную программу оздоровления, основной отрицательный

Залого Kaspi Bank по итогам AQR потеряли в цене 31,6 млрд тенге, из них 23 млрд уценки пришлось на коммерческую и промышленную недвижимость. Такой тип залога характерен для бизнес-заемщиков, хотя Kaspi специализируется на розничном кредитовании: на конец 2018 года доля займов физлиц в ссудном портфеле банка составляла 92% (данные аудированной отчетности). Как пояснили «Курсиву» в пресс-службе Kaspi, «речь идет о старом портфеле, который составляет всего лишь 3% от нашего чистого портфеля, что является не материальным». «Это старый исторический портфель, который постепенно уменьшается и не является ключевым бизнесом для нашей компании», – отметили в банке.

По мнению Kaspi, результаты AQR необходимо смотреть в разделе оценки на коллективной основе, которая покрывает 97% кредитного портфеля банка. «Как видно из отчета Нацбанка, в этой части у Kaspi одни из лучших показателей на рынке, что и является самым важным выводом AQR. Мы также не ожидаем никаких негативных последствий для нашей деятельности, что уже отражено в консолидированной годовой аудированной отчетности Kaspi.kz», – резюмировали в пресс-службе. По итогам AQR достаточность капитала Kaspi Bank составила 11% против 11,6% до AQR.

Прогноз стабильный

У Нурбанка из 26 млрд тенге общей уценки залогового имущества 87% (22,6 млрд тенге) пришлось на статью «Прочие залого». На основании итогового отчета по AQR трудно судить, какой вклад внесла эта переоценка в сумму дополнительных провизий, которые банку необходимо сформировать (она составляет 73 млрд тенге). Зато известно, что Нурбанк вошел в четверку институтов (вместе с БЦК, АТФ и Евразийским), которым потребовалась поддержка.

У БЦК зафиксирована самая высокая переоценка залогов в относительном выражении (-38%) и вторая по величине в абсолютном (почти 200 млрд тенге). Более 95% эффекта переоценки пришлось на два типа залогов: нежилую недвижимость (-122 млрд тенге) и прочее имущество (-73 млрд). В ходе AQR было определено, что банку необходимо допропорционировать в объеме 26,4 млрд тенге.

12 марта агентство S&P Global Ratings сообщило, что пересмотрело прогноз по рейтингам БЦК и Нурбанка с «негативного» на «стабильный». Сами рейтинги подтверждены на уровне «В/В» и «В-/В» соответственно. Данные решения приняты «в связи с ожидаемым получением поддержки по итогам AQR». В рейтинге БЦК аналитики агентства «по-прежнему учитывают дополнительную степень за счет возможной поддержки со стороны государства в случае необходимости, что обусловлено значительной долей банка в ключевых бизнес-сегментах, в том числе розничном, а также хорошей узнаваемостью бренда, гарантирующей стабильность ресурсной базы, состоящей главным образом из розничных и корпоративных вкладчиков».

В отношении обоих банков S&P отметило, что «не видит признаков ухудшения доверия клиентов после объявления о результатах AQR и не ожидает значительного оттока депозитов в ближайшие 18 месяцев». Что касается дальнейших позитивных рейтинговых действий, то «в ближайшие 12 месяцев они маловероятны», сообщило S&P.

Что дальше

В главе «Дальнейшие шаги» итогового отчета Нацбанка сказано, что AQR «является крайне важной составной частью более общей трансформации надзорной структуры, которая будет сосредоточена вокруг трех основных стратегических

приоритетов». Одним из таких приоритетов обозначено «формулирование конкретных надзорных требований по ряду направлений, по которым выявлены пробелы в рамках AQR». В частности, регуляторы заявили о намерении в течение 2020 года «установить более строгие требования по оценке залогового обеспечения и ликвидности на балансе банков».

С другой стороны, в отчете констатируется, что «изменения оценок стоимости залогового

обеспечения, использованных банками для расчета провизий, обусловлены в том числе несовершенствами существующих стандартов оценочной деятельности в РК». Для того чтобы методика оценки залогов и сама оценка более точно отражали ценовые характеристики рынков, требуется принятие системных мер для приведения оценочной деятельности в Казахстане к международным стандартам, подчеркнул Олег Смоляков.

ПЯТЕРКА БАНКОВ С НАИБОЛЬШЕЙ ОТРИЦАТЕЛЬНОЙ ПЕРЕОЦЕНКОЙ ЗАЛОГОВ (В ДЕНЕЖНОМ ВЫРАЖЕНИИ)

Тип залогового обеспечения	Стоимость залогового обеспечения, млрд тенге		Изменение стоимости	
	до AQR	после AQR	%	млрд тенге
HALK BANK 229,3 млрд тенге				
Жилая недвижимость	90,7	64,6	-28,8%	-26,1
Коммерческая и промышленная недвижимость	314,2	224,3	-28,6%	-89,9
Сельскохозяйственные земли	1,4	0,6	-56,5%	-0,8
Прочие земли	81,9	46,4	-43,4%	-35,5
Прочие залого*	151,5	74,5	-50,8%	-77,0
ИТОГО	639,7	410,4	-35,8%	-229,3
CENTROCREDIT 199,1 млрд тенге				
Жилая недвижимость	23,6	24,0	+2,0%	+0,4
Коммерческая и промышленная недвижимость	372,6	250,7	-32,7%	-121,9
Сельскохозяйственные земли	8,1	6,2	-23,7%	-1,9
Прочие земли	14,9	11,9	-20,5%	-3,0
Прочие залого*	104,6	31,9	-69,5%	-72,7
ИТОГО	523,8	324,7	-38,0%	-199,1
BANK RBK 47,9 млрд тенге				
Жилая недвижимость	24,9	20,1	-19,4%	-4,8
Коммерческая и промышленная недвижимость	97,1	92,7	-4,5%	-4,4
Сельскохозяйственные земли	4,5	0,5	-89,5%	-4,0
Прочие земли	15,6	5,4	-65,4%	-10,2
Прочие залого*	56,4	31,9	-43,4%	-24,5
ИТОГО	198,5	150,6	-24,1%	-47,9
kaspi bank 31,6 млрд тенге				
Жилая недвижимость	12,8	7,7	-39,3%	-5,1
Коммерческая и промышленная недвижимость	60,8	37,8	-37,8%	-23,0
Сельскохозяйственные земли	0	0		
Прочие земли	2,7	2,3	-16,1%	-0,4
Прочие залого*	8,3	5,2	-36,8%	-3,1
ИТОГО	84,6	53,0	-37,4%	-31,6
NURBANK 26,0 млрд тенге				
Жилая недвижимость	6,8	6,3	-7,6%	-0,5
Коммерческая и промышленная недвижимость	63,6	60,5	-4,8%	-3,1
Сельскохозяйственные земли	0,9	0,7	-23,6%	-0,2
Прочие земли	4,6	5,0	+8,7%	+0,4
Прочие залого*	25,5	2,9	-88,8%	-22,6
ИТОГО	101,4	75,4	-25,6%	-26,0

* Автомобили и иные транспортные средства, производственное и иное оборудование, запасы и прочее
Источник: Итоговый отчет Нацбанка по результатам AQR

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЫНОК

На рынке доставки – взрывной рост заказов

С сегодняшнего дня в Нур-Султане и Алматы – карантин, а у кафе и ресторанов – новый режим работы, им теперь доступ только доставка.

Георгий КОВАЛЕВ

Рынок курьерской доставки показал взрывной рост заказов сразу после введения в стране чрезвычайного положения на фоне глобальной пандемии коронавируса – люди сводят к минимуму личные контакты.

Продукты питания – главный товар

Основным драйвером рынка стала доставка продуктов питания, число заказов увеличилось в 3–4 раза. Начиная с 15 марта онлайн-супермаркет Arbuз.kz столкнулся с необходимостью радикального расширения автопарка рефрижераторов, говорит CEO Arбуз.kz **Алексей Ли**. Он затруднился оценить, какой именно автопарк необходим сейчас компании для удовлетворения растущих нужд заказчиков, – ситуация меняется каждый час.

Также компании потребовалось расширение call-центра – сейчас, чтобы обработать все заказы, его сотрудники работают по 14–16 часов в день. Для оптимизации нагрузки на работников call-центра их обязанности ограничили приемом и

ности. Поскольку объем используемых антисептиков большой и они быстро заканчиваются, компания организовала самостоятельное производство антисептиков на основе спиртового раствора.

Николай Шербак считает, что рынок в преддверии роста цен на готовые блюда сразу из-за нескольких причин, в числе которых падение курса тенге, растущий спрос и закрытие ряда ресторанов на период карантина. В то же время сейчас поступает много заявок на подключение к сервису доставки еды, команда постоянно работает над увеличением

мощностей и поддержанием стабильной работы сервиса.

По словам CEO Chocofood.kz, текущая цель компании – «доставлять еду из максимума работающих ресторанов максимуму клиентов». Зона доставки расширена: большинство клиентов живут далеко от центра. Фактор, который сейчас способствует скорости доставки, – отсутствие пробок на дорогах.

Курьерам больше не нужна подпись клиента

Международная служба быстрой доставки Glovo продолжает оказывать услуги по доставке любых предметов, включая еду из ресторанов, продукты питания из супермаркетов, аптечные товары и посылки.

Все пользователи сервиса Glovo теперь могут получить свой заказ, не контактируя с курьером. Для этого пользователь должен оплатить заказ платежной картой и оста-



Фото: Офелия Жакаева

вить комментарий в приложении «+ бесконтактная доставка».

Процедура бесконтактной доставки выглядит так: курьер доставляет заказ до двери клиента, о чем сообщает ему по телефону. Сервис отметил обязательную подпись клиента на смартфоне курьера. В компании заявили, что в случае негативной динамики распространения COVID-19 возможна даже отмена в приложении оплаты наличными.

Glovo заявляет, что обеспечивает курьеров дезинфицирующими средствами, защитными масками и перчатками и следит за тем, чтобы в офисах компании всегда были гигиенические средства. Курьеры обязаны обрабатывать сумки перед каждой доставкой.

Хватит тратить, начните инвестировать!

Как системы лояльности увеличивают поток клиентов



Асель МАШАНОВА, основатель концепта Lulu и Meta Body

Знаете ли вы, что затраты на привлечение нового клиента обходятся бизнесу примерно в 5–25 раз дороже, чем поддержка лояльности уже существующего? Кроме того, существующие клиенты тратят в среднем на 60% больше новых клиентов. В США, например, 40% доходов от покупок приходится на постоянных клиентов, которые составляют всего 8% посетителей магазина. Другими словами, программы лояльности клиентов в итоге окупаются.

Если вам нравится больше половины продукции одного бренда или «зонтика», то знайте: компания уже внедрила программу лояльности, которая действует на вас. Лояльные клиенты – это их готовность покупать или работать с брендом снова и снова; и это результат положительного потребительского опыта, удовлетворенности клиентов и ценности продуктов или услуг, которые клиент получает от покупки и пользования.

Сегодня прямая медийная реклама, обещающая «сервис на высшем уровне» или «суперкачество товара», уже не имеет первостепенного значения для успешности бренда. Сегодня лояльные клиенты могут развивать бизнес быстрее, чем продажи и маркетинг.

Привлечение и удержание счастливых клиентов, которые любят и покупают ваши продукты, так как именно они приведут своих друзей и коллег, свою семью и родственников, а это для бренда бесплатные рефералы, – это то, к чему в условиях высокой конкуренции, разнообразия предложений и быстрого изменения рынка должны стремиться все компании.

Кейс Revolve Group (производитель и онлайн-ритейлер одежды и аксессуаров, ориентирующийся на миллениалов и поколение Z) – один из примеров, как можно повышать лояльность клиентов. Компания улучшила свой веб-сайт, чтобы увеличить продажи в интернете. Например, в конце 2019 года компания запустила обновленные навигационные функции на своем веб-сайте, чтобы облегчить процесс совершения покупок для своих онлайн-клиентов. Затем Revolve ввела опцию, при которой клиенты могут заказать второй размер одежды для примерки без допол-

нительных затрат, чтобы гарантировать, что они получат верный размер. Кроме того, компания увеличила количество методов персонализации, которую она использует в своем мобильном приложении, чтобы показать клиентам более актуальные рекомендации по продукту. Также Revolve сократила время, необходимое для доставки своих товаров клиентам, а также ввела более удобный процесс возврата и запустила новую программу лояльности с эксклюзивными скидками для своих постоянных покупателей. Все эти шаги значительно повысили уровень лояльности клиентов и до сих пор стимулируют повторную покупку.

Программы лояльности в первую очередь предназначены для преодоления барьеров между клиентами и вашим бизнесом. Но как удержать его после? Как сделать покупателя счастливее? С чего начать?

Есть несколько решений для построения дружеских отношений между брендом и клиентом

Первое. Используйте простую систему лояльности, основанную на баллах от покупок.

Это самая распространенная схема программы лояльности. Покупатели зарабатывают очки, которые переводятся в какой-то тип вознаграждения. Будь то скидка, подарки или особый вид обслуживания, клиенты стремятся набрать определенное количество баллов, чтобы получить вознаграждение. Главное, чтобы эта система работала без сбоев, была простой и интуитивно понятной.

Второе. Вводите систему уровней (например, Silver – Gold – Diamond – VIP), чтобы поощрять больше покупок. Предоставьте небольшие вознаграждения в качестве базового предложения для участия в программе, а затем поощряйте постоянных клиентов, увеличивая ценность вознаграждений по мере того, как клиент продвигается вверх по лестнице лояльности. Это помогает решить проблему, когда участники забывают о своих баллах и не обменивают их.

Третье. Заранее продумайте какие-то бесплатные привлекательные привилегии для VIP-клиентов. Например, бесплатная доставка в течение года, обслуживание вне очереди и т. д.

Четвертое. Запускайте бесплатные некоммерческие программы с учетом ценностей ваших клиентов. Истинное понимание вашего клиента означает понимание его ценностей, а общие похожие ценности оказывают огромное влияние на то, будет ли

клиент предан бренду. Согласно данным опроса потребителей, проведенного сервисом SEB, клиенты лояльны «не компаниям, а убеждениям».

Пятое. Берите в партнеры другие компании, чтобы предоставлять заманчивые комплексные предложения. Стратегическое партнерство может быть очень эффективным средством для удержания клиентов. Но опять же выбор партнера сводится к тому же пониманию ценностей и lifestyle вашего клиента. Например, если вы фитнес-клуб, то можете сотрудничать с компаниями, которые шьют спортивную одежду и обувь или специализируются на спортивном питании, чтобы создавать совместные предложения, которые взаимовыгодны для вас и ваших клиентов. Я продаю натуральную уходовую косметику, а в партнерах у меня натуральный органический шоколад, например.

Шестое. Будьте такими же щедрыми, как ваши клиенты. Если посмотреть на все стандартные программы лояльности со стороны, они покажутся не чем иным, как схемами, провоцирующими клиентов тратить больше денег. Вот почему программы лояльности, которые действительно великодушны, выделяются и почему клиенты, которые являются их участниками, буквально кричат о них повсюду. Предложите клиенту программу лояльности, которая настолько хороша, что было бы глупо не стать ее участником.

Седьмое. Создайте полезное сообщество для своих клиентов. Форумы, сообщества, «закрытые» группы – используйте любые ресурсы для общения с клиентами, особенно если у вас есть база знаний, которая может быть для них уникальной или просто очень полезной.

Как и в случае любой инициативы, которую вы реализуете, должен быть способ измерить ваш успех. Программы лояльности клиентов должны повысить уровень их счастья, процент удержания клиентов и, соответственно, доход. Используйте способы измерения всех этих показателей, анализируйте свою статистику и результаты. Запускайте A/B-тестирование для участников программы и не участвующих в программе покупателей, чтобы определить общую эффективность ваших программ лояльности. По словам **Фреда Рейххельда**, автора «Эффекта лояльности», увеличение удержания клиентов на 5% может привести к увеличению прибыли вашей компании на 25–100%. Хорошо спроектированная программа – это сочетание математических моделей и психологии целевой группы.

В ТОО «Рахат-Шымкент» запущена новая линия по выпуску мармелада. Производительность оборудования – тысяча килограммов лакомства в час. На предприятии планируют выпускать до 3,5 тыс. тонн мармелада в год.

Сергей ПAVЛЕНКО, ШЫМКЕНТ

Быть в тренде

Проект по производству мармелада, как рассказали специалисты АО «Рахат», позволяет быть в тренде всех мировых компаний. «Сейчас тренд – это уход от традиционной кондитерской продукции к более здоровой, в частности к мармеладу, который полностью состоит из натурального

сырья. Новая линия позволяет производить продукт из агара, пектина и желатина. При сохранении традиционной рецептуры мармелада в новом продукте есть одна особенность – уменьшение содержания сахара в лакомстве. Все составляющие нашего мармелада самого высокого качества. В производстве мы используем желатин из Бразилии, пектин из Германии, агар-агар из Италии, сахар из России, крахмал и мука казахстанские», – рассказал об особенностях мармелада, производимого в Шымкенте, председатель правления АО «Рахат» **Константин Федорец**.

На кондитерской фабрике «Рахат-Шымкент» сейчас выпускается четыре вида мармелада с различными вкусами: тропический, фруктовый, сливочно-ягодный и мармелад на агаре с сахаром. По словам Константина Федорца, перспектива этого продукта достаточно большая и поэтому инвестиции в проект будут продолжены. Шымкентский мармелад уже в марте появится на казахстанских прилавках, параллельно начались отгрузки в Россию, Узбекистан, Кыргызстан и Таджикистан. География поставок достаточно широкая – партнеры компании «Рахат» есть в 12 странах.

Впервые в Шымкенте

Для реализации проекта по производству мармелада было привлечено 1,8 млрд тенге инвестиций. 80 новых сотрудников получили рабочие места в цехе компании. «Государство оказало поддержку предприятию, выделив субсидии в размере 90 млн тенге. В целом на этой фабрике работают 800 человек со средней зарплатой 110 тыс. тенге. Это хорошая поддержка для горожан», – заявил на открытии новой линии ТОО «Рахат-Шымкент» заместитель акима города **Максут Исахов**. Следующим большим проектом, который на фабрике

планируют реализовать в текущем году, станет запуск линии традиционного и отсадного печенья. При этом размер инвестиций составит 4 млрд тенге и дополнительно будет создано около 100 рабочих мест.

Игрок № 1

ТОО «Рахат-Шымкент» создано 20 июня 2000 года. Единственным учредителем товарищества является АО «Рахат», основным акционером которого выступает корейская компания LOTTE Confectionery. Фабрика «Рахат-Шымкент», оснащенная современным оборудованием, на сегодняшний день выпускает

шесть видов продукции, более 30 наименований, среди которых сахарное и затяжное печенье, крекеры, вафли, вафельные трубочки, карамель, зефир. «Каждый год растет доля нашей продукции на рынке Казахстана. Около 20% продукции компании – это доля экспорта. У нас есть разные позиции. По шоколаду – больше 30%. По шоколадным конфетам – 36%, по печенью тоже больше 30. По мармеладу процент пока невысок – около 8%. Но в целом мы игрок № 1», – оценил нынешнее состояние компании председатель правления АО «Рахат» Константин Федорец. Экономические показатели предприятия говорят о его устойчивости и стабильности. Так, налоговые отчисления в 2018 году составили 1 млрд 051 млн тенге. А в 2019 году налоговые платежи превысили 1 млрд 190 млн тенге.

В тренде – мармелад

В Шымкенте компания «Рахат» начала выпуск полезной и здоровой продукции – мармелада

Осложнения на фоне болезни

У туристической отрасли Казахстана – самый крупный кризис за все время существования индустрии

> стр. 1

«Около 98% подтвержденных поездок и мероприятий было отменено клиентами. Только с индийского рынка мы отменили около 40 групп, которые планировали приехать к нам до конца августа», – делится руководитель International Travel Plus (ИТР) Оксана Серебренникова. Среди отмененных мероприятий – крупномасштабные бизнес-события на миллионы тенге, подготовка к которым была уже полностью проведена. Это значит, что были выбраны площадки, организованы логистика, питание, внутреннее наполнение. Теперь труд специалистов, которые рассчитывали получить за эту работу хорошее вознаграждение, не будет оплачен клиентами. Пострадали не только туристические фирмы, но и авиакомпании, отели, рестораны, магазины и другие бизнесы, обслуживающие туристов.

Небольшие агентства, оценив ситуацию, остановили деятельность – всем коллективом взяли отпуск на месяц и закрыли двери фирмы. Но крупный бизнес не может разрешить себе даже такой спорный «ход конем». Большое количество обязательств перед клиентами и персоналом не позволяет остановить работу, а закрытие границ не позволяет ее продолжить. Крупный клиент, который за счет масштаба и эффективного управления пережил кризисы и девальвации прошлых лет, оказался очень уязвим в текущих реалиях. «Я работаю на рынке с 1996 года и многое пережила – кризисы, девальвации и все остальное. Но то, что происходит сейчас, – это не просто потрясение для бизнеса, это фактически остановка работы. Главная наша задача – не погибнуть в период действия чрезвычайного положения в стране», – продолжает Серебренникова.

Между молотом и наковальней

Обороты туристических компаний страны – миллионы долларов. У многих обывателей этот эффект нулей порождает иллюзию, что на счетах турфирм лежат большие деньги. Но из всей огромной суммы, которую люди тратят на поездку, турфирма зарабатывает в виде вознаграждения только небольшую часть. Например, в случае покупки авиабилетов эта цифра может исчисляться долями процентов. Остальные деньги уходят поставщикам – авиакомпаниям, отелям и так далее. Но именно в турфирму приходят клиенты

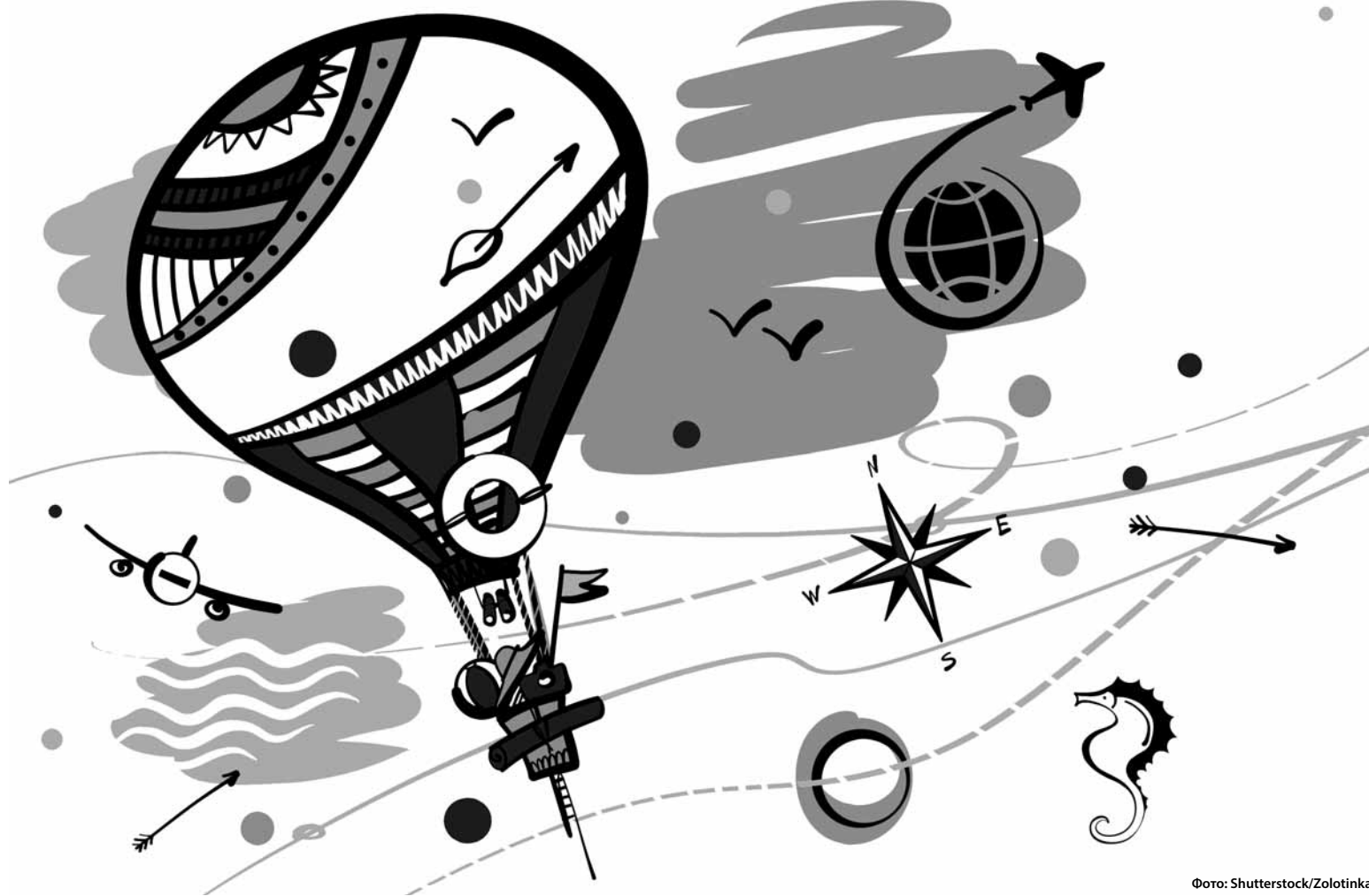
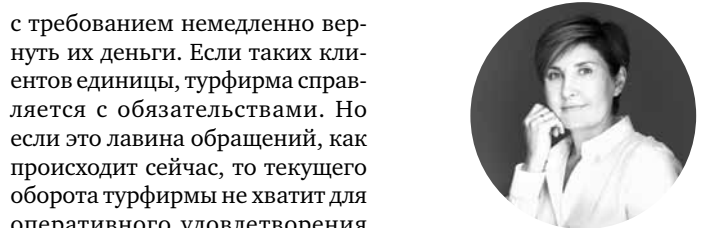


Фото: Shutterstock/Zolotinka



Оксана СЕРЕБРЕННИКОВА,
руководитель
International Travel Plus

с требованием немедленно вернуть их деньги. Если таких клиентов единицы, турфирма справляется с обязательствами. Но если это лавина обращений, как происходит сейчас, то текущего оборота турфирмы не хватит для оперативного удовлетворения финансовых требований клиентов. Чтобы вернуть деньги клиенту, турфирма должна сначала получить возврат за оплаченные услуги от поставщиков.

Многие авиакомпании, например AirAstana* и SCAT, и сетевые отели идут навстречу, соглашаясь на возврат или обмен. Но это не все поставщики. Да и условия возврата не подразумевают моментального получения фирмой денежных средств. Так, например, у крупных турфирм нет прямых взаиморасчетов с авиакомпаниями. Все финансовые операции происходят через систему BSP (система взаиморасчетов между агентами и перевозчиками), деньги аккумулируются на спецсчете Ассоциации авиаперевозчиков IATA и потом распределяются по авиакомпаниям. При оформлении возвратов это отражается в системе. Но турфирма увидит эти возвраты только в отчете системы, причем примерно через пару

недель, и самое главное – не получит назад деньги, обычно эти возвраты учитываются при следующих бронированиях. «Еще не было прецедента, чтобы BSP возвращали деньги. Баланс на счетах BSP всегда был в пользу IATA. Мне бы очень хотелось понимания, каким будет механизм возврата денег в текущей ситуации. Если мы получим деньги на счет, у нас будет возможность сделать возвраты клиентам», – говорит Серебренникова. Похожая ситуация складывается и с другими партнерами.

Ресурсы туристических компаний сейчас направлены не на оказание услуг, а на их отмену и сбор информации об обязательствах перед покупателями, поставщиками, банками, фискальными органами. В условиях ограниченных денежных

средств перед руководителями турфирм встает сложный выбор: либо вернуть деньги клиенту и сохранить репутацию, либо выплатить зарплату сотруднику за честно проделанную работу, либо оплатить налоги государству, чтобы избежать штрафов, пени и арестов банковских счетов.

В попытке решить проблему 16 марта Казахстанская туристическая ассоциация (КТА) разместила на своей странице в Facebook открытое письмо правительству РК с призывом смягчить требования по уплате налогов и сборов, отсрочить платежи по кредитам и субсидировать туротрасль. «На наш взгляд, письмо КТА разумно. С чего платить налоги, если нет деятельности? На кредитные деньги я могла бы закрывать обязательства перед контрагентами, но если я не заплачу вовремя кредит или проценты по кредиту, это приведет к серьезным последствиям», – поддерживает инициативу КТА руководитель ИТР.

Пока турфирмы вынуждены отправлять большинство своих сотрудников в неоплачиваемый отпуск. Только у ИТР пять филиалов по всей стране и 135 сотрудников в штате.

Нечеткость формулировок порождает проблемы

Сложности при переговорах с партнерами усугубляются расплывчатыми формулировками в оценке сложившейся ситуации со стороны правительства. В постановлении правительства о введении чрезвычайного положения указано: «Установить ограничения на въезд на территорию Республики Казахстан, а также на выезд с ее территории всеми видами транспорта». Но «установить ограничение» не значит запретить. И каждый игрок на рынке интерпретирует ситуацию по-своему. Туроператор Копрас отменил вылеты после введения ЧП, а на сайте туроператора Kazunion 16 марта висело объявление: «Конкретных распоряжений на запрет вылетов авиакомпаниям не поступало, и они намерены продолжать вылеты до получения официального распоряжения». Поэтому, например, по словам исполнительного директора ИТР Оксаны Тихоновой, тот же Kazunion 16 марта ответил на запрос ИТР о возврате денег клиенту отказом. Мотивируя тем, что это инициатива клиента, а не вынужденная мера, туроператор намерен удержать

свои расходы, а деньги вернуть в течение 30 дней после окончания ЧП. «Нет четкости формулировок, которая позволяет юридически быть уверенным в своей правоте, – каждый интерпретирует информацию в силу своего воображения. Когда перекрыли возможность работать, но официально не запретили – ситуация сложная и непонятая», – констатирует Оксана Серебренникова.

Пора открыть сундук с деньгами

Если ранним утром 16 марта некоторые рейсы вылетали с туристами, например, в Египет, то уже вечером того же дня вылеты были отменены. Вице-министр культуры и спорта РК Уркен Бисакаев объявил о принятии мер по возвращению наших туристов.

Для решения проблем казахстанских туристов, оказавшихся в экстренной ситуации за рубежом, в 2016 году в стране был создан фонд «Туристік Қамқор». Добросовестные участники рынка с каждой турпоездки перечисляли определенную сумму в фонд. И теперь, считают они, этот сундук с деньгами пора открыть. Вечером во вторник, 17 марта, «Қамқор» официально объявил о начале процесса возврата всех туристов в Казахстан.

Счет на миллиарды

В соседних странах власти уже начали принимать меры для поддержки бизнеса: выплачивают минимальные зарплаты людям, вынужденным находиться в неоплачиваемом отпуске, объявляют налоговые каникулы, в том числе и для представителей туротрасли. Правительство Грузии, например, еще 13 марта решило на четыре месяца освободить от выплаты подоходного налога и налога на имущество гостиницы, рестораны и компании, работающие в сфере туризма.

Сейчас трудно оценить потери, которые понесет казахстанский бизнес. Но они точно будут измеряться миллиардами тенге, а то и больше, считают эксперты. 17 марта президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев через свою страницу в Twitter поручил правительству «разработать пакет стимулирующих мер по поддержке субъектов туристической деятельности». Но конкретики пока нет.

* к моменту выхода номера в печать, по информации от участников отрасли, AirAstana остановила оформление возвратов авиабилетов.

Весенний туристический сезон в Узбекистане сорван

Узбекистан закрыл свои границы из-за эпидемии коронавируса, самые большие потери сейчас несет туристический сектор страны.

Павел НОСАЧЁВ,
ТАШКЕНТ

Первый случай коронавируса в Узбекистане был выявлен 15 марта. С 16 марта Узбекистан на месяц закрыл границы и полностью прекратил авиа- и автомобильное сообщение с другими государствами. Решением кабинета были отменены и все массовые мероприятия: празднование Навруза, церемония открытия года «Хива – столица культуры тюркского мира в 2020 году», церемония объявления Бухары столицей исламского мира. II Ташкентский международный легкоатлетический марафон, намеченный на 22 марта, сначала хотели провести без иностранцев, но затем и вовсе перенесли на 11 октября.

Первые убытки туристическая отрасль Узбекистана начала терпеть еще до появления коронави

руса в республике. Около 50 тыс. туристов из Италии, Китая, Южной Кореи, Японии, Германии и Франции отменили свои брони в отелях, в результате узбекская экономика недосчиталась более \$30 млн. Уже тогда оставшимся без планируемых доходов субъектам туротрасли власти

пообещали налоговые каникулы. Об этом заявил вице-премьер правительства Узбекистана и глава Государственного комитета по развитию туризма Азиз Абдухакимов, комментируя происходящее в интервью изданию gazeta.uz. «Речь идет о серьезных суммах. В первом полугодии мы

ожидали поступления 200 млрд сумов (около \$21 млн. – «Курсив») налогов от туристической отрасли», – сказал Абдухакимов.

Вернуть без штрафов

Новости о коронавирусе в Узбекистане перечеркнули планы туристов, собиравшихся в рес-

публику весной 2020 года. Возврат билетов и аннулирование гостиничных ваучеров сейчас идут в Узбекистане в штатном режиме. На своей странице в Facebook Азиз Абдухакимов написал: «Отменяются все штрафы за возвращенные авиа- и железнодорожные билеты. Как для наших граждан, так и для иностранцев».

Ассоциация отельеров Узбекистана обратилась к владельцам гостиниц с просьбой не взимать штрафы за отмененные брони. На эту просьбу откликнулись как большие, так и мелкие отели. В пятизвездочной гостинице Ташкента Hyatt Regency журналисту «Курсива» рассказали, что руководство сети выпустило специальное распоряжение об изменении правил аннулирования брони, и теперь их можно отменить без штрафов.

Учредитель трехзвездочного отеля «Согдиана» в Самарканде Азиз Ташев в беседе с «Курсивом» подчеркнул, что его гостиница работает с крупными туроператорами, и если сейчас его отель начнет взимать штрафы, то в будущем может потерять больше. «Конечно, для нас весенний сезон получился кризисным. У нас побывали лишь две больших группы из Юго-Восточной Азии. Потери большие, но мы понимаем, что это вынужденная мера», – сказал Ташев.

Всем оставаться на местах

С закрытием авиа- и автомобильного сообщения возник вопрос о том, как вернуться домой тем туристам, которые сейчас находятся в Узбекистане. Решением специальной правительственной комиссии для иностранцев будут организованы чартерные рейсы. Визы иностранцам, вынужденным задержаться в республике, будут автоматически продлены до 10 апреля.

До появления коронавируса в Узбекистане власти планировали компенсировать потери в отрасли из-за отсутствия иностранцев развитием и поддержкой внутреннего туризма. Но теперь правительственная спецкомиссия рекомендовала туристическим компаниям, общественным организациям и крупным промышленным предприятиям «приостановить мероприятия по развитию внутреннего туризма до тех пор, пока ситуация с распространением коронавируса в стране не стабилизируется», – говорится в сообщении.

В настоящее время в республике закрыты театры, кинозалы; в школах и детсадах объявлен карантин, а студенты проходят дистанционное обучение дома. На момент выхода номера в печать в Узбекистане было выявлено 13 случаев заражения коронавирусом.



Фото: Офелия Жакаева

ТЕНДЕНЦИИ

Рынок аренды жилья в Алматы – один из самых оживленных в стране, риэлторы и владельцы недвижимости предлагают квартиры на любой вкус и кошелек. «Курсив» посчитал, насколько рентабельным является данный бизнес и где в мегаполисе выгоднее сдавать квартиру в аренду.

Айгуль ИБРАЕВА

В большинстве случаев аренда жилья для казахстанцев – мера вынужденная, арендуют жилье те, кто не может себе позволить взять его в кредит. В меньшинстве те, кто живет в съемном жилье принципиально, считая, например, что ипотека в Казахстане переоценена. Или просто предпочитая жить без лишних кредитных обязательств и тратить деньги на другие нужды.

Аренда или ипотека?

Рассмотрим пример алматинца, который с 2012 года ежемесячно платит 112,6 тыс. тенге за ипотеку квартиры площадью 43 кв. м в микрорайоне «Казахфильм». Первоначальный взнос составлял 11% от общей стоимости квартиры, кредит оформлен в БВУ под 14,5% годовых. Срок займа – 25 лет. Аналогичные квартиры в этом же районе сейчас сдаются по цене 90–130 тыс. тенге в месяц. То есть фактически аренда квартиры обходится примерно в ту же сумму, что и ежемесячные платежи по кредиту. Из плюсов нашего примера – в итоге недвижимость переходит в собственность должника, из минусов – необходимость подтверждения дохода и наличие первоначального взноса. Ну и стоит учесть, что цены на жилье в 2012 году отличались от сегодняшних в меньшую сторону, так что сейчас нашему «показательному» алматинцу понадобились бы большая сумма на первый взнос и, скорее всего, больший уровень дохода для получения ипотеки. Так что не исключено, что на текущий момент он бы выбрал аренду, среди преимуществ которой – мобильность, возможность «жить отдельно», не имея денег на первоначальную либо инвестируя в другие инструменты.

Отдельно стоит отметить арендное жилье с выкупом, которое объединяет возможности как ипотеки, так и традиционного съемного жилья. Некоторые застройщики предлагают рассрочку на новостройки без переплаты, но в основном на небольшой срок (один-два года), из-за чего ежемесячная сумма выплат становится неподъемной для большинства казахстанцев со средним доходом.

Считай сдачу

Рейтинг районов Алматы по рентабельности аренды



Также существует специальная госпрограмма арендного жилья в АО «ИО «Казахстанская ипотечная компания». Это долгосрочная рассрочка доступного жилья без первоначального взноса. Условия аренды вполне реальные – к примеру, за однокомнатную квартиру в районе Нуркент (Алгабас-1) нужно выплачивать 46,3 тыс. тенге ежемесячно, через 20 лет недвижимость перейдет в собственность съемщика. Сдают схожие квартиры в этом же районе от 60 тыс. тенге. Есть нюансы – программа реализуется в порядке очередности, преимущественно для определенных категорий лиц.

Аренда как бизнес

Взглянем на аренду жилья со стороны арендодателя. Насколько рентабельным является рынок сдачи жилья в Казахстане?

«Давайте рассмотрим на конкретном примере, – предлагает член совета Объединенной ассоциации риэлторов Казахстана Наталья Шамаилова. – Однокомнатная квартира площадью 40 кв. м в Алмалинском районе Алматы в состоянии, пригодном для использования, стоит около 16,5 млн тенге. Аренда – примерно 100 тыс. тенге в месяц».

По словам риэлтора, окупаемость такой квартиры с дополнительными затратами на налоги, капитальные вложения и текущий ремонт составляет 15 лет. Относительно выгодными принято считать вложения, срок окупаемости которых не превышает 10 лет. Получается, что с точки зрения чистой выгоды – это не самый лучший вариант, даже тенговый депозит позволит зарабатывать больше. Тем не менее инвестиции в недвижимость

остаются востребованными среди казахстанцев.

Где взять, чтобы сдать?

Самые дорогие квартиры в Алматы в Медеуском районе – квадратный метр жилья здесь стоит в среднем около полумиллиона тенге. Самые дешевые – в Турксибском районе – менее трехсот тысяч тенге за квадрат. Однако, как показывает практика, дорогое жилье – не гарантия высокой доходности.

Выгоднее всего сдавать квартиры в Алмалинском районе. Средняя стоимость аренды здесь 2989 тенге за квадрат – второе место по городу. По данным krisha.kz, однокомнатная квартира в среднем обойдется в 140 тыс. тенге за месяц, двухкомнатная – в 172 тыс. тенге, трехкомнатная – в 195 тыс. тенге. Высокие цены объясняются расположением. Район охватывает старый центр города – «золотой квадрат», где аренда в обычных домах стоит как в новостройках. К тому же это излюбленное место иностранных туристов и командировочных, что также влияет на стоимость аренды. Современных жилых комплексов в районе мало, а ценовая категория существенно выше средней.

Стоимость квадрата в однушке в Алмалинском районе в среднем составляет 453,9 тыс. тенге. Чем больше квартира, тем дешевле обходится квадратный метр – 453,2 тыс. тенге для двухкомнатной и 394,2 тыс. тенге – для трехкомнатной квартиры. При этом выгоднее сдавать именно однокомнатные квартиры – их рентабельность самая высокая по городу – 9,3% годовых. Доходность двух- и трехкомнатного жилья составляет 8,1% и 7,4% соответственно.

Не менее выгодно сдавать квартиру в самом густонаселенном районе города – Ауэзовском. Дефицита спроса на съемное жилье здесь не бывает. В основном район представлен типовыми панельными постройками в микрорайонах и домами 2000-х годов. Ценовой сегмент – средний. Аренда однокомнатной квартиры обойдется в сумму около 117 тыс. тенге в месяц, двухкомнатной – 150 тыс. тенге, трехкомнатной – 182 тыс. тенге. Купить квартиру в 40 кв. м можно за 15–16 млн тенге, двухкомнатные квартиры площадью 60 квадратов стоят около 22,5 млн тенге, 80 квадратов – 29 млн тенге. Как и во всех районах города, здесь выгоднее сдавать однокомнатное жилье, годовая доходность при этом составит 8,9%, при сдаче двух- и трехкомнатных квартир рентабельность будет в районе 8% и 7,5% соответственно.

Тройку самых привлекательных для арендодателей районов замыкает Бостандыкский район. Здесь рядом с советскими панельками соседствуют элитные новостройки, разница стоимости аренды в этих домах может достигать 40–50%. Район отличается хорошей инфраструктурой, выгодно расположен, что, конечно, отражается на стоимости жилья. Квадратный метр однушки стоит 472 тыс. тенге, двушки и трешки – 455,3 и 448 тыс. тенге – это второй результат по городу. Соответственно аренда также высокая – в среднем однокомнатные квартиры сдаются по 138 тыс. тенге, двухкомнатные – по 170 тыс. тенге, трехкомнатные – по 195 тыс. тенге в месяц. Доход от сдачи однушки составит 8,8%, на двухкомнатной можно заработать 7,5% от стоимости

квартиры, на трехкомнатной – 6,5%.

Самая низкая рентабельность аренды в Наурызбайском районе. Здесь умеренные цены на жилье – от 323,7 тыс. тенге за квадратный метр, однако стоимость аренды одна из самых низких в городе. Однокомнатную квартиру можно снять в среднем за 77 тыс. тенге, двухкомнатную – за 115 тыс. тенге, трехкомнатную – за 130 тыс. тенге. Дешевизна аренды обусловлена удаленностью района, нехваткой транспорта и слабой инфраструктурой. Заработать на сдаче однокомнатных и двухкомнатных квартир здесь можно 7,1% в год от стоимости, на трехкомнатных и того меньше – 5,4%. В Турксибском и Алатауском районе схожая ситуация: несмотря на недорогое жилье, низкая стоимость сдачи квартир не дает возможности хорошо заработать на аренде.

Что в итоге?

Доходность сдачи в аренду жилья без дополнительных расходов ниже, чем тенгового депозита, и находится примерно на уровне 7–8%. Выгоднее всего сдавать однокомнатные квартиры, их доходность в среднем составляет 8–9% годовых, у трешек рентабельность меньше – в районе 6–7%. Инвестиционную недвижимость целесообразнее брать ближе к центру или в густонаселенных районах, где спрос на аренду жилья больше, следовательно, цены выше. Дешевые квартиры в отдаленных районах – не самое лучшее вложение средств в плане заработка.

Как сдавать легально?

Есть несколько вариантов. Во-первых, можно зарегистриро-

ваться как индивидуальный предприниматель. Для этого достаточно уведомить налоговый орган о начале предпринимательской деятельности на портале электронного лицензирования. Ставка индивидуального подоходного налога – 10%, однако при соблюдении определенных критериев можно эту сумму уменьшить.

С 1 января 2020 года сокращен перечень видов деятельности, осуществлять которую можно на основе патента. Сдача в аренду жилья с нового года не входит в список разрешенных по данному режиму.

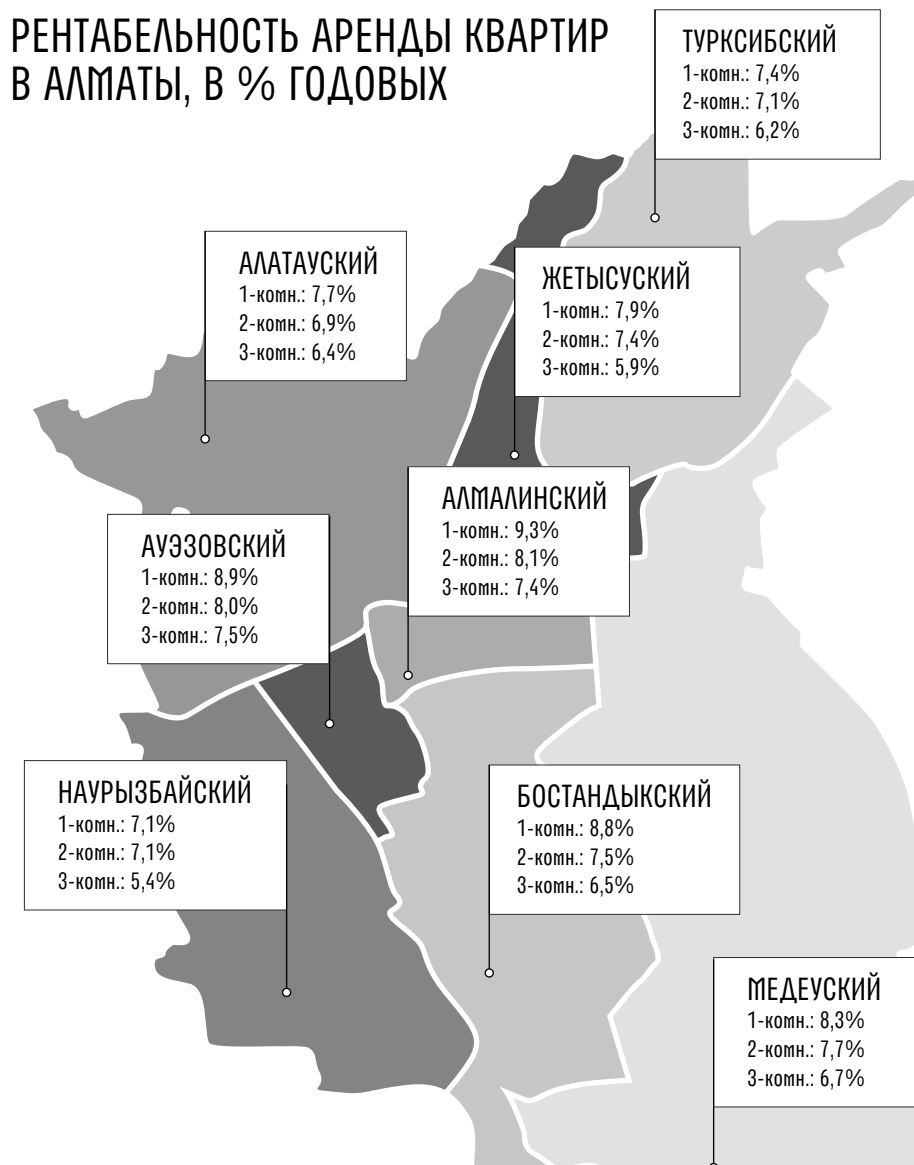
Для арендодателей все еще доступен режим на основе упрощенной декларации. Доход за налоговый период, который составляет шесть месяцев, не должен превышать 24 038 МРП, то есть 63 724 738 тенге. Ставка налога при упрощенке – 3%. При этом вам необходимо представлять каждые полгода налоговую отчетность – 910 форму, исчислять и уплачивать налоги, а также иные отчисления (пенсионные и социальные отчисления, медицинскую страховку). При этом необходимо иметь контрольно-кассовую машину (ККМ) с функцией передачи данных, за обслуживание которой тоже придется платить.

Хорошей новостью для индивидуальных предпринимателей стало подписание закона, предусматривающего освобождение малого бизнеса от налогов на ближайшие три года. Не надо платить ИПН, соцналог и сумму единого земельного налога, однако декларировать доходы необходимо.

Можно и не открывать ИП, чтобы сдавать квартиру. Достаточно сдать по итогам года декларацию по форме 240.00, где указывается совокупная сумма полученного дохода, и уплатить налог в размере 10%. Преимущество – предоставление отчетности и уплата исчисленного налога один раз в год, недостаток – высокая ставка.

Есть и третий вариант – единый совокупный платеж, который объединяет в себе четыре обязательных вида платежа: ИПН, соцналог, пенсионные выплаты и отчисления в ФОМС. Подходит для тех, кто осуществляет предпринимательскую деятельность без регистрации, не используя наемный труд, и оказывает услуги исключительно физлицам. То есть если вы намерены сдавать жилье компаниям, этот вариант вам не подходит. Размер дохода за год не должен превышать 1175 МРП, в 2020 году это чуть больше 3 млн тенге. Со дня оплаты ЕСП можно осуществлять предпринимательскую деятельность, отчетность сдавать нет необходимости. Сумма ЕСП составляет 1 МРП в городах республиканского и областного значения и 0,5 МРП в других населенных пунктах.

РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ АРЕНДЫ КВАРТИР В АЛМАТЫ, В % ГОДОВЫХ



РЫНОК НЕДВИЖИМОСТИ Г. АЛМАТЫ, В ТЫС. ТЕНГЕ

Район	СТОИМОСТЬ ПРОДАЖИ КВ. М*			СТОИМОСТЬ КВАРТИР**		
	1-комн.	2-комн.	3-комн.	1-комн.	2-комн.	3-комн.
Алатауский район	352,8	336,7	306,9	14 112	20 202	24 552
Алмалинский район	453,9	423,2	394,2	18 156	25 392	31 536
Ауэзовский район	394,0	374,5	362,1	15 760	22 470	28 968
Бостандыкский район	472,0	455,3	448,0	18 880	27 318	35 840
Жетысуский район	320,8	317,7	318,3	12 832	19 062	25 464
Медеуский район	508,2	507,7	500,2	20 328	30 462	40 016
Наурызбайский район	324,4	323,7	363,4	12 976	19 422	29 072
Турксибский район	306,8	294,0	287,1	12 272	17 640	22 968

Район	СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ КВ. М***			РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ АРЕНДЫ		
	1-комн.	2-комн.	3-комн.	1-комн.	2-комн.	3-комн.
Алатауский район	90	116	130	7,7%	6,9%	6,4%
Алмалинский район	140	172	195	9,3%	8,1%	7,4%
Ауэзовский район	117	150	182	8,9%	8,0%	7,5%
Бостандыкский район	138	170	195	8,8%	7,5%	6,5%
Жетысуский район	85	118	126	7,9%	7,4%	5,9%
Медеуский район	140	195	225	8,3%	7,7%	6,7%
Наурызбайский район	77	115	130	7,1%	7,1%	5,4%
Турксибский район	76	105	118	7,4%	7,1%	6,2%

* По состоянию на 3 марта 2020 года

** В расчете на 1-комн. – 40 кв. м, 2-комн. – 60 кв. м, 3-комн. – 80 кв. м

*** В среднем за январь 2020 года

Самое дорогое и самое дешевое арендное жилье в Казахстане

«Курсив» изучил предложения, представленные на рынке арендного жилья в РК, и выбрал варианты из максимально низкого и максимально высокого ценового диапазона.

Наталья КАЧАЛОВА

Самые дорогие дома

Нур-Султан – безусловный лидер по стоимости аренды домов. Самые дорогие дома, по данным портала krisha.kz, сдаются в районе ул. Панфилова по цене от 6 до 9,5 млн тенге в месяц (это примерно 200–315 тыс. тенге в день). Народное название этого района – «Депутатский городок» или «Тенговка», он появился на месте бывших дач, снесенных «под государственные нужды».

Застраивалась эта территория в первом десятилетии двухтысячных, и здесь впервые в Казахстане был применен единый дизайн-код – определенные требования к отделке и оформлению заборов. Тогда же по соседству была запроектирована самая крупная парковая зона столицы – Президентский парк на набережной реки Есиль вокруг Ак Орды и Дворца мира и согласия. Популярность района среди состоятельных жителей столицы объясняется соседством равных (участки под индивидуальное строительство выделялись высокопоставленным лицам) и близостью к деловому центру города. Здесь живут министры, депутаты, успешные бизнесмены. Среди самых дорогих предложений – дома на 10–14 комнат на участках 20–40 соток с помещениями для прислуги, оружиевыми комнатами, тренажерными залами, домашними кинотеатрами и прочими удобствами.

Алматы в марте 2020 года догнал столицу. Несколько дней назад на сайте krisha.kz было размещено предложение по аренде 8-комнатного 4-этажного дома в мкр. Нурлытау в юго-западной части города. Дом с авторским дизайном на стыке европейского минимализма, классики, восточного колорита можно арендовать за 9,5 млн тенге в месяц. Здание обставлено эксклюзивной мебелью, имеет крытый бассейн с сауной, кинотеатр, открытую террасу с резной мебелью ручной работы и гараж на 12 машин. В стоимость аренды включен уход и обслуживание дома обученным персоналом.

На западе Алматы самым дорогим объектом в аренду является комплекс из трех 4-этажных домов в районе Дубок за 5,5 млн тенге в месяц. Это предложение размещено три дня назад. Один из домов в черновой отделке. В других



Иллюстрация: Мадина Сапарбаева

домах имеются лифт, бассейн, спа-зона, баня, сауна, каминный зал, комната отдыха для персонала. На площади в один гектар кроме основного жилья есть летний домик, теннисный корт, детская площадка, сцена, беседки, парковка с навесом.

До марта 2020 года самым дорогим предложением в южной столице был дом в аренду за 4 млн тенге в месяц, что дешевле лидеров более чем в два раза. 15-комнатный кирпичный дом на 50 сотках в микрорайоне Мирас окружен прудом, имеет винный погреб, бассейн, банный комплекс, беседки, комнату для морозильных камер и комнату для персонала. В трехэтажном доме есть лифт.

Другие регионы Казахстана сильно проигрывают столичным ценам. В Атырау 5-комнатный дом на 300 квадратов можно снять на месяц за 2,5 млн тенге. Цена аренды 12-комнатного дома в Актау такая же, как 10-комнатного дома в Шымкенте – 2 млн тенге в месяц, это топовые предложения в упомянутых городах.

Самые дорогие квартиры

Аренда самых дорогих квартир, по данным krisha.kz, почти в 3,5 раза дешевле аренды самых дорогих домов.

В Алматы 8-комнатную квартиру площадью 377 кв. м можно снять за 2,8 млн тенге в месяц. Локация – 23-этажный дом на Абылайхана – Кабанбай батыра. Второе и третье место в рейтинге самых дорогих квартир южной столицы заняло жилье за 2,5 млн тенге в месяц: 7-комнатная квартира на 300 квадратов ждет своих арендаторов в 4-этажном доме в районе Мирас, а 5-комнатная квартира на 263 кв. м сдается в элитной 20-этажке Esentai Apartments. Меблировка квартир напоминает покои Людовика XIV, помещения оснащены современной бытовой техникой, а периметр элитных ЖК находится под охраной и видеонаблюдением.

Нур-Султан не сильно отстает от южной столицы. Стоимость аренды 4-комнатной квартиры площадью 245 кв. м на третьем

этаже 8-этажки ЖК «Еurope Palace I» на Левом берегу составит 2,5 млн тенге в месяц. А 8-комнатная квартира на 400 кв. м в ЖК «Highvill Astana» и 4-комнатная квартира на 108 кв. м в ЖК «Highvill Park» сдаются в аренду по 2 млн тенге в месяц. Владельцы квартир будут не против сдать жилье посольствам или иностранным фирмам, базирующимся в столице.

В регионах потратить больше двух миллионов тенге в месяц на квартиру сложнее. Пятикомнатная квартира площадью 210 квадратов в Актау «для серьезных арендаторов на длительный срок» обойдется в 1,8 млн тенге в месяц. За аренду четырехкомнатной квартиры аналогичной площади в Атырау собственники просят лишь 1 млн тенге, а в Усть-Каменогорске двухэтажная квартира в самом центре города с собственной парковкой, собственным садом, сауной, панорамными окнами и дизайнерским ремонтом обойдется в 950 тыс. тенге в месяц.

Самые бюджетные варианты жилья

Среди бюджетных предложений аренды жилья на krisha.kz выделяется объявление от социально-ориентированных собственников. Владельцы благоустроенной комнаты в Бостандыкском районе Алматы не только готовы сдать ее за 10 тыс. тенге одинокой женщине, но и предоставят будущему арендатору работу уборщицы.

В Нур-Султане чистая однокомнатная квартира обойдется в 12 тыс. тенге в месяц. А в Шымкенте за 12 тыс. тенге можно снять уже двухкомнатное жилье с бытовой техникой.

В Туркестане 7-комнатная квартира площадью 400 кв. м готова принять до 90 человек. Получается, что каждому достанется 4,5 квадрата на человека и арендная плата в размере 2,5 тыс. тенге в месяц.

За 10 тыс. тенге в месяц в Казахстане можно снять 4-комнатный кирпичный дом в поселке близ города Тобол Костанайской области. По такой же цене можно арендовать в Уральске или Шымкенте времянку с удобствами на улице.

Почему возродился Манчестер



Дармен САДВАКАСОВ, управляющий партнер Dasco Consulting Group

В рейтинге Индекса процветания городов Манчестер назван лучшим городом Великобритании для жизни – он опережает Лондон, Бирмингем и Ливерпуль. Но так было не всегда. Вплоть до середины XX века Манчестер являлся сугубо индустриальным (как и, например, многие казахстанские моногорода).

Исторически в Манчестере активно развивалась механизированная обработка хлопка и льна, которые поставлялись из США. Это создало спрос на складские помещения, в результате чего стали осваиваться периферийные районы. К 1835 году 90% хлопковой промышленности Британии было сосредоточено внутри и около Манчестера. В результате к сороковым годам XIX века Манчестер стал первым крупным промышленным городом в мире. Но в 1970-е, после падения текстильной промышленности, город попал в глубокий кризис. Спад в промышленности было необходимо компенсировать новыми сферами.

В политике возрождения города преобладали три наиболее крупных блока мер. Во-первых, за счет центрального правительства проведена масштабная реконструкция городских территорий, требующих модернизации. Во-вторых, обеспечено развитие города как территории креативных индустрий. В-третьих, реализована комплексная модернизация транспортной инфраструктуры.

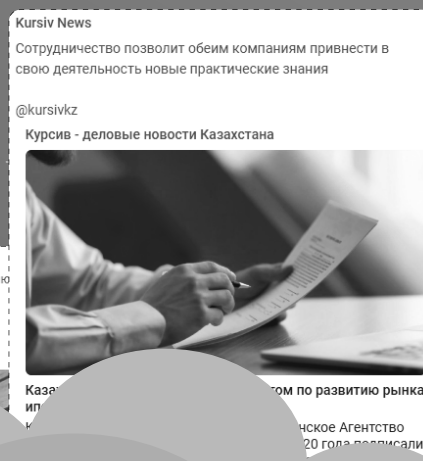
Именно работа по укреплению имиджа и развитию креативных индустрий стала конкурентным преимуществом города. Благодаря этому Манчестер даже получил неофициальное название Madchester (в значении «сумасшедший город»). Недаром именно здесь базируются сразу два футбольных титана из ТОП-5 самых богатых команд мира – «Манчестер Юнайтед» и «Манчестер Сити», а всего в графстве Большой Манчестер – восемь профессиональных клубов.

Результатом политики возрождения стал переход к модели города, ориентированного на комфорт и развлечения. Креативные отрасли и спорт являются здесь основными драйверами экономики. Опыт Манчестера может быть полезен казахстанским городам, которые намерены диверсифицировать источники своих доходов и определить новые векторы развития.

Читайте **КУРСИВ** в Telegram



Наведи камеру телефона на QR-код и перейди на Telegram-канал



ПРОЦЕСС

В Казахстане выросло число исков о признании сделок недействительными – налоговые органы стараются сократить триллионные объемы «обнала». На практике первыми под удар попадали добросовестные контрагенты фирм-однодневок. Верховный суд внес поправки, позволяющие защитить честных предпринимателей.

Ксения БЕЗКОВОРАЙНАЯ, КАРАГАНДА

5 марта 2020 года председатель Верховного суда РК Жакып Асанов сообщил, что из Нормативного постановления ВС №4 от 29 июня 2017 года «О судебной практике применения налогового законодательства» исключены пункт 4 и третий абзац пункта 6. Данные нормы позволяли гражданским судам признавать сделки недействительными только на основании отсутствия у поставщиков материальных активов.

Теперь судьи должны более тщательно изучать представляемые сторонами доказательства. И принимать во внимание, что бизнесмен, не сдавший отчет по имуществу, земле и транспорту, мог, например, взять перечисленные активы в аренду или субаренду, а рабочую силу привлечь по аутсорсингу.

Всех под одну гребенку

Статью 215 «Лжепредпринимательство» исключили из Уголовного кодекса РК 3 июля 2017 года. Законодателям пришлось пойти на этот шаг, поскольку чаще всего налоговые недоимки взимались с добросовестных контрагентов лжепредприятий, в то время как их учредители уходили от уголовной ответственности.

Несколькими днями ранее в том же году Верховный суд принял Нормативное постановление №4. На основании этого документа суды стали признавать недействительными сделки с поставщиками, которые не обладают достаточными материальными ресурсами. Вынесенные решения повлекли доначисление больших сумм НДС и КПН для их контрагентов.

Таким образом, указанные нововведения изменили формы борьбы с незаконным обналичиванием. Если прежде на сомнительных поставщиков заводили уголовные дела, то после изменений стали подавать иски к их контрагентам без проведения уголовного расследования.

Как утверждают предприниматели, в результате ситуация обострилась – сегодня финансовые санкции с еще большей строгостью применяют не к мошенникам, а к действующему бизнесу.

Финансовый директор кызылординской нефтесервисной компании FgasJet Аслан Орынғалиев утверждает, что по вине налоговых органов предприятие со штатной численностью 300 человек оказалось на грани банкротства. Руководство фирмы всерьез задумывается уйти на рынок России, забрав с собой



Фото: Олег Сливак

Все ли средства хороши в борьбе с «обналом»

остатки оборудования и костяк коллектива.

«Идя к нам на проверку, налоговые органы знали, что про верить нечего, так как ранее мы исключили НДС из зачета и расходы из вычетов по КПН по сделкам с сомнительными фирмами. Фискалы самовольно расширили свои полномочия и доначислили сотни миллионов тенге. Мы пытались оспорить их действия в суде, но к нам не прислушались. Одно решение о признании сделки недействительной уже принято, дальше все пойдет по накатанной», – сетует Орынғалиев.

С точки зрения директора карагандинского ТОО «Казтрансметалл» Кирилла Саверского, агрессивное поведение органов госдоходов ведет к «экономике землекопов»: в будущем из предпринимателей бизнеса останутся только недропользователи, потому что фирмы, производящие готовую продукцию, не смогут удержаться на плаву. «Наша ситуация отличается от остальных: нам доначислили 50 млн тенге при факте признания сделок недействительными. Мы подали иски к нашим контрагентам о взыскании выплаченных средств. У нас есть 15 судебных актов, где сказано, что сделки состоялись, документы оформлены в соответствии с требованиями бухгалтерского и налогового учета,

поэтому возврат в нашу сторону недопустим», – рассказывает владелец фирмы, производящей железобетонные изделия широкого профиля.

«Обнал» растет

Незаконное обналичивание, самым распространенным способом которого является заключение фиктивной сделки, остается востребованной услугой на теневом финансовом рынке Казахстана. По оценке бизнес-омбудсмена Рустама Журсунова, в 2016 году сумма подозрительных обналиченных средств составила 1 трлн 170 млрд тенге, в 2017-м – 1 трлн 580 млрд, в 2018 – 2 трлн 410 млрд, в 2019-м – 2 трлн 760 млрд. Основные факторы высокого спроса на наличные – уход от налогов, необходимость давать взятки, отмывание нелегальных доходов (от экономических преступлений или запрещенной деятельности).

По данным Комитета государственных доходов Минфина РК, в 2017 году налоговые органы подали к предпринимателям 653 иска о признании сделок недействительными, в 2018-м – 888, в 2019-м – уже 3436. Больше всего обращений в суд по итогам трех лет направил ДГД по Карагандинской области – 1927, меньше всего – ДГД по Атырауской области – 27. Из общей массы заявлений (4977)

в пользу налоговых органов суды вынесли 3173 решения, в пользу предпринимателей – только 497. При этом на рассмотрении в 2019 году находились 1088 исков.

Из ответа Комитета финансового мониторинга на запрос «Курсива» следует, что в 2019 году по статье 216 УК РК «Совершение действий по выписке счета-фактуры без фактического выполнения работ, оказания услуг, отгрузки товаров» было зарегистрировано 269 уголовных дел, прекращено – 711 (25 – по реабилитирующим основаниям, 686 – по реабилитирующим). По статье 245 УК РК «Уклонение от уплаты налога и (или) других обязательных платежей в бюджет с организаций» в том же году было зарегистрировано 86 уголовных дел, прекращено – 401 (36 – по реабилитирующим основаниям, 365 – по реабилитирующим). Увеличение количества прекращенных дел в ведомстве связывают с изначальной переквалификацией преступлений со статьи 215 «Лжепредпринимательство», а также с повышением порогов для привлечения к уголовной ответственности.

На базе предположений

Основные претензии со стороны бизнеса к фискальным органам связаны с тем, что последние зачастую аргументиру-

ют судебные иски о фиктивности сделок лишь предположениями, которые базируются на отсутствии активов у поставщика и малочисленности его персонала, объясняет юрист Ботагоз Садуова. И несмотря на это, суды в основной массе случаев удовлетворяют их иски со ссылкой на Нормативное постановление ВС №4. «Предположения налоговых органов о невозможности выполнения работ и оказания услуг не должны являться основанием для признания сделок недействительными в условиях гражданского судопроизводства. Поскольку подобные подозрения исследуются в порядке уголовного судопроизводства по признакам, предусмотренным статьей 216 УК РК», – комментирует Садуова.

Судья судебной коллегии по гражданским делам ВС РК Нуржан Кайыпжан полагает: чтобы уберечь добросовестных предпринимателей от негативных сценариев, необходимо более четко регламентировать порядок подачи исков о признании сделок недействительными. «От бизнес-сообщества исходит большое недовольство по поводу действий органов госдоходов. В прошлом году мы создали рабочую группу по спорным налоговым вопросам. Предлагали принять ведомственное рабочее пособие и предусмотреть отдельную

главу в Налоговом кодексе РК, которые бы определили алгоритм действий при подготовке и предъявлении исков. Прежде чем обращаться в суд, налоговики должны располагать приговором или постановлением суда», – сказал Кайыпжан.

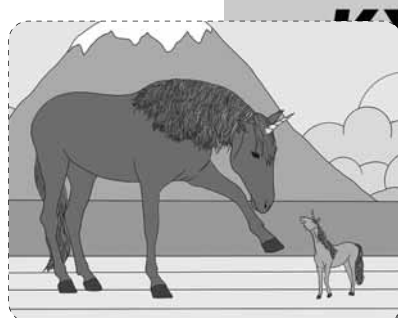
Сначала комиссия, потом суд

После отмены отдельных пунктов Нормативного постановления ВС №4 уполномоченный по защите прав предпринимателей Казахстана Рустам Журсунов предложил создать на базе территориальных департаментов госдоходов комиссии по предварительному рассмотрению исков о признании сделок недействительными. По его мнению, благодаря подобному фильтру добросовестные предприниматели перестанут получать судебные повестки. «Сейчас пилотный проект внедряется в Карагандинской области. Выработан следующий алгоритм работы комиссии. Налоговый орган предоставляет в региональную палату «Атамекен» сведения о субъектах бизнеса, в отношении которых планируется подача исков. На заседании комиссии каждый субъект отдельно представляет доказательства реальности совершенных сделок. Такой механизм предлагается масштабировать на все регионы страны», – пояснил «Курсиву» бизнес-омбудсмен.

Еще одним новшеством станет создание реестра добросовестных отечественных бизнес-партнеров. Сервис должен аккумулировать сведения из различных баз данных и предоставлять полную информацию о предпринимателях Казахстана. Информацию из него можно будет использовать для оценки рисков взаимоотношений с контрагентами. Кроме того, будет внедрен принцип должной осмотрительности, предполагающий повышение бдительности предпринимателей при выборе контрагента.

Предприниматели предложение о создании специальных комиссий восприняли настроенно. На их взгляд, государственным органам следует, прежде всего, неукоснительно соблюдать законодательство – часть 3 статьи 77 Конституции РК, часть 2 статьи 158 ГК РК, статью 8 НК РК. «Предпринимателям обязуют представлять документальные подтверждения. Мы расцениваем это как незаконное проведение документальной проверки без предписания. То есть комиссия будет в нарушение норм Налогового кодекса РК проводить проверку бухгалтерских документов по сделкам, которые считает сомнительными. Более того, наделение ее членов правом решать, была сделка или нет, создает коррупционные риски», – считает директор ТОО «Парасат Сервис» Ескендир Койайдаров.

ДГД по Карагандинской области сообщает: спецкомиссия уже рассмотрела материалы с общей суммой оборота 2,3 млрд тенге в отношении 27 налогоплательщиков. Из последних лично на заседании явились только двое. Решение комиссии: иски по всем материалам направить в суд. В ближайший месяц, из-за режима ЧП, комиссия работать не будет.



КУРСИВ

Чек-лист для дорожной перегрузки

Ставки, которые мы заслужили

Безопасная поездка

Ключ за старт

Почему «Байкеры» прогазуют в космос, чем переключить

ЧИТАЙ «КУРСИВ» НА БУМАГЕ

ЦЕНА ПОДПИСКИ НА 6 МЕСЯЦЕВ

2 833 ₸

ГОДОВАЯ ПОДПИСКА

5 500 ₸

Оформи подписку на <https://kursiv.kz/subscription2020> или наведи камеру телефона на QR-код



Если возникли вопросы, обращайся в отдел подписки Ренат Гиммадинов +7 (707) 766 91 99 или r.gimaddinov@kursiv.kz

Местная доля

Более половины услуг в нефтегазовой отрасли оказывают иностранные подрядчики

Нефтегазовые компании Казахстана увеличили объем закупки товаров, работ и услуг в прошлом году на 15%, до \$18,4 млрд. При этом больше половины из этой суммы освоили иностранные поставщики.

Дулат ТАСЫМОВ

В Казахстане третий год подряд растет объем закупки товаров, работ и услуг (ТРУ) в нефтегазовой отрасли. В 2019 году, по сравнению с предыдущим, данный показатель вырос на 15%, достигнув 7 трлн тенге (около \$18,4 млрд). Увеличение рынка происходит в основном за счет капитальных инвестиционных проектов, которые реализуют три крупных недропользователя: ТОО «Тенгизшевройл» (ТШО), «Карачаганак Петролеум Оперейтинг» (КПО) и North Caspian Operating Company (NCOC). На их долю приходится более 80% от всех прошлогодних затрат на ТРУ. К примеру, ТШО в 2016 году начал реализацию проектов будущего расширения и управления устьевым давлением, стоимость которых изначально оценивалась в \$36,8 млрд. Однако доля отечественных нефтесервисных компаний в общем объеме поставок ТРУ продолжает оставаться низкой. По данным Союза нефтесервисных компаний Казахстана (Kazservice), в прошлом году она так и не смогла вырасти до 50%.

Бурильщики и ремонтники

Казахстанские предприятия пока что преуспели в оказании услуг по бурению, особенно в строительстве и ремонте нефтегазовых скважин – 66% от общего объема рынка, оцениваемого в 403 млрд тенге. Более половины буровых работ заказали три нефтяные компании: «Мангистаунагаз», «Озенмунайгаз» и ТШО. А самыми крупными поставщиками услуг в этой сфере оказались два казахстанских – Oil Services Company и «Бургылау» – и одно совместное предприятие – KMG Nabors Drilling (США – Казахстан). Также хорошие позиции на рынке бурения республики имеют китайские компании – они освоили 23% всех заказов отрасли.

Еще одним рынком, где доля местных нефтесервисных компаний стала преобладающей, является сфера технического обслуживания и ремонта нефтегазового оборудования. Здесь показатель казахстанского содержания достиг 57% от общего объема рынка стоимостью 470 млрд тенге. Более половины работ заказал ТШО, на долю NCOC пришлось свыше 22% заказов, КПО – 13,6%. В тройке крупных подрядчиков, освоивших почти треть всех тендеров: итало-казахстанская компания Er Sai Caspian Contractor, казахстанская – «НефтеСтройСервис Лтд» и британская – Denholm-Zholdas.

Успех отечественных компаний в бурении и техобслуживании объясняется большим опытом местных предприятий, нередко основанным на практике еще советских времен – особенно если речь идет о работе на суше. К примеру, ТОО «Бургылау» организовано на базе государственного бурового предприятия, созданного в 1964 году, а ТОО «НефтеСтройСервис Лтд» имеет 20-летнюю историю сотрудничества с ТШО – почти с первых дней работы оператора на Тенгизе.

Инжиниринг – британцам

Самое низкое участие на сегодняшний день, по данным Kazservice, казахстанские компании принимают в сфере проектирования и инжиниринга – всего 9% от общего объема рынка, который был оценен в 2019 году в 389 млрд тенге. Львиную долю из этой суммы – 82%, или свыше 321 млрд тенге – заработали две британские компании – KPJV и Mustang Engineering Limited, а самым крупным заказчиком таких работ выступила «Тенгизшевройл» – 340,7 млрд тенге. Легко догадаться, что речь идет



(DSME), изготовившая модули для нового завода ТШО. У идущей за ней Er Sai Caspian Contractor объем выполненных работ в три раза меньше – 179,6 млрд тенге. В целом оператор Тенгизского месторождения разместил заказов на строительство более чем на 1,5 трлн тенге.

Почти 55% геофизических и геологических услуг в 2019 году оказали компании из США, в том числе такие, как Schlumberger, Baker Hughes и Halliburton. В общей сложности ими было освоено около 140 млрд тенге. Основной объем работ представила «Тенгизшевройл» – 105,3 тенге, следующая за ней КПО

акционерного и учредительного капитала предприятия принадлежали гражданину РК.

В последние годы государство стало уделять большое внимание увеличению доли местного содержания в подрядах недропользователей – власти считают, что нефтесервис может стать одним из драйверов роста и диверсификации экономики страны. «Увеличивая добычу нефти и газа, мы должны создавать современных нефтесервисный кластер по примеру Норвегии, где доходы от нефтесервиса превысили доходы от экспорта углеводородов», – заявил прошлой осенью президент Казахстана Касым-Жомарт



Нурлан ЖУМАГУЛОВ, генеральный директор Союза нефтесервисных компаний Казахстана

Низкие цены на нефть способствуют тому, что в нефтегазовой отрасли сохраняются риски высвобождения рабочих мест. Сегодня в нефтесервисе страны представлено более 2 тыс. компаний, в которых занято около 200 тыс. работников. Общие ежегодные налоговые выплаты отрасли в последние годы превышают 500 млрд тенге.

Мы не ожидаем улучшения ситуации на мировом рынке нефти в ближайшие месяцы. Может быть даже в течение одного-двух лет. Сейчас из-за срыва соглашения в ОПЕК+ на рынок будет очень много нефти, и этот фактор станет давить на цены.

Если говорить объективно, сокращения могут коснуться не нефтегазовых предприятий и их прямых подрядчиков, а нефтесервисных компаний страны. В частности, это будет связано с завершением работ на проектах и сокращением бюджетов в нефтегазовых компаниях. К примеру, этим летом на проекте будущего расширения ТШО будут высвобождены около 5 тыс. человек.

Для максимального сохранения рабочих мест и снижения социальной напряженности в регионах нужно предпринять ряд важных мер. В частности, нельзя допустить пересмотра стоимости действующих и новых подрядных договоров по нефтесервисным услугам. К примеру, в 2015 году, когда упали цены на нефть, операторы провели оптимизацию, снизив стоимость контрактов в среднем на 20% в тенге, при этом получая за нефть в долларах. Подобный сценарий может обанкротить сервисные компании.

Также надо предусмотреть индексацию действующих подрядных контрактов с учетом роста инфляции и корректировки курса национальной валюты. Потому что подрядчики закупают зарубежное оборудование, комплектующие и расплачиваются в иностранной валюте.

Необходимо проконтролировать вопрос оплаты от нефтегазовых компаний за предоставленные услуги и товары нефтесервисным компаниям. Немало нефтесервисных компаний обанкротилось в 2015–2016 годах из-за невыполнения недропользователями своих обязательств.

Еще одно предложение – позволить обновление рабочих разрешений иностранным гражданам из первой категории стран по коронавирусу, если эти граждане находятся в Казахстане и не выезжали в свои страны. В настоящее время такие рабочие не могут остаться, так как акиматы не принимают документы на обновление разрешений.

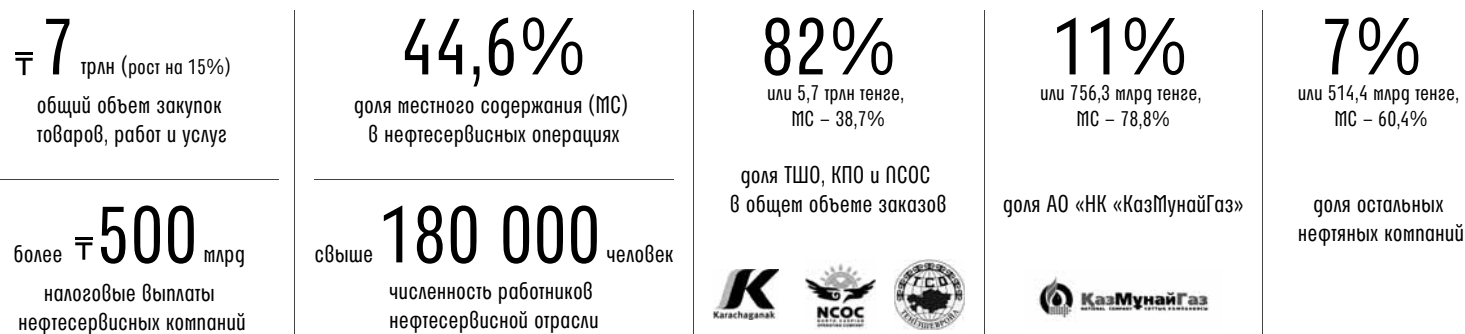
Нужно провести анализ финансового состояния основных нефтедобывающих компаний. Полагая, что господдержка недропользователей, такая как налоговые преференции по НДС, расширение контрактной территории, увеличение срока действия контрактов, должна оказываться в обмен на обещания по сохранению инвестиционных обязательств и планов по строительству скважин. Это позволит поддержать уровень добычи и сохранить объемы работ для нефтесервисных компаний.

Необходимо ускорить реализацию новых инвестиционных проектов, в частности, проекта расширения Карачаганак, где объем инвестиций составляет около \$4 млрд.

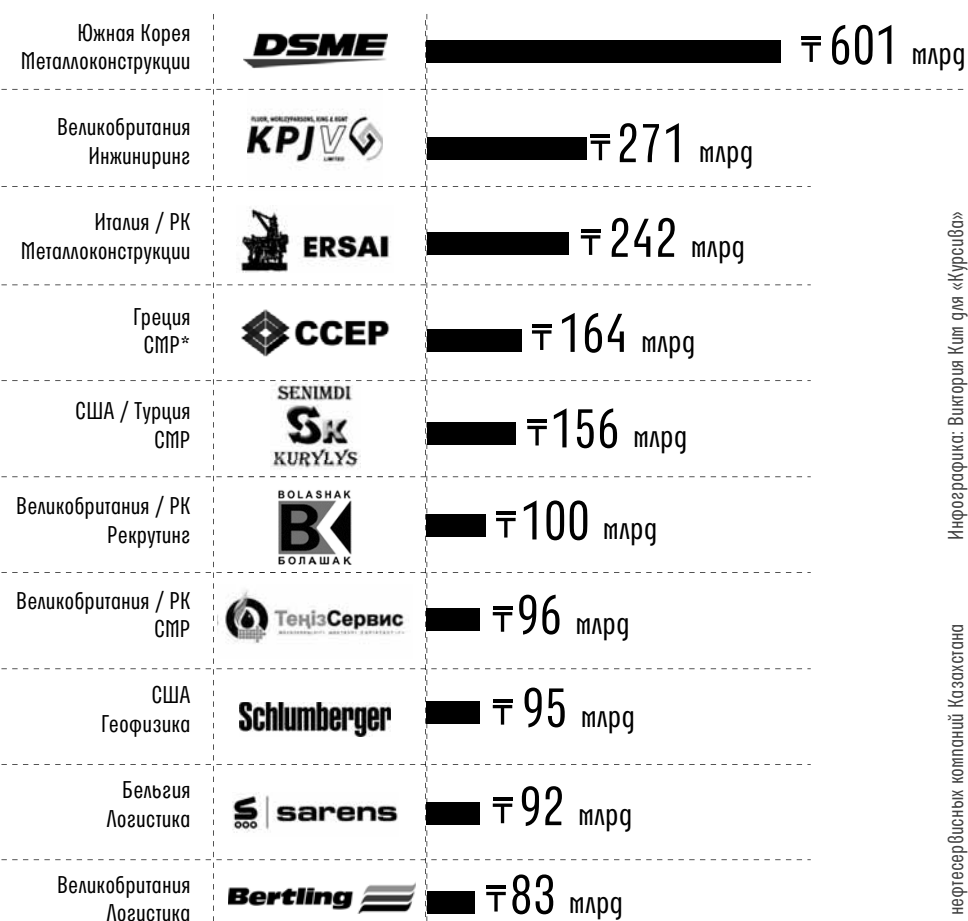
Кроме того, нужно оказать содействие казахстанским нефтесервисным компаниям в экспорте услуг. В частности, в Россию, где в настоящее время на различных проектах уже задействованы более 2 тыс. казахстанских специалистов.

Эти меры помогут снизить негативные последствия для отрасли в частности и экономики республики в целом от резкого снижения цен на углеводороды и всплески коронавируса.

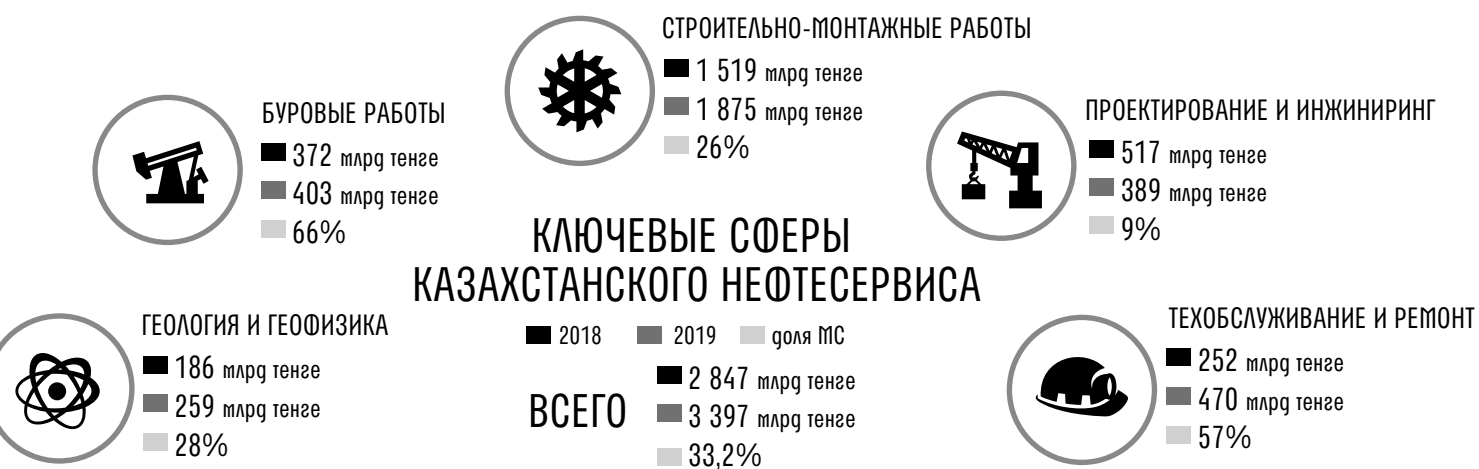
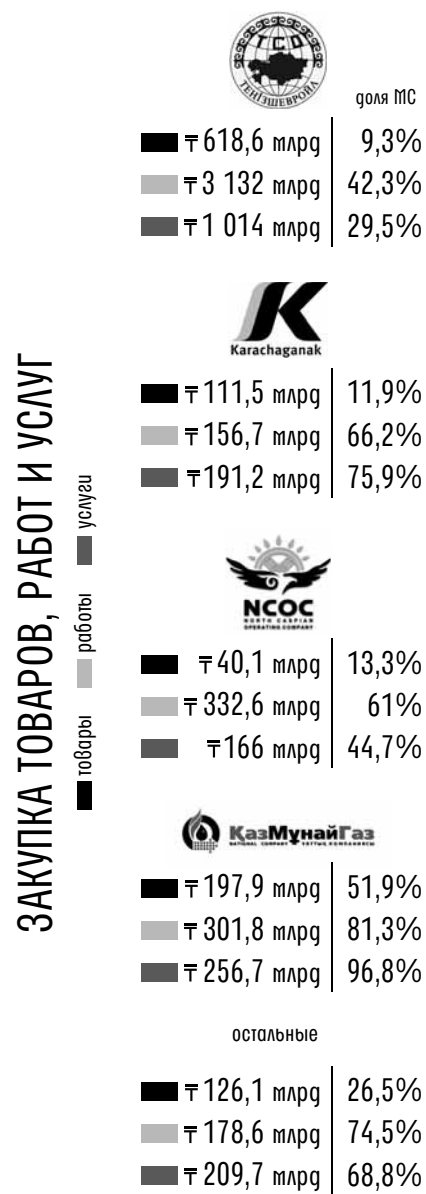
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НЕФТЕСЕРВИСНОЙ ОТРАСЛИ ЗА 2019 ГОД



ТОП-10 НЕФТЕСЕРВИСНЫХ КОМПАНИЙ ПО ОБЪЕМУ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ЗА 2019 ГОД



*СМР – строительно-монтажные работы



об услугах, оказанных в рамках проекта будущего расширения на Тенгизе.

В таких предприятиях, как ТШО, капитальные проекты утверждают акционеры, а не сами операторы месторождений. В ТШО 80% доли принадлежит иностранцам и, по мнению экспертов, чаще всего они предпочитают проводить тендеры за рубежом и выбирать в качестве подрядчиков «проверенные» западные компании. Хотя правительство РК выступает за то, чтобы как минимум 50% инжиниринговых работ отдавали казахстанским предприятиям.

«Если бы инжиниринг проводили у нас в республике, то это

намного упростило бы задачу для казахстанских поставщиков. Наши заводы могли бы напрямую общаться с заказчиками, презентовать свою продукцию», – считает генеральный директор Союза нефтесервисных компаний Казахстана **Нурлан Жумагулов**.

Кроме того, в 2019 году наименьший заказ отечественные компании получили по строительно-монтажным работам, а также в сфере геологии и геофизики – 26% и 28% соответственно. В сегменте «нефтегазовое строительство» основной объем услуг на сумму свыше 600 млрд тенге выполнила южнокорейская компания Daewoo Shipbuilding & Marine Engineering

разместила заказов на 39,3 млрд тенге.

Как в Норвегии

Совместные казахстанско-иностранное предприятия освоили 20% всех заказов. В то же время, по оценке экспертов, статусом казахстанской компании могут обладать предприятия, зарегистрированные в Казахстане, но имеющие иностранных учредителей. Достаточно, чтобы штат местных сотрудников составлял не менее 95%. Но на деле основная прибыль таких предприятий выводится из страны. Избежать такого расклада, по мнению Kazservice, поможет норма, требующая, чтобы не менее 50%

Токаев на совещании по развитию нефтегазовой отрасли.

Сегодня основной объем услуг по-прежнему выполняется иностранными поставщиками, соответственно, большая часть выручки уходит за рубеж. Если показатель и растет, то очень незначительно. К примеру, в 2018 году доля местного содержания в закупках ТШО, КПО и NCOC составила 34%, а по итогам прошлого года этот показатель вырос всего на 4%. По закупке товаров казахстанского производства показатель еще ниже – с прошлогодних 7% они выросли всего лишь до 9,9% от общего объема затрат трех вышеназванных недропользователей.

Информационный ресурс: Выгоря Ким для «Курсив»
Источник: Союз нефтесервисных компаний Казахстана

Ответы на самые частые вопросы о коронавирусе

Betsy MCKAY, Sumathi REDDY, Julia CARPENTER and Anna WILDE MATHEWS, THE WALL STREET JOURNAL



ИСТОРИЯ ВОПРОСА

Что такое коронавирус?

Возбудитель, ставший причиной нынешней пандемии, принадлежит к семейству вирусов под названием коронавирусы (свое название они получили за шипы в виде короны). Эти вирусы главным образом поражают летучих мышей, свиней и небольших млекопитающих. Однако они быстро мутируют и могут передаваться от животного к человеку, а также от человека к человеку. В последние годы они стали причиной различных вспышек инфекционных заболеваний по всему миру.

Известно, что семь штаммов, включая новый коронавирус, способны инфицировать человека, вызывая заболевания дыхательных путей. Четыре из этих штаммов вызывают простуду. Два других относятся к наиболее смертоносным инфекциям человека – это тяжелый острый респираторный синдром (SARS) и ближневосточный респираторный синдром (MERS).

Новый вирус получил название «тяжелый острый

респираторный синдром-2», или SARS-CoV-2. Заболевание, которое он вызывает, называется COVID-19 (эта цифра обозначает 2019 год, когда появилась болезнь).

Откуда взялся новый коронавирус?

Как считают ученые, источником нового вируса, вероятнее всего, стали летучие мыши. Однако пока доподлинно неизвестно, как именно вирус передался человеку. Нередко вирусы летучих мышей поражают других млекопитающих и затем мутируют до того состояния, когда могут заразить человека. По одной из гипотез, промежуточным животным для нового вируса мог стать панголин – маленькое млекопитающее, которым торгуют на черных рынках для диких животных и которое ценится за свое мясо и чешую. Представители системы здравоохранения считают, что вспышка возникла на крупном рынке животных и морепродуктов в китайском городе Ухань.



НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

Какие симптомы заболевания бывают и как их распознать?

Вирус поражает нижние дыхательные пути. Согласно отчетам изначально у пациентов отмечаются лихорадка, кашель и боли, затем могут развиваться одышка и осложнения от пневмонии. Среди других симптомов, о которых сообщалось в отчетах, – усталость, боль в горле, головная боль, тошнота, а также рвота и диарея. Некоторые люди заболевают лишь в легкой форме либо заражаются, но сами не болеют. Другие в течение нескольких дней ощущают легкое недомогание, затем у них быстро развивается более тяжелая форма пневмонии.

У некоторых пациентов может не быть лихорадки изначально или быть так называемая ходячая

пневмония, то есть они могут распространять инфекцию среди других людей, поскольку недостаточно серьезно больны, чтобы быть госпитализированными.

Каков инкубационный период?

Большинство оценок сходится в том, что болезнь проявляется в период от двух до 14 дней после заражения. Однако в одном из отчетов сообщалось о человеке, который заболел через 27 дней после заражения. Тем не менее по результатам крупного исследования, проведенного учеными Университета Джона Хопкинса, в большинстве случаев симптомы заболевания начинают проявляться примерно через пять дней после заражения.



В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ

Кто подвержен наибольшему риску?

На данный момент инфицированы взрослые всех возрастов, однако риск тяжелых заболеваний и летального исхода наиболее высок для пожилых, а также людей с сопутствующими болезнями, такими как сердечные заболевания, хронические заболевания легких, рак и диабет.

По словам Ванессы Раабе, специалиста по инфекционным болезням детей и взрослых нью-йоркского медицинского центра NYU Langone Health, вероятно, для детей вирус представляет меньшую угрозу. Согласно последнему исследованию на данный момент лишь 2% известных случаев заболевания было зарегистрировано у детей. Как отмечает эксперт, у детей, заразившихся этим вирусом, симптомы проявлялись мягче, а случаев смерти детей в возрасте до 9 лет не было вообще.

Насколько опасен вирус для жизни?

Согласно данным по подтвержденным случаям заболевания и количества смертей в мире (эти

данные меняются ежедневно) уровень смертности колеблется в пределах от 2% до 3,4%. Впрочем, пока эпидемиологи не определяют точно, сколько людей в реальности было заражено, установить реальный показатель смертности будет невозможно.

В случае если количество заболеваний в легкой форме или вообще без симптомов в несколько раз превышает число зарегистрированных случаев заболевания, общий уровень смертности может составлять менее 1%, сообщили недавно представители системы здравоохранения США в Медицинском журнале Новой Англии. Однако даже по этому показателю вирус намного опаснее сезонного гриппа, смертность от которого составляет около 0,1%.

Кроме того, вероятно, COVID-19 менее смертоносен, чем SARS, возникший в Китае в 2002 году и распространившийся по миру в 2003 году. SARS стал причиной гибели 10% людей, которые им заразились. Также новый коронавирус гораздо менее смертоносен, чем MERS или Эбола.



КАК РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ВИРУС

Как вирус распространяется среди людей?

По данным Всемирной организации здравоохранения, вирус передается воздушно-капельным путем, то есть когда зараженный человек говорит, кашляет или чихает. По аналогии с аэрозолем вирус распространяется по воздуху и может попасть в рот, нос или легкие другого человека, вызывая его заражение. Также возбудитель может осесть на таких поверхностях, как стол, столешницы или дверные ручки, где он способен выжить в течение определенного периода времени. Человек может заразиться, если прикоснется к загрязненной поверхности, а затем к своему рту, носу или глазам. Частицы такого аэрозоля с вирусом достаточно тяжелые и в воздухе далеко не распространяются, поэтому считается, что передача возбудителя происходит главным образом при тесном контакте, то есть в пределах менее двух метров от зараженного человека.

Насколько легко распространяется вирус?

Эксперты по моделированию заболеваний подсчитали, что в среднем каждый зараженный человек передал вирус примерно 2,6 другим людям (в диапазоне от 1,5 до 3,5 м). Эти показатели выше, чем при заболеваниях сезонным гриппом, но намного ниже, чем в случае с корью, когда один зараженный способен инфицировать еще 12–18 человек.

Как относиться к посылкам из Китая? Передается ли вирус вместе с почтой?

Как сообщил официальный представитель почтовой службы США по данным центров по контролю и профилактике заболеваний (CDC), риск передачи вируса через отправляемые из Китая предметы или упаковку крайне невысок, поскольку вирус не может долго жить на поверхностях предметов. По его словам (со ссылкой на CDC), в настоящее время нет доказательств того, что коронавирус мог быть распространен через импортные

товары, и в США не было зарегистрировано ни одного случая появления вируса, который был бы связан с импортируемыми товарами.

Что нужно предпринять, чтобы минимизировать риск заражения COVID-19 в общественном транспорте?

Эксперты рекомендуют держаться на расстоянии от кашляющих и чихающих людей. По мнению Уильяма Шаффнера, профессора кафедры инфекционных заболеваний медицинского центра при Университете Вандербильта в штате Теннесси, полезно протирать поручни в метро или автобусе. Еще лучше, если расстояние до пункта назначения достаточно небольшое, – просто пройти пешком, чтобы подышать свежим воздухом и обеспечить физическую активность. Однако, как отмечают эксперты, самое лучшее, что можно предпринять, находясь в общественном транспорте, – это как можно дольше избегать прикосновения к лицу, а также вымыть руки или воспользоваться дезинфицирующим средством для рук, как только вы оказались на улице.



СИТУАЦИЯ В ЦЕЛОМ

Стоит ли мне беспокоиться?

По статистике, большинство зараженных коронавирусом болеют лишь в легкой форме. Однако под понятием «легкая форма» может скрываться что угодно, начиная от лихорадки, кашля и болей до пневмонии, которая еще не развилась до тяжелой формы. Поэтому для большинства людей речь все же идет не просто о насморке. И «легкая форма» или нет – каждый заболевший должен быть изолирован или помещен на карантин. По данным китайского центра по контролю заболеваний, из 44 672 заболевших в Китае 81% имели легкие или умеренные симптомы, 13,8% были тяжело больны и 4,7% находились в критическом состоянии. Все, кто погиб, входили в эту последнюю категорию больных.



ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ СИМПТОМЫ ...

Что мне делать, если у меня возник кашель или жар и это может быть новым коронавирусом?

Если вас что-то беспокоит, свяжитесь с врачом. На данный момент вероятнее всего, что ваша простуда или жар вызваны гриппом либо другим респираторным заболеванием, говорит Грегори Поланд.

Когда мне стоит обратиться в больницу?

По словам экспертов, обращаться в больницу следует тогда, когда присутствуют явные симптомы заболевания и вас могут принять. Как отмечает Уилбур Чен, адъюнкт-профессор Медицинской школы Университета Мэриленда, характерным признаком вируса является затрудненное дыхание или одышка в сочетании с температурой 38,3 и выше.

Если мой ребенок или другой домочадец кашляет или у него температура, должен ли он оставаться дома? Как долго?

В обязательном порядке! По словам Кэмерона Вулфа, доцента кафедры инфекционных заболеваний медицинского центра Университета Дьюка, сейчас самое время не выпускать детей из дома, если они болеют. «Чем младше ребенок, тем выше риск того, что его выделения будут повсюду, поэто-



ЧТО НЕОБХОДИМО ПРИОБРЕСТИ

Нужно ли покупать маски и перчатки?

Нет, если вы или кто-либо из членов вашей семьи не заболел новым коронавирусом. Как отмечает доктор Раабе, нет никаких доказательств того, что маски помогают тем, кто здоров. Несмотря на то что используемые в больничных условиях маски N95 действительно могут быть эффективными, эксперты утверждают, что подобрать их необходимо индивидуально. Именно так поступают медицинские работники в больницах, и этого не происходит, когда люди покупают такие маски онлайн или без рецепта. Впрочем, возможно, стоит надеть маску, говорит доктор Раабе, если вы больны или находитесь в тесном контакте с больным ребенком или близким человеком.

Перчатки также полезны, когда вы ухаживаете за больным ребенком или близким человеком и контактируете с биологическими жидкостями. Однако использовать их ежедневно просто для профилактики бесполезно, поскольку мы часто прикасаемся к своим рукам, глазам и рту.

Что еще можно предпринять, чтобы защититься?

Самое важное, что вы можете сделать, – это как можно чаще мыть руки не менее 20 секунд. Регулярно мойте их, когда находитесь в офисе, когда приходите домой, перед едой и в любое другое время, когда касаетесь каких-либо поверхностей. Также можно использовать дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе. Не прикасайтесь к своим глазам, носу или рту – вирусы

Как долго продлится эта ситуация с вирусом и останет ли потенциальная угроза в будущем?

Большинство аналитиков не готовы озвучивать (по крайней мере публично) прогнозы о том, как ситуация будет развиваться в течение ближайших месяцев или даже лет. По словам Амеша Адалджа, старшего научного сотрудника Центра безопасности здоровья Джона Хопкинса, вспышка коронавируса находится лишь в первой своей стадии. Пока неясно, как много людей им болеют, насколько быстро вирус распространяется и даже то, насколько он смертоносен.

Штамм коронавируса SARS исчез в течение всего нескольких месяцев, говорит Грегори Поланд, директор лаборатории по исследованию по вакцинам в Клинике Майо в Рочестере, штат Миннесота. Однако в случае со штаммом MERS этого не произошло.

му родители должны помнить об этом», – говорит доктор Вулф.

Доктор Раабе из NYU Langone Health также считает, что при любом заболевании дети должны оставаться дома до тех пор, пока не станет ясно, что признаков инфекции нет, то есть когда исчезнут симптомы, а температура без жаропонижающих будет оставаться в норме в течение по меньшей мере 24 часов.

Какие меры предосторожности следует предпринять беременным женщинам?

По данным экспертов, беременные женщины относятся к категории людей, для которых риск заболеть новым вирусом наиболее высок. Если вы проживаете в районе, где были зафиксированы случаи с новым коронавирусом, избегайте больших скоплений людей, говорит доктор Поланд. «Меры предосторожности должны быть усилены», – считает он.

Доктор Вулф рекомендует при беременности сделать прививку от гриппа и уточнить у своего врача, какой план действий на случай непредвиденных обстоятельств существует (в случае если число новых случаев коронавируса возрастет), например возможно ли проведение виртуального визита при помощи телемедицины.

способны проникнуть в ваше тело именно таким образом. Держитесь на расстоянии от болеющих людей.

Как можно чаще протирайте предметы и поверхности бытовых чистящими средствами, которые убивают вирус. По словам доктора Поланда, если поверхность находится на улице и открыта солнечному свету, то на ней вирус, вероятнее всего, может выжить в течение периода от нескольких минут до часа. Однако если речь идет о помещении и сухой среде, микробы могут жить там до двух дней.

Если у вас дома есть больной, CDC рекомендует очищать любые поверхности, к которыми вы и другие наиболее часто прикасаетесь, например дверные ручки и столешницы. Достаточно использовать обычные бытовые дезинфицирующие салфетки и чистящие средства – эффективно все, что содержит алкоголь или хлорку.

Сделайте прививку от гриппа, если вы ее еще не сделали. Также эксперты по инфекционным заболеваниям рекомендуют сделать запасы на случай, если вам придется надолго оставаться дома. Не нужно сметать все подряд с полок магазинов, просто приобретите несколько дополнительных товаров, когда совершаете регулярный заказ или поездку в магазин. В первую очередь речь идет о продуктах длительного хранения, таких как консервы с фасолью, пакеты с рисом, макаронами и напитками; также нужно приобрести обезболивающие и другие распространенные лекарства, дополнительные рецептурные лекарства, гигиенические и чистящие средства.



ДОСТУПНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ЛЕЧЕНИЯ

Существуют ли лекарства для лечения нового коронавируса?

Каких-либо лекарств либо вакцин, специально одобренных для лечения нового вируса, не существует. Однако некоторые подобные препараты находятся на стадии разработки или изучения. В настоящее время в Китае проводится сразу два клинических испытания (и еще одно в США) противовирусного препарата «Ремдесивир», разработанного компанией Gilead Sciences Inc. и который также ранее тестировался на предмет эффективности против Эболы.

В госпитале в Ухане проводится клиническое испытание с использованием комбинации

сразу двух препаратов для лечения ВИЧ, которые были протестированы на пациентах с MERS в Саудовской Аравии. Препарат, который в США продавался под торговой маркой Kaletra, обычно используется для лечения пациентов с ВИЧ и относится к классу лекарств, известных как ингибиторы протеазы, которые блокируют ключевой фермент, помогающий вирусам размножаться. Кроме того, ряд производителей вакцин разрабатывает препараты специально против нового коронавируса.

Что делать, если я должен быть самоизолирован?

Если вам сообщили, что вы должны самоизолироваться, вам необходимо оставаться дома и избегать контактов с другими людьми в течение 14 дней. Старайтесь не находиться в одной комнате с другими людьми в одно и то же время, рекомендует Национальная служба здравоохранения Великобритании. Оставайтесь в хорошо проветриваемом помещении, где есть окно, которое можно открыть. Используйте отдельное полотенце, столовые приборы и посуду, тщательно мойте их после каждого использования. Регулярно мойте ванную комнату и поверхности. Мойте руки до и после контакта с домашними животными.

Также воздержитесь от походов в общественные места; попросите членов семьи или друзей купить вам продукты, лекарства или другие предметы. Просите сотрудников службы доставки оставлять посылку на улице.

THE WALL STREET JOURNAL

По вине коронавируса Голливуд стал «героем» настоящей медицинской драмы



Фото: Matrix/Zuma Press

Рабочие демонтируют оборудование, установленное к европейской премьере фильма «Мулан» студии Disney в Лондоне. На фоне проблем в индустрии развлечений, возникших из-за обеспокоенности по поводу коронавируса, премьера была отменена.

Сервис Netflix, студии Universal Television и Paramount ставят выпуск сериалов на паузу; релиз крупных кинокартин также отложен.

Joe FLINT and R.T. WATSON, THE WALL STREET JOURNAL

ЛОС-АНДЖЕЛЕС. Выпуск телепередач приостанавливается. Релиз фильмов также откладывается. Более того, обсуждается вопрос остановки кинопроизводства вообще.

В условиях пандемии коронавируса индустрия развлечений пребывает в весьма неустойчивом положении. В бизнесе, где сделки заключаются при личной встрече за ланчем, а продакшн подразумевает участие десятков и даже сотен человек, обычная повседневная деятельность останавливается, вынуждая голливудских воротил и не слишком известных актеров прожить сценарий, которого еще несколько недель назад никто и представить не мог.

По данным информированного источника, стриминговый гигант – компания Netflix – остановила в США и Канаде кинопроизводство на две недели. Это решение повлияет на график выхода десятков фильмов и сериалов, включая такие хиты, как «Странные дела» и «Грэйс и Фрэнки».

Эти меры предосторожности были предприняты вслед за ограничениями, введенными властями городов и штатов в попытке сократить число массовых скоплений людей и обеспечить «социальную дистанцию».

Студия Warner Bros. TV также сообщила о том, что прекратила съемки большей части из своих 70 с лишним телепрограмм. В то же время, как сообщает информированный источник, производственное подразделение компании Comcast Corp. на две недели приостановило продакшн примерно 35 своих шоу.

Съемки большей части ток-шоу и игровых передач с участием зрителей были временно приостановлены. Так, канал NBC предоставил своим звездным ведущим вечерних шоу **Джимми Фэллоу** и **Сету Майерсу** неделю отпуска, выпуск обоих шоу при этом запланирован на неделю с 23 марта.

«Паника» – именно так глава одного из агентств по работе с талантами описывает текущие настроения. Продюсер, который готовит выпуск ток-шоу без участия зрителей в зале, а возможно и даже гостей в студии, назвал этот опыт «неизведанной территорией».

Ранее в индустрии развлечений имел место бум нового телевизионного контента, так что многие потребители столкнулись с переизбытком доступных опций. Прекращение кинопроизводства по вине коронавируса наряду с отменой на этой неделе крупных спортивных мероприятий стало неожиданным поворотом, повлиявшим на резкое уменьшение доступного свежего контента. Впрочем, для находящихся на карантине семей телевизионного контента в обозримом будущем будет предостаточно. Кроме того, вне зависимости от того, как много съемок было прекращено и как долго это продлится, стриминговые сервисы и кабельные каналы по-прежнему будут предлагать для просмотра огромное количество старых сериалов и фильмов.

Как и большая часть всего мира бизнеса, компании из сферы развлечений сворачивают деятельность лишь временно. Netflix закрыл один из своих офисов в Лос-Анджелесе, призвав сотрудников работать из дома. Другие студии и сети рекомендуют сделать то же самое. Агентства по привлечению талантов также в данный момент не работают.

Тем временем, как сообщило издание The Wall Street Journal в прошлый четверг, все более вероятно, что крупные кинотеатры также будут закрыты. Кроме того, некоторые киностудии в прошлый четверг перенесли даты релизов фильмов, выход которых был запланирован на ближайшие недели, пытаясь таким образом предотвратить выход продукта стоимостью миллионы долларов в период кризиса.

И эффект от этого решения, вероятно, будет долгосрочным. «Многие фильмы не будут сняты, обязательства по релизу не будут выполнены, а актеры не будут сниматься», – говорит **Шайлер Мур**, юрист в сфере индустрии развлечений и партнер компании Greenberg Glusker в Лос-Анджелесе. «Очевидно, что для Голливуда это будет действительно периодом хаоса», – отмечает он.

Студия Disney уже отложила планы по релизу трех фильмов – «Мулан», «Новые мутанты» и «Оленьи рога». Как сообщает источник, знакомый с планами компании, Disney рассчитывает перенести дату релиза на конец года.

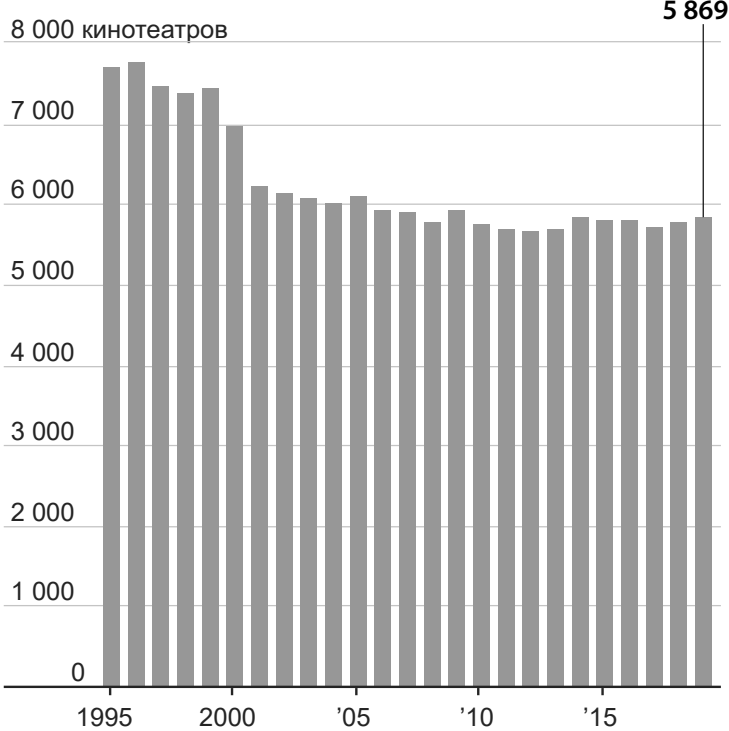
Также, по словам информированного источника, Disney приостановила производство нескольких фильмов в формате live-action (дорам), включая «Русалочку», съемки которой должны были начаться в Лондоне на этой неделе. «Шан-Чи и

легенда десяти колец», а также «Один дома».

Кроме того, крупные студии пытаются решить, как им поступить с большими кинофраншизами, релиз которых в кинотеатрах планировался в ближайшие недели. Принадлежащая Comcast киностудия Universal Pictures сдвинула выход F9 (сиквел фильма «Форсаж») с мая текущего года на апрель 2021 года. Студия Paramount Pictures компании ViacomCBS также сдвинула дату релиза триллера «Тихое место-2», запланированного на 20 марта, на неопределенную дату.

Руководители многих телекомпаний и студий пытались определить степень возможного влияния приостановки продакшна на текущий и последующий телесезоны. Ведь даже если студии, телесети и стриминговые сервисы не хотят приостанавливать выход шоу, это делают за них местные власти. К примеру, в Нью-Йорке новые правила способны серьезно затруднить продолжение продакшна. В Лос-Анджелесе власти города требуют

Количество кинотеатров в США



Источник: Национальная ассоциация владельцев кинотеатров

Кольбером» с этой недели не будет до 30 марта.

«Я бы предпочел оставаться с вами в этот момент, но я делаю передачу не один и должен поступить так, как лучше для всей команды. Надеюсь, мы скоро вернемся», – написал Кольбер в своем Twitter.

В последнем выпуске шоу в прошлый четверг Кольбер расхаживал по практически пустой студии, а немногочисленные зрители возгласами поддерживали его так, как если бы зрительный зал был полон.

Приостановка телепроизводства может серьезно повлиять на телевизионный сезон следующей осенью, если эта ситуация продлится более четырех месяцев. Производство пилотных серий – тестовых версий новых сериалов, которые могут быть запущены – только начинается. Как правило, производство пилотных серий заканчивалось в мае, и затем сети решали, какие именно сериалы пойдут в полноценное производство, которое обычно начинается в июле.



Фото: Diah Pera/Associated Press

Сцена из популярного сериала компании CW Network «Ривердейл», производство которого было остановлено после того, как стало известно о контакте одного из работников с человеком, у которого подтвердился коронавирус.

не допускать скопления людей свыше 50 человек, что станет проблемой для производства большинства фильмов.

Так, компания CW Network была вынуждена прекратить съемки популярного сериала «Ривердейл», после того как один сотрудник контактировал с человеком, у которого был обнаружен вирус, сообщает продюсирующая сериал компания Warner Bros. В это время как раз снимался один

из последних эпизодов нынешнего сезона «Ривердейл», остальная часть которого может попросту пойти в корзину, говорит информированный источник.

Также в прошлый четверг было прекращено производство художественного сериала компании ABC «Анатомия страсти». В специальном заявлении продюсеры сообщили, что эта мера была принята в соответствии с предложением мэра Лос-Андже-

леса **Эрика Гарсетти** не допускать скопления людей больше 50 человек.

Производственные подразделения компании CBS (принадлежит ViacomCBS), кабельный канал Showtime и студия Paramount TV также сообщили о том, что приостановили производство нескольких шоу.

Компания CBS проинформировала о том, что новых эпизодов «Позднего шоу со **Стивеном**

Еще один ритуал, который был нарушен, – это ежегодные «предварительные» презентации, которые сети устраивают для компаний-рекламодателей. За последние несколько дней подобные мероприятия отменили каналы CBS, NBC, Fox и CW, а также кабельные сети.

Перевод с английского языка – **Танат Кожманов**.

Спорт будущего: каким он будет?

Пять спортивных дисциплин, представленных ниже, пока скорее нишевые, однако их популярность неуклонно растет

Dan WEIL,
THE WALL STREET JOURNAL



КИБАТЛОН

Иллюстрация: Kyle Hilton

Кибатлон – это международное спортивное соревнование для спортсменов, которые используют бионические протезы или другие механические устройства, заменяющие потерянные или безвозвратно поврежденные части тела. Проходит это соревнование раз в четыре года. Участники Кибатлона – люди с ограниченными возможностями, которые соревнуются друг с другом, используя робототехнику, экзоскелеты и другие технологии.

На одном из соревнований участники использовали силовую протез для того, чтобы нарезать хлеб, надеть толстовку с капюшоном и вкрутить лампочку. При помощи мозг-компьютерного интерфейса в гонках онлайн-аватаров участвуют даже парализованные люди; по подключенным к голове участника проводам сигналы мозга передаются на компьютеры, что и обеспечивает движение аватара. В случае функциональной электронной симуляции велогонки участники с парализованными ногами едут на полурикамбентах, а двигаться их мышцы заставляет ток, проходящий через электроды на коже.

Пока в Паралимпийских играх атлеты с ограниченными возможностями соревнуются в олимпийских видах спорта, кибатлон выступает площадкой для испытаний различных технологий на эффективность. Это место, где молодые компании и исследовательские лаборатории могут продемонстрировать технологии, которые они разработали для людей с ограниченными возможностями.

По словам профессора Цюрихского университета по сенсомоторным системам Роберта Райнера, он инициировал эти соревнования для того, чтобы они приносили пользу участникам и служили выставочной площадкой для новейшей робототехники. Первый Кибатлон, в котором приняли участие 66 команд, состоялся в Цюрихе в 2016 году. Во втором Кибатлоне в сентябре прошлого года команд-участниц было уже 96.

БРЕЙК-ДАНС

Брейк-данс возник на улицах Нью-Йорка в 1970-х годах – и покорила всю Америку. Теперь этот вид спорта может появиться в программе Олимпийских игр.

В июне прошлого года Международный олимпийский комитет дал предварительное согласие на включение брейк-данса в программу Олимпиады в Париже в 2024 году. Окончательное решение МОК примет в декабре.

На соревнованиях по брейк-дансу танцоры в течение одной минуты выполняют различные элементы на пространстве размером 12 на 12 футов. Судьи оценивают танцоров по их креативности, техничности, оригинальности, музыкальности и личной харизме.

Один из самых эффектных элементов брейк-данса – headspin, вращение на голове. Танцор балансирует на собственной голове, зачастую не касаясь руками пола.

По данным официальных представителей этого направления в США, ежегодно количество участников соревнований увеличивается на 40%. Наибольший прирост приходится на детей младше 13 лет, говорит **Антонио Кастильо**, председатель некоммерческой организации USA Breakin, продвигающей этот вид спорта.

«Это очень доступный вид спорта. Вам не потребуется ничего, кроме пола. Некоторые участники соревнования даже не надевают обувь», – отмечает он.

Как правило, выступления проходят под музыку hip-hop, поэтому диджей и граффити – неотъемлемая часть шоу.

«Этот танец понятен всем, вне зависимости от принадлежности человека к какой-то конкретной расе или религии. Это значительная часть американской культуры», – отмечает Кастильо.



Иллюстрация: Kyle Hilton



Иллюстрация: Kyle Hilton

КВИДДИЧ

Квиддич – игра в виде комбинации регби, доджбола и салок, появившаяся под влиянием воздушных развлечений Гарри Поттера и его друзей-волшебников, уже пользуется популярностью в американских колледжах, а теперь выходит и за их пределы.

В квиддич играют две команды по семь игроков на поле длиной в 60 ярдов. Чтобы получить балл, команда преследователей должна забить или забросить квоффл (волейбольный мяч) в одно из трех колец соперника. Это обеспечивает команде 10 очков. Тем временем два игрока используют бладжер – мяч-вышибалу, чтобы вывести оппонентов из игры.

Каждая команда также имеет ловца, который пытается поймать снитч – мяч, прикрепленный к поясу бегуна со снитчем, нейтрального участника игры, который старается, чтобы его никто не поймал. Снитч приносит 30 очков, и его поимка означает конец игры. Также игроки удерживают между ног шест длиной 39–41 дюйм – так называемую метлу, это реверанс в сторону произведений Дж. Роулинг, где играют в квиддич, летая на метлах.

Впервые эта игра возникла среди студентов Вермонтского Миддлбери-колледжа в 2005 году, а затем распространилась и в других университетах. Сегодня образованная в 2015 году Старшая лига квиддича является полупрофессиональной лигой в США и Канаде, в нее входят 15 команд по 30 игроков, получающих небольшую стипендию.

Кубок США по квиддичу, национальный чемпионат среди любителей, собирает 2–3 тыс. зрителей, говорит исполнительный директор U. S. Quidditch **Мэри Кимбэлл**. В этом году соревнование пройдет в Чарльстоне, Западная Вирджиния, в апреле.

По словам Кимбэлл, одним из современных аспектов этого вида спорта является то, что в США нет отдельных лиг для мужчин и женщин. «Это позволяет спортсменам разной комплекции и уровня подготовки выступать вместе», – отмечает она.



Иллюстрация: Kyle Hilton

ПОДВОДНЫЙ ХОККЕЙ

По сути это обычный хоккей, только под водой.

Игра, где площадкой служит плавательный бассейн, аналогична хоккею на льду, когда при помощи клюшек игроки пытаются забить шайбу в ворота. Однако в хоккее под водой нет вратарей, вместо ворот с сеткой здесь лоток девять футов длиной, клюшки всего 11 дюймов, а форма игроков – это лишь ласты и дыхательная трубка. В каждой команде шесть игроков, которые остаются под водой на период от 15 до 30 секунд, а сама игра состоит из двух таймов по 15 минут.

«Популярность хоккея под водой постоянно растет», – говорит **Тристан Рейнард**, директор мирового чемпионата по этой дисциплине при Международной федерации подводных видов спорта. К примеру, о своем участии в Чемпионате мира в австралийском Голд-Косте в июле заявили 52 команды из 19 стран.

Сама игра, которая изначально называлась осторush, была изобретена в Великобритании в 1954 году для того, чтобы ныряльщики не теряли физическую форму в зимний период.

Большая часть игры проходит под водой, что мешает болельщикам наблюдать за игрой и сдерживает распространение этого вида спорта. Организаторы соревнований пытаются решить проблему при помощи камер (в том числе и мобильных), размещая их над и под водой. Трансляция игры ведется онлайн, также фанаты могут следить за хоккеем на большом экране.

Более совершенные подводные камеры и онлайн-трансляция обеспечили рост популярности этого вида спорта, и он был включен в программу Игр Юго-Восточной Азии 2019 года, рассказывает Рейнард.

ГОНКИ ДРОНОВ

Профессиональный дрон-рейсинг, возникший в 2016 году в США, пожалуй, не является мейнстримом, однако число его поклонников растет.

Телеканалы NBC и NBC Sports начали трансляции с гонок Drone Racing League в прошлом году и, по данным лиги, первые четыре сезона гонки DRL посмотрело свыше 100 млн человек.

На этих гонках специальные гоночные дроны – они построены самой лигой и имеют обычно 10 дюймов в диаметре – носятся по кругу со скоростью 90 миль в час. Пилоты при этом используют очки, которые, благодаря закрепленному на дроне камерам, позволяют им наблюдать за полетом от первого лица. Обычно продолжительность гонки – около одной минуты. Дроны подсвечены разными цветами (каждый цвет соответствует отдельному пилоту), чтобы зрители могли их видеть. Пролетая через прямоугольные ворота и другие препятствия, дроны во время гонки двигаются по озаренному неоновым светом маршруту вокруг трибун со зрителями.

На подобных мероприятиях некоторые фанаты надевают очки «от первого лица», чтобы наблюдать за полетом дронов. Для этого им нужно подключиться к каналу понравившегося пилота – и в итоге зрители могут видеть то же самое, что и сами участники гонок. По словам основателя и руководителя Drone Racing League **Николаса Хорбачевского**, такой микс цифровых технологий и реальности придает зрелищу особый эффект.



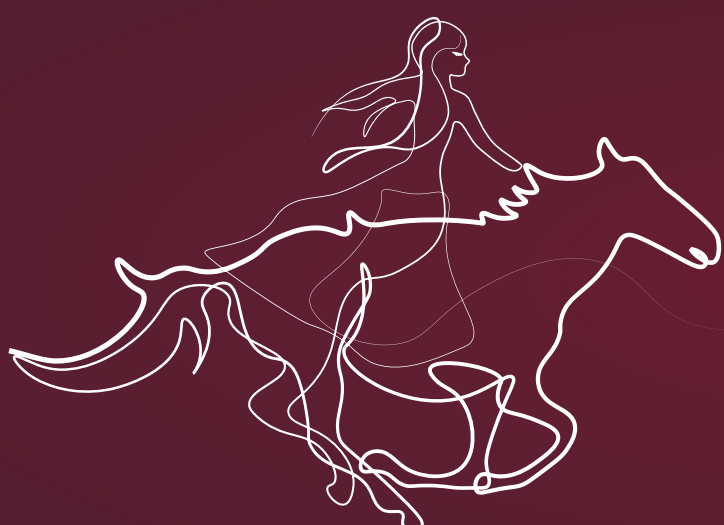
Иллюстрация: Kyle Hilton

«Наши фанаты называют это видеоигрой в реальной жизни», – говорит он.

Пилоты DRL, призовые которым оплачивает лига, на этом спорте вполне могут зарабатывать себе на жизнь. Раньше победители получали шестизначные зарплат, что позволяло им выступать и в следующем году, сообщают в лиге. Не исключена и поддержка спонсоров.

Основное препятствие к росту популярности этого вида спорта – некоторым зрителям порой сложно уследить за высокоскоростным полетом маленького дрона.

Перевод с английского языка –
Танат Кожманов.



Наурыз мейрамы құтты болсын!

С весенним праздником Наурыз!

Happy Nauryz!

КУРСИВ